

LAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH 2024

Balai Monitor
Spektrum Frekuensi Radio
Kelas I Semarang



RINGKASAN EKSEKUTIF

Tugas dan fungsi Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang adalah pengawasan dan pengendalian spektrum frekuensi radio yang pelaksanaannya antara lain monitoring, pengukuran, inspeksi dan penertiban penggunaan spektrum frekuensi radio serta penanganan gangguan frekuensi radio, guna mendukung ketersediaan layanan

Telekomunikasi berkualitas yang dapat dinikmati oleh masyarakat pengguna frekuensi radio khususnya, serta dapat memberikan manfaat ekonomis untuk masyarakat pada umumnya. Penilaian capaian kinerja Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang dapat dilihat dari sejumlah indikator kinerja yang telah ditetapkan pada awal Tahun 2024.

Capaian Kinerja Balmon SFR Kelas I Semarang

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Capaian
1.	Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	1. Persentase (%) Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kab/Kota	100%	100%
		2. Persentase (%) Pemeriksaan Stasiun Radio	100%	100%
		3. Persentase (%) Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio	100%	100%
		4. Persentase (%) Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat/Perangkat Telekomunikasi	93%	107,53%
		5. Persentase (%) Terjaganya Operasional dan Fungsi Monitoring dari Stasiun Monitor Frekuensi Radio di UPT	95%	100%
		6. Persentase (%) Peserta Ujian Negara Amatir Radio berbasis CAT	100%	165,29%
		7. Persentase (%) Penanganan Piutang dan Koordinasi Pelimpahan ke KPKNL	100%	125,0%

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Capaian
		8. Persentase (%) Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survey Kepuasan Masyarakat	100%	123,34%
		9. Persentase (%) Bimbingan Teknis SRC/LRC	100%	129,0%
		10. Persentase (%) ISR Maritim Nelayan program Bimbingan Teknis SRC/LRC MOTS-IKRAN	100%	197,65%
		11. Persentase (%) Verifikasi Data Koordinat Site ISR	100%	100%
2.	Terwujudnya Kualitas Tata Kelola Birokrasi yang Efisien dan Efektif	1. Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA)	92,85%	99,39%
		2. Nilai Kualitas Pelaporan Keuangan Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA)	98	102,04%

Ringkasan pencapaian kinerja Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang dibawah ini. Adapun penjelasan secara lengkap diuraikan lebih jauh pada Bab III.



CAPAIAN KINERJA BALAI MONITOR SFR KELAS I SEMARANG

Pada sasaran program 1 “Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi.”

IK-1 Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kab/Kota

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang ditargetkan untuk dapat memonitor 100% Kabupaten/Kota yang ada di wilayah kerja dan memonitor pita marabahaya di 8 stasiun tetap. Dari kegiatan monitoring penggunaan spektrum frekuensi radio telah termonitor di 30 kabupaten/kota dan pita marabahaya selama satu tahun, dengan demikian target 100% telah tercapai.

IK-2 Pemeriksaan Stasiun Radio

Pada perjanjian kinerja tahun 2024 Balai Monitor SFR Kelas I Semarang ditargetkan melakukan pemeriksaan stasiun radio sebesar 100% berupa kegiatan Pemeriksaan Microwave Link, Pengukuran Stasiun Siaran dan Monitoring Alat Perangkat Telekomunikasi. Target yang ditetapkan telah terpenuhi dan telah tercapai sebesar 100%.

IK-3 Persentase Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio

Penanganan gangguan spektrum frekuensi radio ditargetkan untuk menyelesaikan 100% aduan gangguan yang masuk. Pada tahun 2024 terdapat sejumlah 17 (tujuh belas) aduan gangguan spektrum frekuensi radio, dan aduan tersebut telah ditindaklanjuti seluruhnya sampai dengan selesai. Dengan demikian IK-3 Persentase (%) penanganan gangguan spektrum frekuensi radio tercapai sebesar 100%.

IK-4 Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat/Perangkat Telekomunikasi

Pada tahun 2024 ditargetkan 93% temuan pengguna frekuensi ilegal dihentikan pancarannya dan pengguna frekuensi ilegal menjadi legal, serta Alat dan/atau Perangkat Telekomunikasi yang tidak bersertifikat menjadi bersertifikat dan ditindaklanjuti dengan pemusnahan Alat dan/atau Perangkat Telekomunikasi yang tidak bersertifikat dan diserahkan ke Negara.

Kegiatan penertiban terhadap pengguna frekuensi radio di wilayah kerja Balmon Kelas I Semarang pada tahun 2024 sebanyak 76 (tujuh puluh enam) frekuensi

ilegal menjadi off air dan/atau berizin dari 76 temuan frekuensi ilegal atau sebesar 100%. Adapun untuk kegiatan penertiban Alat dan/atau Perangkat Telekomunikasi di wilayah kerja Balmon Kelas I Semarang pada tahun 2024 sebanyak 66 unit dari 66 unit Alat dan/atau Perangkat yang tidak bersertifikat telah ditertibkan dengan Surat Teguran atau sebesar 100%. Dengan demikian, realisasi IK-4 Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat dan/atau Perangkat Telekomunikasi Tahun 2024 yaitu 100% dengan capaian 107.53%.

IK-5 Terjaganya Operasional dan Fungsi Monitoring dari Stasiun Monitor Frekuensi Radio di UPT

Indikator kinerja berfungsi 8 stasiun monitor SMFR yang digunakan untuk mendukung kegiatan monitoring, pengukuran dan identifikasi spektrum frekuensi radio dengan target 12 laporan dan menargetkan 95% terjaganya operasional dan fungsi monitoring dari stasiun monitor frekuensi radio di UPT. Pada tahun 2024 realisasi kinerja 100% dari yang ditargetkan sebesar 95% dengan capaian 105,26%.

IK-6 Peserta Ujian Negara Amatir Radio berbasis CAT

Dalam Perjanjian Kinerja (PK) tahun 2024 menetapkan target 100% jumlah peserta sebanyak 170 peserta. Realisasi capaian pelaksanaan UNAR berbasis *Computer Assisted Test* (CAT) telah terlaksana sebanyak 8 kali, yakni 2 kali pelaksanaan UNAR Non Reguler di kabupaten Pemalang dan Kabupaten Semarang, dan 6 kali pelaksanaan UNAR Reguler di Kantor Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang dengan total peserta sebanyak 281 peserta dengan capaian kinerja sebesar 165,29%.

IK-7 Penanganan Piutang dan Koordinasi Pelimpahan ke KPKNL

Tahun 2024 target Perjanjian Kinerja (PK) 100% dari kegiatan Penanganan Piutang yang dihubungi (penyampaian surat tagihan ke masing-masing waba atau wajib bayar) sebanyak 942 surat tagihan dan pelaksanaan Koordinasi dengan KPKNL Setempat terkait progres penanganan piutang yang sudah dilimpahkan sebanyak 6 (enam) kali kegiatan. Realisasi penyampaian piutang melalui Pos, Telepon, Email dan diantar langsung sebanyak 942 berkas (100%) dan

pelaksanaan Koordinasi dengan KPKNL
Setempat terkait progres penanganan
piutang yang sudah dilimpahkan
sebanyak 6 (enam) kali kegiatan (125,0%)
Capaian PK : $100 \% + 150\% / 2 = 125,0 \%$

IK-8 Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survey Kepuasan Masyarakat

Perjanjian Kinerja (PK) tahun 2024 untuk Sosialisasi Pelayanan Publik ditargetkan minimal 15 Kota/ Kabupaten atau 50% dari 30 Kota/Kabupaten di wilayah Jawa Tengah. Realisasi capaian Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang telah melaksanakan sosialisasi pelayanan publik dengan jumlah peserta yang hadir mewakili 22 Kota/Kabupaten (100 %).

Survei Pelayanan Publik Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) ditargetkan minimal 30 responden dari seluruh layanan dan nilai IKM 3,20 serta nilai IPAK 3,60 (skala 4,00). Realisasi capaian IKM sebesar 3,57 dan capaian IPAK sebesar 3,76 dengan jumlah 209 responden selama periode Januari sd Desember tahun 2024.

IK-9 Bimbingan Teknis SRC/LRC

Pada perjanjian kinerja tahun 2024 Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang ditargetkan untuk melaksanakan kegiatan bimbingan teknis untuk operator radio dinas maritim yakni *Short Range Certification / Long Range Certification* atau SRC/LRC dengan jumlah peserta minimal 55 peserta bimbingan teknis SRC/LRC.

Hingga akhir tahun 2024 Balai monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang telah melaksanakan kegiatan bimbingan teknis SRC/LRC dengan jumlah peserta 71 orang. Dengan perhitungan target PK, maka perolehan capaian indikator kinerja sebesar 129,0 %.

IK-10 ISR Maritim Nelayan program Bimbingan Teknis SRC/LRC MOTS- IKRAN

Pada perjanjian kinerja tahun 2024 Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang ditargetkan dengan jumlah ISR Maritim Nelayan Program MOTS 85 ISR dan/atau IKRAN. Sampai akhir Desember 2024 telah tercapai penerbitan ISR Maritim Nelayan 97 ISR dan penerbitan Izin Komunikasi Radio Perikanan (IKRAN) sebanyak 71 lembar, total jumlah 168 Izin. Dengan perhitungan target PK, maka perolehan capaian kinerja untuk indikator ini yakni 197,65 %.

IK-11 Verifikasi Data Koordinat Site ISR Microwave Link dan Penyiaran (QR Code Site)

Pelaksanaan Verifikasi Data Koordinat Site ISR Microwave Link dan Penyiaran (QR Code Site) Tahun 2024 memiliki target sebanyak 12 (dua belas) Kabupaten/Kota dan capaian telah terverifikasi data koordinat site ISR Microwave link sebanyak 12 (dua belas) Kabupaten/Kota atau capaian 100%.

Pada sasaran program 2 Terwujudnya Kualitas Tata Kelola Birokrasi Yang Efisien dan Efektif

Nilai Kinerja Anggaran (NKA)

Pada indikator Nilai Kinerja Anggaran (NKA) yang merupakan penilaian yang dilakukan oleh Direktorat Anggaran Kementerian Keuangan atas Pengelolaan Anggaran selama Tahun 2024 yang dilakukan oleh Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang. Nilai capaian Indikator Pelaksanaan Anggaran adalah 99.39% dari target yang ditetapkan sebesar 92.85.

Nilai Kualitas Pelaporan Keuangan Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA)

Nilai Kualitas Pelaporan Keuangan Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA) pada Tahun 2024 Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang untuk nilai capaian indikator pelaksanaan adalah 102,04% dari target yang ditetapkan sebesar 98.

Realisasi Anggaran Tahun 2024

Pelaksanaan anggaran Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang sampai dengan 31 Desember 2024 dapat direalisasikan sebesar Rp.20.522.086.064,- dari pagu Rp21.142.237.000,- (97,07%).

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wa Rahmatullahi Wa Barakaatuh

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan ridho-Nya jualah penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIN) Tahun 2024 Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang dapat diselesaikan dengan baik.



Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIN) Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang Tahun 2024, merupakan laporan pertanggungjawaban kinerja instansi pemerintah kepada instansi yang lebih tinggi dan kepada masyarakat. Dokumen ini juga merupakan dokumen penting dalam siklus perencanaan sebagai umpan balik untuk masukan tahun berikutnya, sehingga dapat membantu penyusunan rencana strategis dan rencana kinerja serta pelaksanaan pengukuran kinerja. Dokumen ini merupakan data terpadu antara kinerja anggaran yang mendukungnya, antara sasaran dan keluaran yang dicapai, sehingga dapat menjadi instrumen untuk menilai efektifitas dan efisiensi, serta produktivitas instansi.

LAKIN ini telah disusun dengan cermat, tepat dan terukur dengan melibatkan tim Pemantauan dan Penertiban, Pemeliharaan Infrastruktur Spektrum Frekuensi Radio dan Konsultasi Publik serta Sub Bagian Umum di lingkungan Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang. Penyusunan perencanaan dan pelaksanaan kegiatan penyelenggaraan negara harus dapat dipertanggungjawabkan kepada masyarakat sebagai penunjang kedaulatan tertinggi negara sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

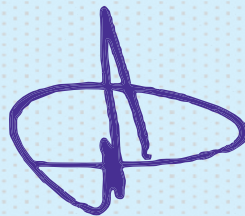
Melalui LAKIN Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang Tahun 2024, Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang melaporkan kinerjanya yang diukur dari pencapaian kinerja misi, sasaran, program, dan kegiatan yang dilakukan pada Tahun 2024, sesuai yang tertuang dalam Rencana Strategik Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika 2020-2024 dan Rencana Kinerja Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang Tahun 2024.

Laporan ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai seberapa jauh keberhasilan dan capaian kinerja Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang dalam melaksanakan tugas dan fungsinya pada Tahun 2024.

Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wa barakaatuh

Semarang, 31 Januari 2025

**KEPALA BALAI MONITOR SPEKTRUM FREKUENSI RADIO
KELAS I SEMARANG**



SUPRIADI

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN EKSEKUTIF	ii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. TUGAS FUNGSI DAN STRUKTUR ORGANISASI	2
C. POTENSI DAN PERMASALAHAN STRATEGIS	4
D. SISTEMATIKA PELAPORAN	4
BAB II PERJANJIAN KINERJA	6
A. RENCANA STRATEGIS 2020-2024	6
B. SASARAN PROGRAM	6
C. PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024	6
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	9
A. CAPAIAN KINERJA ORGANISASI	9
SASARAN1 <i>MENINGKATNYA LAYANAN MONITORING, PENGUKURAN, INSPEKSI DAN PENERTIBAN PENGGUNAAN FREKUENSI RADIO SERTA PENANGANAN GANGGUAN FREKUENSI RADIO</i>	
1. Prosentase (%) Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kab/Kota	11
2. Prosentase (%) Pemeriksaan Stasiun Radio	13
3. Prosentase (%) Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio	18
4. Prosentase (%) Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat/Perangkat Telekomunikasi	19
5. Prosentase (%)Terjaganya Operasional dan Fungsi Monitoring dari Stasiun Monitor Frekuensi Radio di UPT	22
6. Prosentase (%)Peserta Ujian Negara Amatir Radio berbasis CAT	24

7.	Prosentase (%)Penanganan Piutang dan Koodinasi Pelimpahan ke KPKNL	25
8.	Prosentase (%)Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survey Kepuasan Masyarakat	26
9.	Prosentase (%)Bimbingan Teknis SRC/LRC	28
10.	Prosentase (%)ISR Maritim Nelayan program Bimbingan Teknis SRC/L RC MOTS-IKRAN	29
11.	Prosentase (%)Verifikasi Data Koordinat Site ISR Microwave Link dan Penyiaran (QR Code Site	29
12	Dampak Capaian Kinerja	31
13	Analisa Capaian Kinerja Anggaran	31
14	Benchmarking dengan UPT Setara	32
15	Benchmark dengan Instansi Lainnya	33
16	Analisa Perbandingan Capaian	33
17	Implementasi budaya nilai BerAKHLAK pada organisasi	36
B.	KEGIATAN LAINNYA	42
1.	Pengelolaan Barang Milik Negara (BMN)	42
2.	Kepegawaian	49
3.	Kegiatan Pemeliharaan Sertifikasi ISO 9001:2015	52
4.	Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK)	56
5.	Prestasi Balmon Semarang	82
6.	Penerapan Manajemen Resiko di Balmon SFR Kelas I Semarang	84
7.	Kendala Khusus terkait Pelayanan Publik	87
BAB IV	PENUTUP	89

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Spektrum Frekuensi Radio merupakan sumber daya alam yang terbatas yang perlu diatur dan dimanfaatkan dengan sebaik baiknya, karena apabila tidak diatur dan dimanfaatkan dengan benar bisa merugikan negara. Pemanfaatan spektrum frekuensi radio sepenuhnya diatur untuk kepentingan negara sebagaimana diamanatkan dalam UUD 45 pasal 33 ayat 3 yaitu "bumi dan air dan kekayaan alam yang terkandung didalamnya dikuasai oleh negara dan dipergunakan untuk sebesar-besarnya kemakmuran rakyat."

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, spektrum frekuensi radio makin banyak dipergunakan untuk keperluan sehari-hari, agar pemanfaatan frekuensi radio tertib, teratur, efisien dan untuk mencegah timbulnya gangguan (interferensi), maka pemanfaatan frekuensi radio perlu diatur.

Pengaturan dan pemanfaatan penggunaan spektrum frekuensi radio diatur dalam Undang-Undang Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi dan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Perpu Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang.

Dalam hal pengawasan dan pengendalian penggunaan frekuensi radio, pemerintah mendelegasikan kepada Direktorat Jenderal Infrastruktur Digital Kementerian Komunikasi dan Digital sebagai lembaga negara yang melaksanakan pengawasan dan pengendalian penggunaan frekuensi radio sebagaimana peraturan perundangan.

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang sebagai Unit Pelaksana Teknis (UPT) Direktorat Jenderal Infrastruktur Digital di daerah mengemban tugas dan fungsi sebagai pelaksana pengawasan dan pengendalian frekuensi di wilayah Jawa Tengah.

Adapun tujuan penyusunan LAKIN Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang adalah untuk mengukur kinerja Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang dalam melaksanakan tugas dan fungsinya sebagai pengawas dan pengendalian spektrum frekuensi radio di wilayah Jawa Tengah dalam rangka mencapai sasaran yang telah ditetapkan sebelumnya dikaitkan dengan visi dan misi yang diemban, serta untuk

mengetahui dampak positif maupun negatif atas kebijakan yang diambil.

Melalui laporan akuntabilitas dapat diambil langkah-langkah korektif terhadap berbagai kebijakan yang telah dikeluarkan dan juga untuk memadukan kegiatan-kegiatan utama dalam mencapai sasaran dan tujuan, serta dapat digunakan sebagai bahan untuk menyusun rencana program dan kegiatan di masa yang akan datang dan dalam hal pengambilan keputusan Pimpinan.

B. TUGAS, FUNGSI DAN STRUKTUR ORGANISASI

Tugas, fungsi, dan struktur organisasi

Balai Monitor Spektrum Frekuensi

Radio Kelas I Semarang

sebagaimana diatur dalam Peraturan

Menteri Komunikasi dan Informatika

Nomor 01 Tahun 2022 tentang

Organisasi dan Tata Kerja Unit

Pelaksana Teknis Bidang Monitor

Spektrum Frekuensi Radio.

Balai Monitor Spektrum Frekuensi

Radio Kelas I Semarang mempunyai

tugas melaksanakan pengawasan dan

pengendalian bidang penggunaan

frekuensi radio. Dalam melaksanakan

tugas tersebut, Balai Monitor

Spektrum Frekuensi Radio Kelas I

Semarang melakukan fungsi:

- a. Penyusunan rencana dan program;
- b. Pelaksanaan pengamatan, deteksi lokasi sumber pancaran, dan pemantauan spektrum frekuensi radio;
- c. Penertiban terhadap pelanggaran penggunaan spektrum frekuensi radio dan standard perangkat pos dan informatika;

d. Pelaksanaan pengukuran dan validasi data penggunaan spektrum frekuensi radio;

e. Penyampaian izin stasiun radio dan surat pemberitahuan pembayaran biaya hak pengguna frekuensi serta pendampingan penyelesaian piutang biaya hak pengguna frekuensi radio;

f. Pelayanan pengaduan masyarakat terhadap gangguan spektrum frekuensi radio;

g. Pelaksanaan, perbaikan, dan pemeliharaan perangkat monitor frekuensi radio;

h. Pelaksanaan ujian amatir radio; dan

i. Pelaksanaan urusan keuangan, kepegawaian, ketatausahaan, kerumahtanggaan, dan hubungan masyarakat Unit Pelaksana Teknis bidang Monitor Spektrum Frekuensi Radio.

Struktur Organisasi Balai Monitor
Spektrum Frekuensi Radio Kelas I
Semarang terdiri dari:

1. Subbagian Bagian Umum

Subbagian Bagian Umum mempunyai tugas melakukan perencanaan dan program, urusan keuangan, kepegawaian, ketatausahaan, perlengkapan, kerumahtanggaan, dan hubungan masyarakat, serta penyusunan evaluasi dan pelaporan.

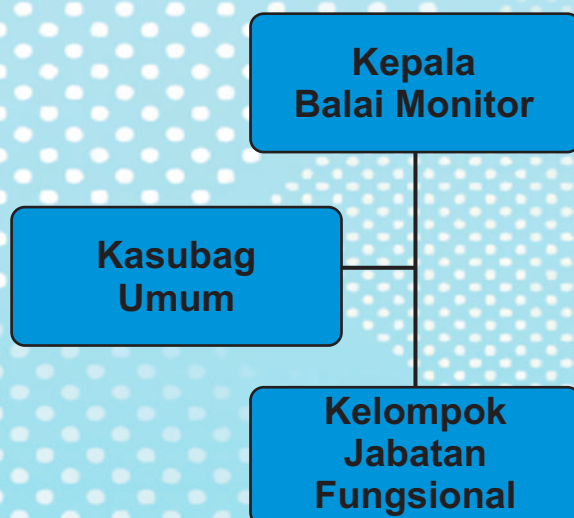
2. Kelompok Jabatan Fungsional

Kelompok Jabatan Fungsional sebagaimana dimaksud mempunyai tugas:

- 1) Pelayanan fungsional dalam pelaksanaan tugas dan fungsi Unit Pelaksana Teknis Monitor Bidang Spektrum Frekuensi Radio sesuai dengan bidang keahlian dan keterampilan.

- 2) Kelompok Jabatan Fungsional terdiri dari berbagai jenis Jabatan Fungsional sesuai dengan bidang keahliannya yang pengangkatannya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- 3) Jumlah Kelompok Jabatan Fungsional sebagaimana dimaksud pada butir 2 ditentukan berdasarkan kebutuhan yang didasari atas analisis jabatan dan analisis beban kerja.
- 4) Tugas, jenis, dan jenjang Kelompok Jabatan Fungsional dilaksanakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Bagan Struktur Organisasi



C. POTENSI DAN PERMASALAHAN STRATEGIS

Provinsi Jawa Tengah terletak antara 5°40' dan 8°30' Lintang Selatan dan antara 108°30' dan 111°30' Bujur Timur (termasuk Kepulauan Karimunjawa). Jarak terjauh dari barat ke timur adalah 263 Km dan dari utara keselatan 226 Km dengan ibukota provinsi Kota Semarang. Provinsi ini berbatasan dengan Provinsi Jawa Barat di sebelah barat, Samudra Hindia Dan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta di sebelah selatan, Provinsi Jawa Timur di sebelah timur, dan Laut Jawa di sebelah utara. Terkenal dengan oleh-oleh khas bandeng dan merupakan salah satu Provinsi yang menyumbang beberapa budaya yang sangat menarik mulai dari bangunan bersejarah, hingga kuliner yang dapat membuat lidah bergoyang dan berbagai kesenian lain. Jumlah penduduk Provinsi Jawa Tengah adalah 37.892.300 jiwa. (sumber: BPS tahun 2024)

Spektrum Frekuensi Radio merupakan sumber daya alam yang terbatas (limited natural resources) yang dalam hal pengelolaannya memberikan dampak strategis dan ekonomis bagi kesejahteraan masyarakat.

Pengelolaan spektrum frekuensi radio dalam mendukung pertumbuhan Sektor Telekomunikasi seperti pembangunan stasiun monitoring frekuensi radio, layanan internet dan akses jaringan telekomunikasi diharapkan dapat memberikan dampak positif yang signifikan bagi pertumbuhan ekonomi. Begitu pula dengan pengguna spektrum frekuensi radio mengalami peningkatan yang cukup signifikan seperti penyelenggara broadcasting, radio konsesi, penyelenggara jasa internet, dan operator seluler.

D. SISTEMATIKA PELAPORAN

Penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIN) Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang berpedoman kepada Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014, Tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Ruang lingkup Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang meliputi :

1. Pendahuluan yang berisi penjelasan umum organisasi dengan penekanan kepada aspek strategis organisasi serta permasalahan utama (strategic issued) yang sedang dihadapi organisasi;
2. Perencanaan kinerja berisi ringkasan/ikhtisar perjanjian kinerja tahun yang bersangkutan;
3. Akuntabilitas kinerja yang berisikan capaian kinerja organisasi dan realisasi anggaran;
4. Penutup berisikan kesimpulan umum atas capaian kinerja organisasi serta langkah di masa mendatang yang akan dilakukan organisasi untuk meningkatkan kinerjanya.

BAB II

PERJANJIAN KINERJA

A. RENCANA STRATEGIS TAHUN

2020-2024

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang sebagai Unit Pelaksana Teknis Bidang Monitoring Frekuensi Radio Ditjen Infrastruktur Digital mendukung sepenuhnya rencana strategis 2020-2024 yang disusun oleh Kementerian Komunikasi dan Digital / Komdigi cq. Direktorat Jenderal Infrastruktur Digital, agar mampu memenuhi kebutuhan pencapaian-pencapaian pembangunan nasional yang telah dicanangkan dan untuk mencapai 3 (tiga) tujuan utama yaitu percepatan penyediaan infrastruktur TIK ke seluruh wilayah Indonesia, percepatan transformasi digital dalam 3 (tiga) kerangka nasional yaitu industri, pemerintahan, dan masyarakat, dan peningkatan kualitas pengelolaan komunikasi publik.

B. SASARAN PROGRAM

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang sebagai Unit Pelaksana Teknis Bidang Monitoring Frekuensi Radio Ditjen Infrastruktur Digital mendukung sepenuhnya program Direktorat Jenderal Infrastruktur Digital pada periode 2020-2024 yang telah disusun berupa sasaran Program yang akan dicapai.

C. PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024

Sebagai bagian dari Direktorat Jenderal Infrastruktur Digital, maka Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang memiliki peran dalam mencapai beberapa target indikator kinerja. Sasaran strategis, indikator kinerja dan target kinerja Ditjen Infrastruktur Digital Tahun 2024 dapat disajikan pada tabel berikut:

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
1.	Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	1. Persentase (%) Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kab/Kota termonitor	100%
		2. Persentase (%) Pemeriksaan Stasiun Radio	100%
		3. Persentase (%) Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio	100%
		4. Persentase (%) Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat/Perangkat Telekomunikasi	93%
		5. Persentase (%) Terjaganya Operasional dan Fungsi Monitoring dari Stasiun Monitor Frekuensi Radio di UPT	95%
		6. Persentase (%) Peserta Ujian Negara Amatir Radio berbasis CAT	100%
		7. Persentase (%) Penanganan Piutang dan Koordinasi Pelimpahan ke KPKNL	100%
		8. Persentase (%) Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survey Kepuasan Masyarakat	100%
		9. Persentase (%) Bimbingan Teknis SRC/LRC	100%
		10. Persentase (%) ISR Maritim Nelayan program Bimbingan Teknis SRC/LRC MOTS-IKLAN	100%
		11. Persentase (%) Verifikasi Data Koordinat Site ISR	100%
2.	Terwujudnya Kualitas Tata Kelola Birokrasi yang Efisien dan Efektif	1. Nilai Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA)	92,85
		2. Nilai Kualitas Pelaporan Keuangan Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA)	98

Jumlah anggaran yang tersedia untuk mendukung kinerja Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang pada Tahun 2024 adalah semula sebesar Rp19.682.124.000,- menjadi Rp21.142.237.000,- yang bersumber pada Rupiah Murni (RM) dan Pendapatan Negara Bukan Pajak (PNBP) namun Selama 1 (satu) Tahun Anggaran telah dilakukan revisi menjadi:

1. Rp 20.640.124.000,- (pergeseran anggaran antar program)
2. Rp 21.710.817.000,- (tambahan pagu anggaran)
3. Rp 21.152.237.000,- (hapus pagu blokir)
4. Rp 21.142.237.000,- (refocusing pagu perjalanan dinas)

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

Dalam rangka mendukung pencapaian Indikator Kinerja Utama (IKU) dari sasaran program yang ingin dicapai oleh Direktorat Jenderal Infrastruktur Digital, Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang berfokus pada pencapaian sasaran program Peningkatan Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi. Laporan Kinerja Instansi Tahun 2024 merupakan perwujudan dari pencapaian sasaran program dan dokumentasi dari program yang sudah dilaksanakan pada Tahun Anggaran 2024 sehingga dapat diukur dan dipertanggungjawabkan.

A. CAPAIAN KINERJA ORGANISASI

Tabel 3. 1 Capaian Kinerja Organisasi

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
1.	Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	1. Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kab/Kota	100%	100%	100%
		2. Pemeriksaan Stasiun Radio	100%	100%	100%
		3. Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio	100%	100%	100%
		4. Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat/Perangkat Telekomunikasi	93%	100%	107,53%
		5. Terjaganya Operasional dan Fungsi Monitoring dari Stasiun Monitor Frekuensi Radio di UPT	95%	100%	105,26%

		6. Peserta Ujian Negara Amatir Radio berbasis CAT	100%	165,29%	165,29%
		7. Penanganan Piutang dan Koordinasi Pelimpahan ke KPKNL	100%	125,0%	125,0%
		8. Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survey Kepuasan Masyarakat	100%	123,34%	123,34%
		9. Bimbingan Teknis SRC/LRC	100%	129,0%	129,0%
		10. ISR Maritim Nelayan program Bimbingan Teknis SRC/LRC MOTS-IKRAN	100%	197,65%	197,65%
		11. Verifikasi Data Koordinat Site ISR Microwave Link dan Penyiaran (QR Code Site)	100%	100%	100%
2.	Terwujudnya Kualitas Tata Kelola Birokrasi yang Efisien dan Efektif	1. Nilai Kinerja Anggaran (NKA)	92,85	92,28	99,39%
		2. Nilai Kualitas Pelaporan Keuangan Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA)	98	100	102,04%

Secara lengkap capaian kinerja dari rencana kinerja yang telah ditetapkan dalam Penetapan Kinerja Direktorat Jenderal Infrastruktur Digital Tahun 2024 adalah sebagai berikut :

Pada Sasaran Kegiatan I berupa **“Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio Dan Perangkat Telekomunikasi”** terdapat 11 Indikator Kinerja, berikut ringkasan pencapaian masing-masing indikator.

IK 1 Persentase (%) Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio Di Kabupaten/Kota.

Indikator Kinerja Persentase (%) Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kabupaten/Kota Pada Tahun 2024 , Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang ditargetkan untuk dapat memonitor 100% Kabupaten/Kota. Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kab/Kota, terdiri dari:

1. Monitoring Pita Frekuensi Radio di Kab/Kota, dengan target 100%.
Dari kegiatan tersebut telah termonitor pita frekuensi radio 15 sub service di 30 kabupaten/kota yang ada di wilayah kerja Balai Monitor SFR Kelas I Semarang, dengan demikian target 100% telah tercapai.

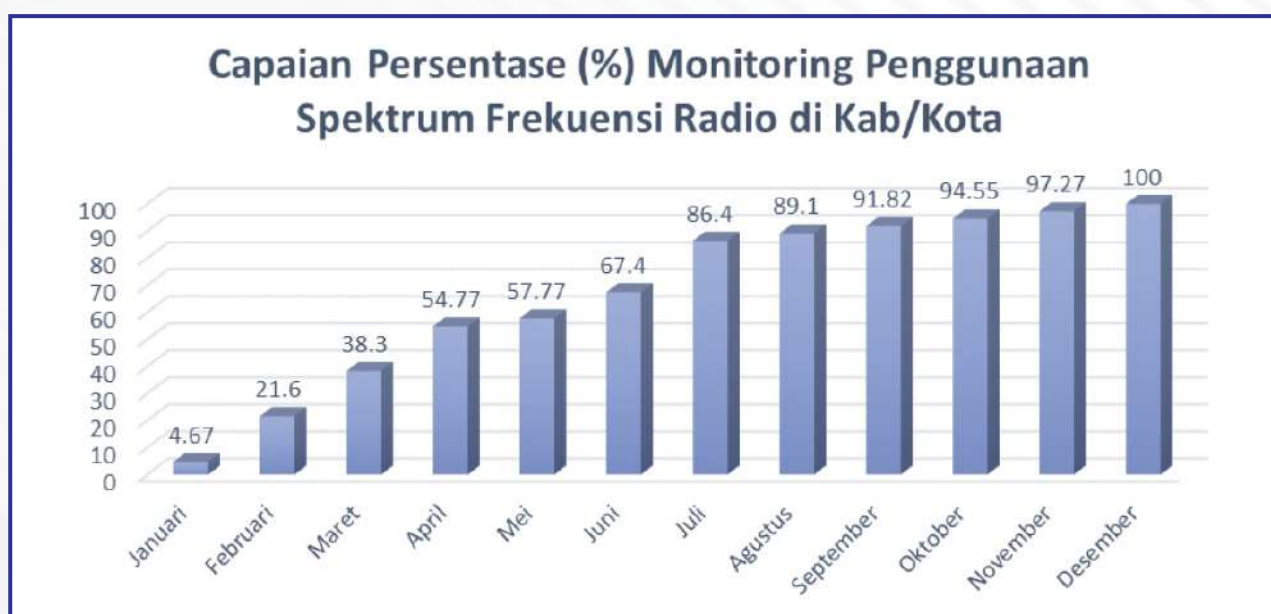
2. Monitoring Rutin Pita Frekuensi Marabahaya, dengan target 100%
Dari kegiatan tersebut telah termonitor Pita Frekuensi Marabahaya yang dilaksanakan pada 5 Pita Frekuensi Marabahaya sebanyak 14 kali dalam 1 bulan untuk setiap Stasiun Monitoring Frekuensi Radio (SMFR) Tetap/Transportable, dengan demikian target 100% telah tercapai.
Indikator kinerja persentase Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kabupaten/Kota secara keseluruhan dirumuskan sebagai berikut :
$$\% \text{ Capaian} = 70\% \text{ Mon Pita Frekuensi Radio} + 30\% \text{ Mon. Rutin Marabahaya}$$

Capaian indikator kinerja Persentase (%) monitoring penggunaan spektrum frekuensi radio di kabupaten/kota dapat dilihat pada tabel di bawah ini kemudian diikuti dengan penjelasan capaiannya.

Tabel 3. 2 Capaian indikator kinerja Persentase (%) monitoring penggunaan spektrum frekuensi radio

Uraian Capaian		Target	Realisasi	Bobot	% Capaian
Persentase (%) Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kabupaten/Kota		100%	100%	100%	100%
1	Monitoring Pita Frekuensi Radio $\% \text{ Capaian} = \frac{\text{Jumlah Kabupaten atau Kota Termonitor}}{\text{Total Kabupaten atau Kota di Wilayah Kerja UPT}}$	100%	100%	70%	100%
2	Monitoring Rutin Pita Frekuensi Marabahaya $\% \text{ Capaian} = \frac{\text{Jumlah Hasil Monitoring Rutin}}{\text{Total Target Monitoring Rutin}}$	100%	100%	30%	100%

Dari capaian indikator kinerja Persentase (%) monitoring penggunaan spektrum frekuensi radio di kabupaten/kota yang telah dilaksanakan dapat kami rincikan progress capaian dari bulan ke bulan pada tahun 2024 :



Gambar 3.1 Capaian Persentase Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kab/Kota

Berdasarkan penjelasan diatas, disimpulkan bahwa capaian indikator kinerja Persentase (%) monitoring penggunaan spektrum frekuensi radio di kabupaten/kota yang ditargetkan telah mencapai 100% secara akumulasi sampai dengan Desember 2024.



Gambar 3.2 Monitoring Frekuensi Radio bersama Siswa SMP

IK 2 Persentase (%) Pemeriksaan Stasiun Radio

Pada Perjanjian Kinerja Tahun 2024 Balai Monitor SFR Kelas I Semarang ditargetkan melakukan pemeriksaan stasiun radio sebesar 100% dengan rincian sebagai berikut :

A. Target Pemeriksaan Stasiun Radio, terdiri dari :

1. Pemeriksaan Microwave Link, melalui :
 - a. Remote Site sejumlah 4.745 (empat ribu tujuh ratus empat puluh lima) stasiun diperiksa (100%);
 - b. Open Shelter sejumlah 1.549 (seribu lima ratus empat puluh sembilan) stasiun diperiksa (100%).
2. Pengukuran Stasiun Siaran
 - a. Pengukuran stasiun siaran radio FM sejumlah 200 (dua ratus) stasiun (100%);
 - b. Pengukuran stasiun siaran Televisi Digital sejumlah 37 (tiga puluh tujuh) stasiun (100%).
3. Monitoring Alat dan/atau Perangkat Telekomunikasi
Ditargetkan sejumlah 8 (delapan) kali kegiatan monitoring alat dan/atau perangkat telekomunikasi (100%).

Indikator kinerja persentase pemeriksaan stasiun radio secara keseluruhan dirumuskan sebagai berikut :

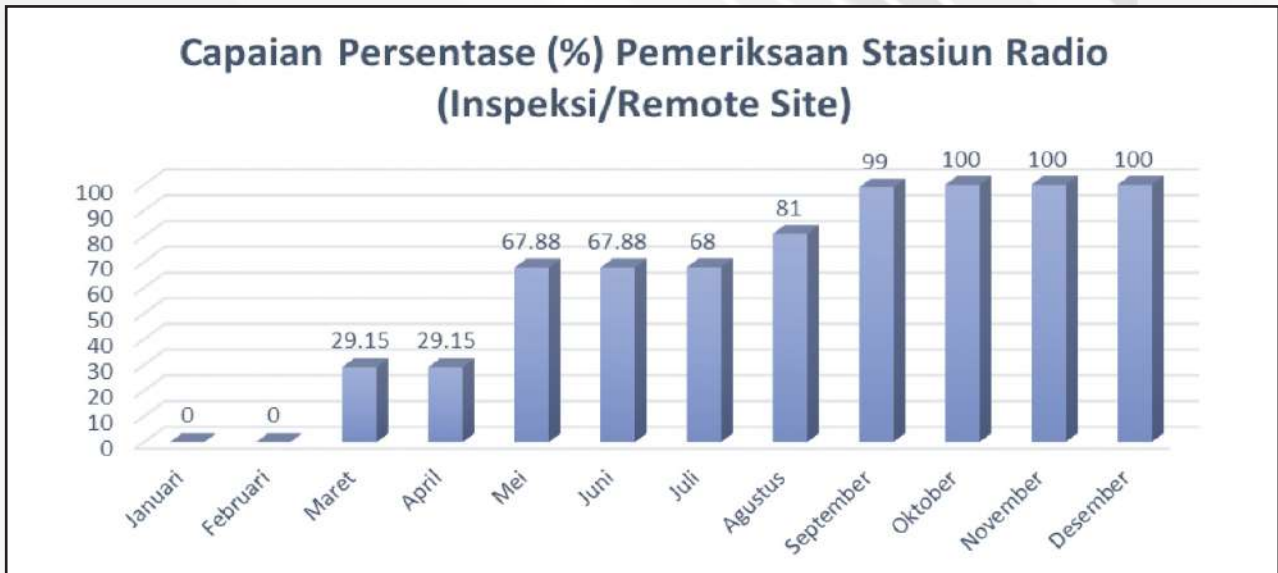
% Capaian = 80% Pemeriksaan Stasiun Radio + 20% Monitoring Perangkat

B. Detail Capaian Per Komponen Sebagai Berikut :

1. Pemeriksaan Stasiun Radio

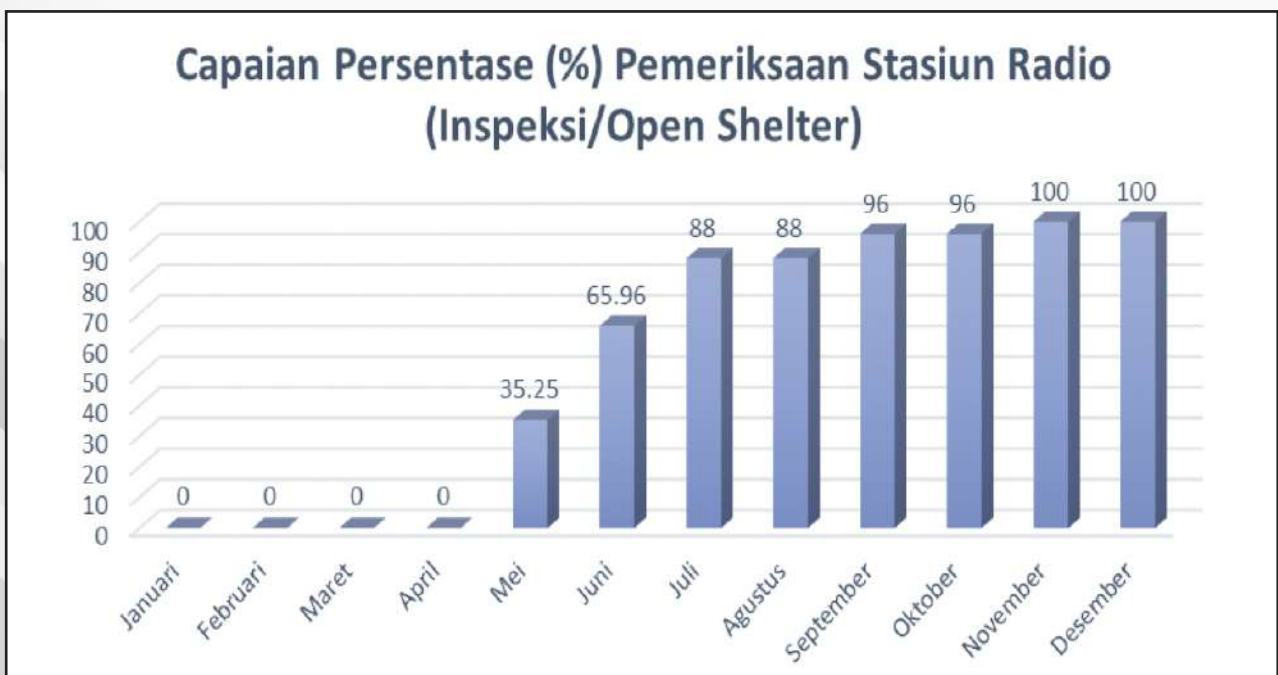
a. Pemeriksaan Microwave Link :

1) Remote Site dapat diperiksa sejumlah 4.745 stasiun (tercapai 100%) :



Gambar 3.3 Capaian Persentase Pemeriksaan Stasiun Radio

2) Open Shelter dapat diperiksa sejumlah 1.549 stasiun (tercapai 100%)



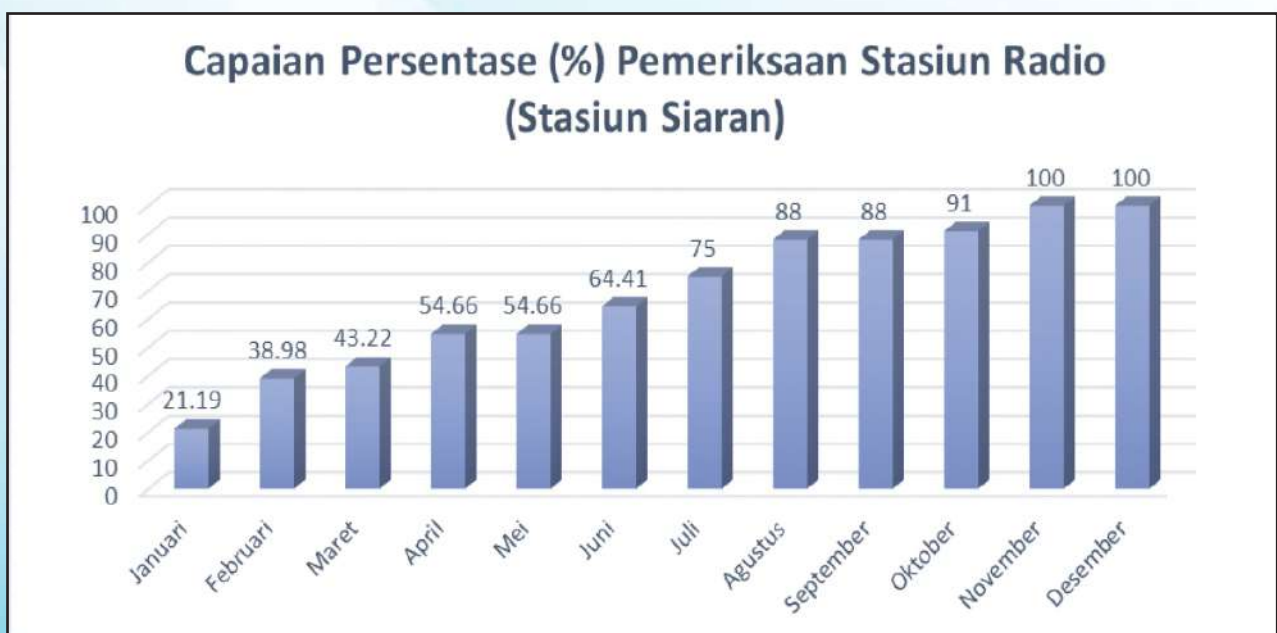
Gambar 3.4 Capaian Persentase Pemeriksaan Stasiun Radio



Gambar 3.5 Kegiatan Pemeriksaan Stasiun Radio Microwave Link

b. Pengukuran Stasiun Siaran :

Pengukuran stasiun siaran radio FM terukur sejumlah 211 stasiun dari target 200 stasiun dan pengukuran stasiun siaran Televisi Digital sejumlah 37 stasiun (tercapai 100%);



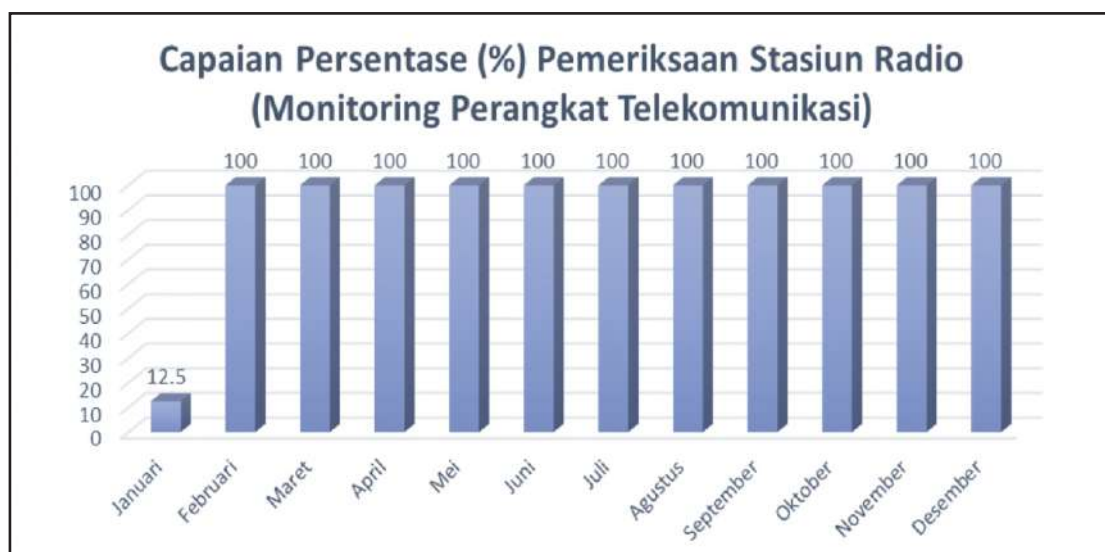
Gambar 3.6 Capaian Persentase Pemeriksaan Stasiun Radio Siaran



Gambar 3.7 Kegiatan Pemeriksaan Stasiun Radio

c. Monitoring Alat Perangkat Telekomunikasi

Telah dilakukan monitoring alat perangkat telekomunikasi sejumlah 8 (delapan) kali kegiatan, atau sesuai target sebesar 100%.



Gambar 3.8 Capaian Persentase Monitoring Perangkat Telekomunikasi



Gambar 3.9 Kegiatan Pemeriksaan Stasiun Radio dalam rangka Monitoring Alat Perangkat Telekomunikasi

Capaian indikator kinerja dimaksud dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 3. 3 Capaian Pemeriksaan Stasiun Radio

Uraian Capaian		Target	Realisasi	Bobot	% Capaian
Persentase (%) Pemeriksaan Stasiun Radio		100%	100%	100%	100%
1	Pemeriksaaan Stasiun Radio % Capaian = $\frac{\% Remote Site + \% Inspeksi + \% Stasiun Siaran}{3}$	100%	100%	80%	100%
2	Monitoring Perangkat % Capaian = $\frac{\% Kegiatan}{Total Target Kegiatan Monitoring Perangkat}$	100%	100%	20%	100%

Adapun kendala yang dihadapi dalam pencapaian Indikator Kinerja Pemeriksaan Stasiun Radio pada tahun 2024 :

1. Dalam Pemeriksaan Microwave Link secara remote site terdapat target microwave link yang tidak bisa di akses sehingga memerlukan penjadwalan ulang pemeriksaan microwave link;
2. Dalam Pemeriksaan Microwave Link secara Open Shelter, ketersediaan teknisi dari pihak Operator Seluler terbatas karena wilayah kerja operator meliputi Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta, sehingga pelaksanaan kegiatan dimaksud mengalami kendala waktu penyelesaian,

Dari uraian kegiatan Pemeriksaan Stasiun Radio di wilayah kerja Balai Monitor SFR Kelas I Semarang di atas

dapat disimpulkan bahwa indikator kinerja persentase (%) pelaksanaan Pemeriksaan Stasiun Radio tercapai sesuai target sebesar 100%.

IK 3 Persentase (%) Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio

Penanganan gangguan spektrum frekuensi radio ditargetkan untuk menyelesaikan 100% aduan gangguan yang masuk. Pada tahun 2024 terdapat sejumlah 17 (tujuh belas) obyek aduan gangguan dari 17 surat pengaduan gangguan spektrum frekuensi radio, dan aduan tersebut telah ditindaklanjuti seluruhnya sampai selesai.

Dengan demikian IK 3 Persentase (%) penanganan gangguan spektrum frekuensi radio tercapai sebesar 100 %, sesuai target yang ditetapkan dengan capaian 100 %. Adapun jenis aduan gangguan yang masuk pada tahun 2024 berdasarkan jenis Service yaitu sebagai berikut :



Gambar 3.10 Grafik Penanganan Gangguan Frekuensi Radio tahun 2024

Seluruh aduan gangguan frekuensi radio dapat tertangani dengan baik. Namun demikian, dalam pelaksanaan penanganan gangguan terdapat sedikit kendala di lapangan yaitu akses memasuki lokasi yang merupakan sumber gangguan tidak ada penghuninya (kosong), sehingga dibutuhkan waktu yang lama untuk melakukan kegiatan penanganan gangguan.



Gambar 3 11 Penanganan Gangguan pada Dinas Tetap : Microwavelink

IK 4 Persentase (%) ISR Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat/Perangkat Telekomunikasi

Kegiatan Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat Telekomunikasi dan/atau Perangkat Telekomunikasi dilaksanakan sebanyak 20 (dua puluh) kegiatan pada tahun 2024, termasuk di dalamnya kegiatan Penertiban Nasional sebanyak 4 (empat) kegiatan.

Tabel berikut merupakan perbandingan target kinerja, realisasi kinerja, dan capaian kinerja Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat Telekomunikasi pada Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang periode 2022 s/d 2024:

Tabel 3.4 Perbandingan Capaian Kinerja Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat Telekomunikasi

PERBANDINGAN CAPAIAN KINERJA			
TARGET/TAHUN	2022	2023	2024
TARGET	90%	93%	93%
REALISASI	99.8%	99.8%	100%
CAPAIAN	110.89%	107.31%	107.53%

Indikator Kinerja Persentase Penertiban secara keseluruhan dirumuskan sebagai berikut:

% Capaian Penertiban = 60%

Penertiban SFR + 40% Penertiban Alat dan/atau Perangkat Telekomunikasi
Pada tahun 2024 telah ditetapkan target Perjanjian Kinerja untuk Penertiban yaitu 93%, dan telah direalisasikan sebesar 100% untuk Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan 100% untuk Penertiban Alat Telekomunikasi dan/atau Perangkat Telekomunikasi. Dengan demikian, realisasi Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Penertiban Alat Telekomunikasi dan/atau Perangkat Telekomunikasi yaitu 100%, sehingga capaian IK 4 Tahun 2024 sebesar 107,53%. Namun demikian terdapat kendala pada pelaksanaan penertiban yaitu masih banyaknya pengguna frekuensi ilegal di wilayah hukum Provinsi Jawa Tengah yang harus ditertibkan. Oleh karena itu perlu dilakukan sosialisasi dan pengawasan penggunaan spektrum frekuensi radio terhadap masyarakat di wilayah Provinsi Jawa Tengah.

Adapun tindak lanjut hasil penertiban terhadap pelanggaran penggunaan frekuensi radio dikenakan sanksi administratif, salah satunya berupa denda administratif. Pada tahun 2024, ditemukan 76 frekuensi ilegal dan/atau tidak sesuai parameter teknis sudah dilakukan tindakan penghentian

pemancaran frekuensi radio dan dikenakan denda administratif dengan rincian sebagai berikut:

1. Sebanyak 25 frekuensi radio pada Dinas Tetap (Operator Seluler) telah dikenakan Denda Administratif yang diterbitkan oleh Direktorat Pengendalian Infrastruktur Digital; dan
2. Sebanyak 51 frekuensi radio pada Dinas Bergerak Private, Dinas Lainnya, dan Dinas Siaran telah dikenakan denda administratif yang diterbitkan oleh Kepala Balai Monitor SFR Kelas I Semarang dengan jumlah Rp. 171.817.500,- (Seratus Tujuh Puluh Satu Juta Delapan Ratus Tujuh Belas Ribu Lima Ratus Rupiah).

Selain itu, hasil penertiban juga ditindaklanjuti dengan pembukaan segel bagi pengguna yang telah memiliki Izin Siaran Radio (ISR) maupun bagi pengguna Alat Telekomunikasi dan/atau Perangkat Telekomunikasi yang telah mendapatkan sertifikat.

Tindak lanjut hasil penertiban terhadap Alat Telekomunikasi dan/atau Perangkat Telekomunikasi yang tidak bersertifikat diserahkan ke Negara untuk dimusnahkan. Kegiatan Pemusnahan Alat Telekomunikasi dan/atau Perangkat Telekomunikasi dilaksanakan di Kantor Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang sebanyak 1 kegiatan pada tahun 2024.

Jumlah Alat Telekomunikasi dan/atau Perangkat Telekomunikasi yang dimusnahkan sebanyak 48 (empat puluh delapan) unit, dengan rincian sebagai berikut:

*Tabel 3.5 Jumlah Alat &/ Perangkat Telekomunikasi Hasil Penertiban dan Penanganan Gangguan
Periode Desember 2023 s/d September 2024*

JENIS PERANGKAT	JUMLAH (UNIT)
EXCITER	30
BOOSTER	10
HT	5
STL LINK	3
JUMLAH PERANGKAT	48



Gambar 3.12 Kegiatan Pemusnahan Alat dan/atau Perangkat Telekomunikasi Hasil Penertiban

*IK 5 Terjaganya Operasional dan Fungsi
Monitoring dari Stasiun Monitor
Frekuensi Radio di UPT*

Pada tahun 2024, telah dilakukan relokasi Stasiun Monitoring Frekuensi Radio (SMFR) Colomadu di Kabupaten Karanganyar ke Kabupaten Pati dan terdapat penambahan 3 (tiga) Stasiun Monitoring Frekuensi Radio (SMFR), yaitu di Kabupaten Boyolali, Kabupaten Karanganyar dan Kabupaten Sragen. Sehingga total site SMFR di wilayah kerja Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang sejumlah 11 sites.



Gambar 3.13 Relokasi perangkat Direction Finder(DF)

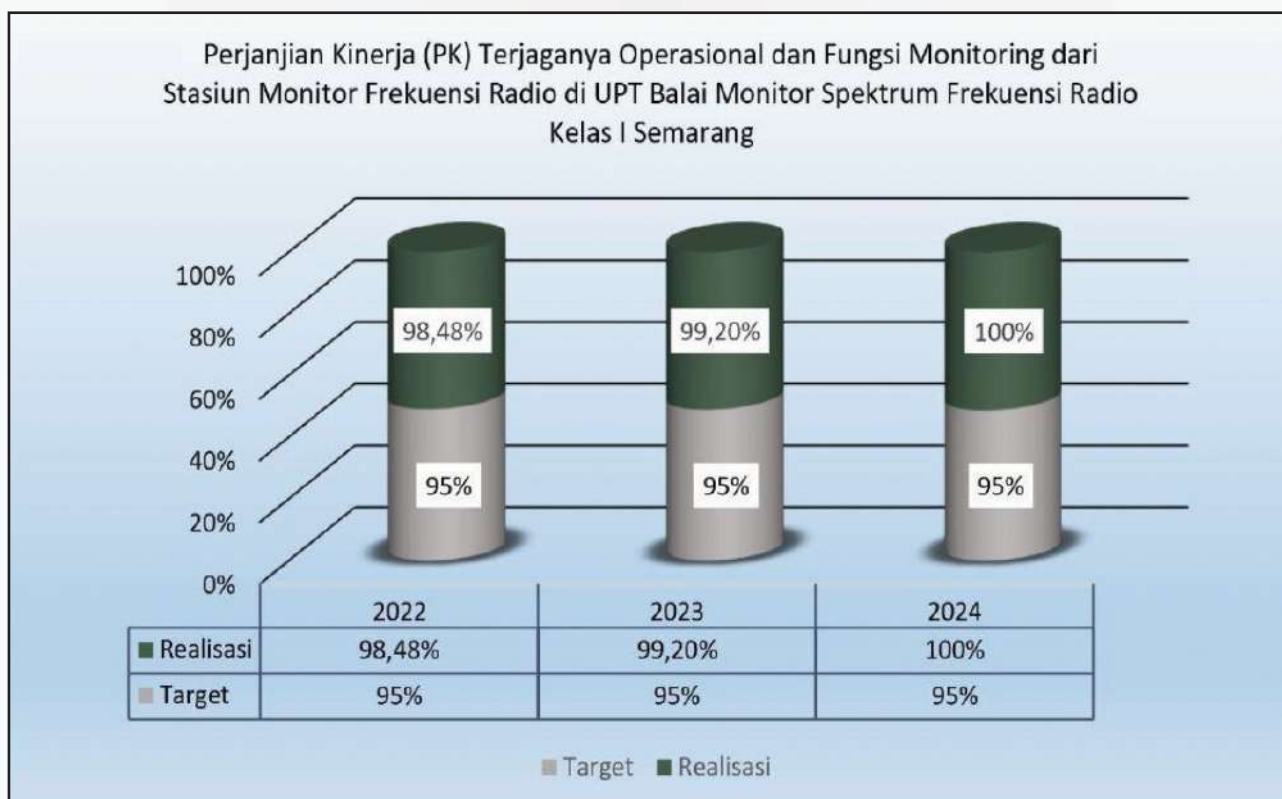
Penambahan ini memungkinkan integrasi perangkat SMFR untuk meningkatkan pengawasan dan pengendalian spektrum frekuensi radio khususnya di wilayah yang berbatasan dengan UPT lain. Selain 3 (tiga) stasiun monitoring baru, Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang juga mendapat tambahan perangkat pendukung kegiatan monitoring, pengukuran, identifikasi spektrum frekuensi radio lain berupa 1(satu) unit mobil monitoring Direction Finder(Mon DF) dan 1(satu) unit portable Direction Finder(Mon DF), serta relokasi perangkat Direction Finder(DF) bergerak ke unit mobil baru.





Gambar 3.14 mobil monitoring Direction Finder(Mon DF)

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang juga melakukan pemeliharaan perangkat Mon DF untuk Triangulasi Semarang Raya, Upgrading Operating System perangkat, dan pemeliharaan Closed-Circuit Television (CCTV), termasuk Sistem Kelistrikan, Antena dan kelengkapan perangkat SMFR, Penangkal Petir, UPS, Battery, Router, Tower, Grounding, Antivirus dan AC.



Gambar 3.15 Grafik Realisasi dan Capaian PK Berfungsinya Perangkat Pendukung SMFR dan Alat Monitoring/Ukur

IK 6 Persentase Pelaksanaan Ujian Negara Amatir Radio (UNAR) berbasis CAT

Indikator Kerja (IK) pelaksanaan Ujian Negara Amatir Radio (UNAR) berbasis CAT tahun 2024 di targetkan 100% dari perhitungan berdasarkan jumlah peserta 170 (seratus tujuh puluh) dalam 1 tahun.

Capaian PK UNAR tahun 2024 dilaksanakan sebanyak 8 (delapan) kali atau jumlah 281 (dua ratus delapan puluh satu) peserta (capaian : 165,29%).



Tahun	2022	2023	2024
Target	100%	100%	100%
Realisasi	165,29%	175,71%	180,63%
Jumlah Target	160 orang	140 orang	170 orang
Jumlah Realisasi	289 orang	246 orang	281 orang

Gambar 3.16 Grafik Pelaksanaan UNAR dari tahun 2022 sampai dengan 2024



Gambar 3.17 Pelaksanaan UNAR

IK 7 Persentase Pelaksanaan Penanganan Piutang dan Koordinasi Pelimpahan ke KPKNL

Tahun 2024 target Perjanjian Kinerja (PK) 100% dari kegiatan Penanganan Piutang 100% dihubungi , dan Koordinasi Pelimpahan Piutang ke KPKNL 100% yakni sebanyak 4 (empat) kali kegiatan.

Realisasi penyampaian piutang melalui pos, telepon, email dan diantar langsung sebanyak 942 berkas (100%) dan Koordinasi Pelimpahan Piutang ke KPKNL dilaksanakan sebanyak 6 (enam) kali kegiatan (150%).

$$\text{Capaian PK : } 100 \% + 125\% / 2 = 125 \%$$

Tabel 3.6 pelaksanaan Penanganan Piutang dan Koordinasi Pelimpahan Piutang ke KPKNL dari tahun 2022 sampai dengan 2024

No	Tahun	Target	Realisasi = capaian (a) + Capaian (b) / 2
1.	2022	Penanganan Piutang dihubungi 80% dan pelimpahan KPKNL 100% Pendampingan (Target 100%)	- Capaian penyampaian piutang melalui Pos, Telepon, Email dan diantar langsung sebanyak 936 berkas (100%) - Capaian pelimpahan ke KPKNL dan 5 kali pendampingan (125%). (Realisasi 112,5%)
2.	2024	Penanganan Piutang dihubungi 100% dan pelimpahan KPKNL 100% pendampingan (Target 100%)	- Capaian penyampaian piutang melalui Pos, Telepon, Email dan diantar langsung sebanyak 1.034 berkas (100%) - Capaian pelimpahan ke KPKNL dan 5 kali pendampingan (125%). (Realisasi 112,5%)
3.	2024	Penanganan Piutang dihubungi 100% dan pelimpahan KPKNL 100% pendampingan (Target 100%)	- Capaian penyampaian piutang melalui Pos, Telepon, Email dan diantar langsung sebanyak 942 berkas (100%) - Capaian pelimpahan ke KPKNL dan 6 (enam) kali pendampingan (150%). (Realisasi 125%)

IK 8 Persentase Pelaksanaan

Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survei Kepuasan Masyarakat

Perjanjian Kinerja (PK) tahun 2024 untuk Sosialisasi Pelayanan Publik ditargetkan minimal 15 Kota/Kabupaten atau 50% dari 30 Kota/Kabupaten di wilayah Jawa Tengah. Realisasi capaian Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang telah melaksanakan sosialisasi pelayanan publik dengan jumlah peserta yang hadir mewakili 22 Kota/Kabupaten (100 %).

Survei Pelayanan Publik Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) ditargetkan minimal 30 responden dari seluruh layanan dan nilai IKM 3,20 serta nilai IPAK 3,60 (skala 4,00). Realisasi capaian IKM sebesar 3,57 dan capaian IPAK Sebesar 3,76 dengan jumlah 209 responden selama periode Januari sd Desember tahun 2024.

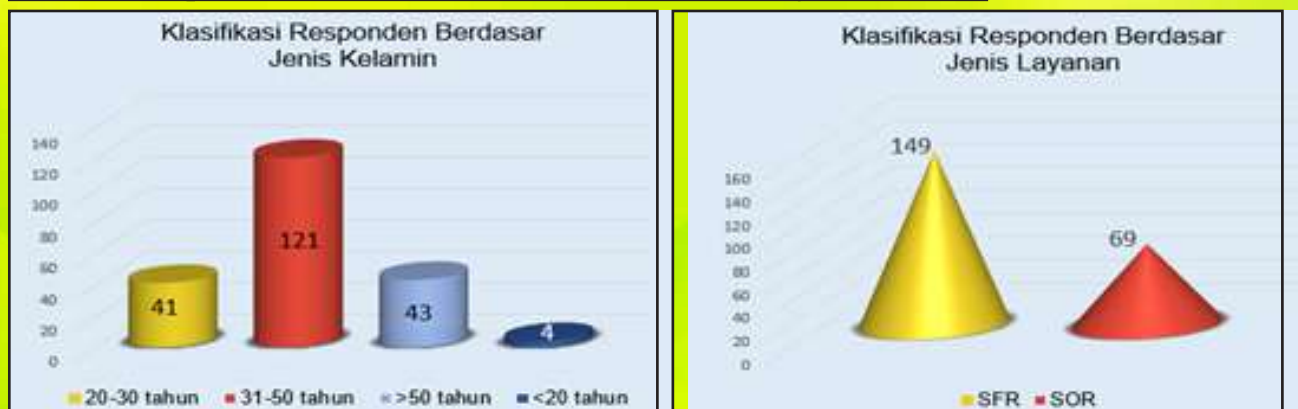


Gambar 3. 18 Kegiatan Penanganan Piutang dan Koordinasi Pelimpahan Piutang ke KPKNL

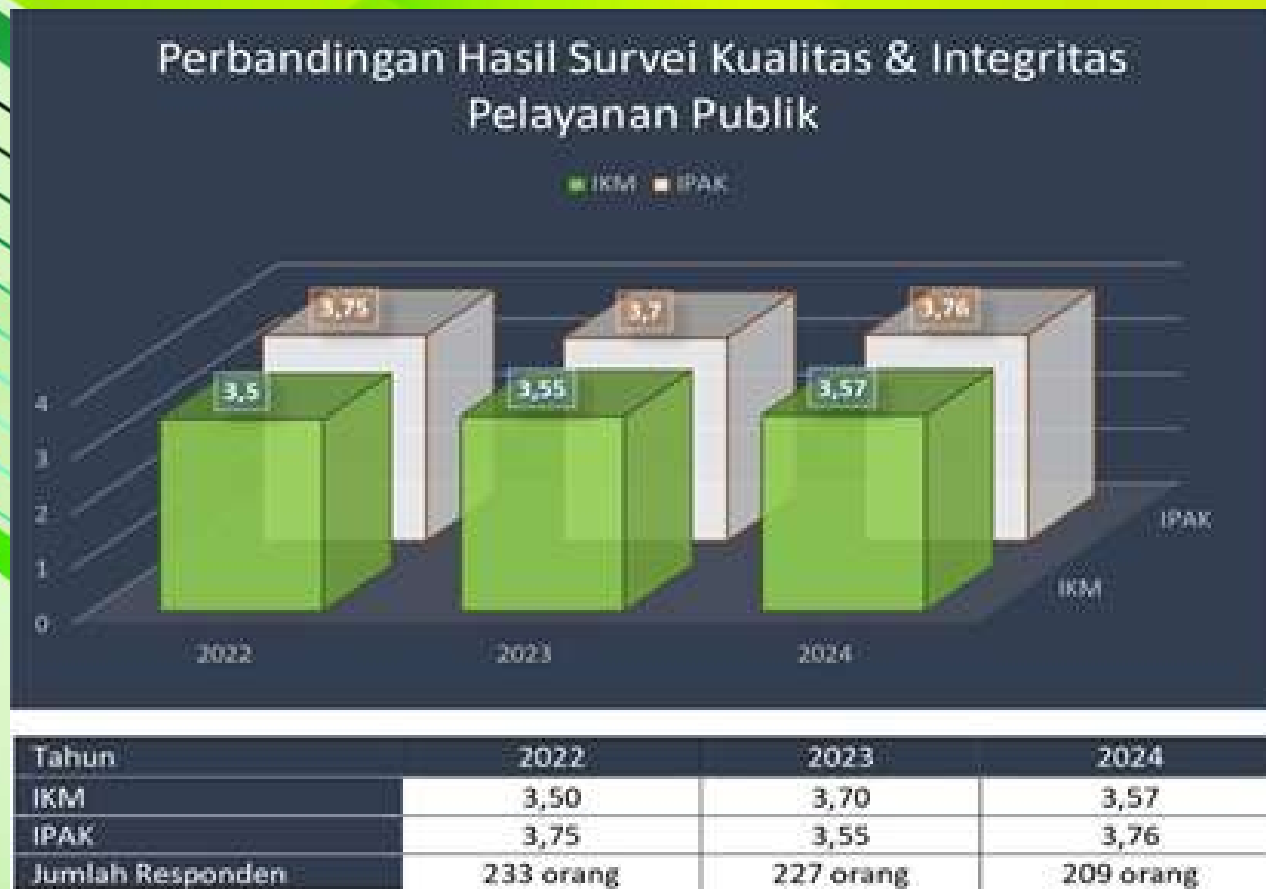
IPAK - IKM	Kategori	Indeks
IPAK	Diskrimansi Pelayanan	3.76
	Pelayanan diluar Prosedur	3.72
	Penerimaan Imbalan	3.78
	Percaloan / Perantara Tidak Resmi	3.76
	Pungutan Liar (Pungli)	3.79
IKM	Biaya / Tarif	3.46
	Kompetensi Pelaksana	3.65
	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masyarakat	3.56
	Perilaku Pelaksana	3.72
	Persyaratan	3.55
	Produk Sertifikasi Jenis Pelayanan	3.52
	Sarana dan Prasarana	3.57
	Sistem, Mekanisme, Prosedur	3.54
	Waktu Penyelesaian	3.54

IPAK : 3,76

IKM : 3,57



Gambar 3.19 Capaian IPAK dan IKM tahun 2024



Gambar 3.20 Grafik Perbandingan Hasil Survei Kualitas dan Integritas Pelayanan Publik



Gambar 3.21 Petugas melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat



Gambar 3.22 Pelaksanaan Sosialisasi Layanan Publik di Kab. Banyumas

IK 9 Persentase Pelaksanaan Bimbingan Teknis (Bimtek) SRC (Short Range Certificate)/LRC (Long Range Certificate) Nelayan Program MOTS

Perjanjian Kinerja (PK) Bimtek dan atau SRC/LRC tahun 2024 memiliki target 55 (lima puluh lima) peserta, realisasi kegiatan Bimtek tercapai 71 (tujuh puluh satu) peserta (Capaian = 129,0 %).



Gambar 3.23 Pelaksanaan Bimtek LRC di Cilacap

IK 10 Persentase Capaian ISR Maritim Nelayan Program MOTS IKRAN

Perjanjian Kinerja (PK) Jumlah ISR Maritim Nelayan Program MOTS tahun 2024 minimal 85 (delapan puluh lima) ISR Maritim dan atau Izin Komunikasi Radio Perikanan (IKRAN), dapat direalisasikan sebanyak 168 (seratus enam puluh delapan) izin (Capaian = 197,65%)



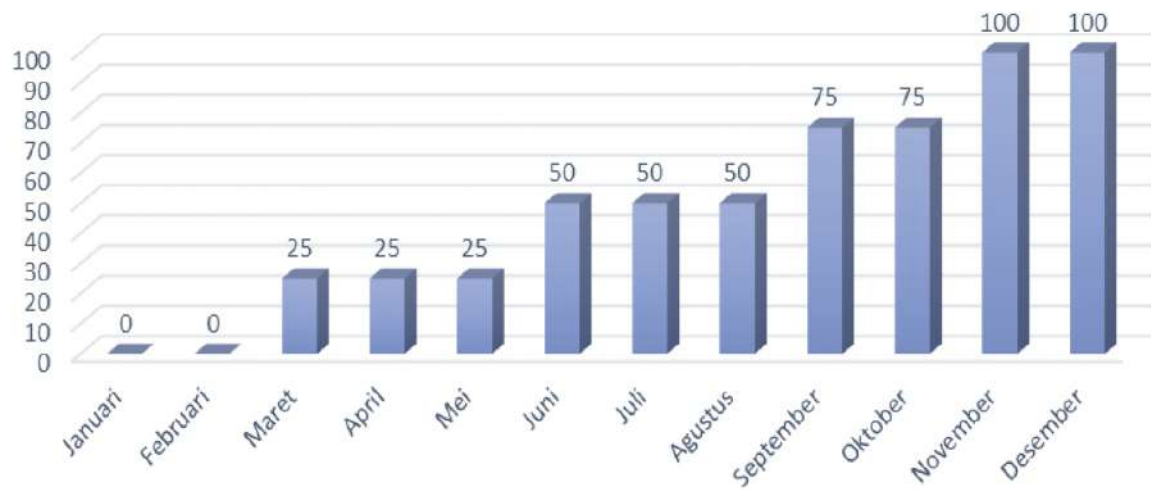
Gambar 3.24 Loker Pelayanan Perizinan
di Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap

IK 11 Persentase Capaian Pelaksanaan Verifikasi Data Koordinat Site ISR

Pelaksanaan Verifikasi Data Koordinat Site ISR Tahun 2024 memiliki target sebanyak 12 (dua belas) Kab/Kota dan capaian telah terverifikasi seluruhnya atau capaian 100% :

No	Nama	ISR Terverifikasi	% ISR Terverifikasi
1.	Kab. Cilacap	2483	100 %
2.	Kota Magelang	154	
3.	Kab. Magelang	1035	
4.	Kab. Banyumas	1745	
5.	Kab. Jepara	1127	
6.	Kab. Wonosobo	595	
7.	Kab. Brebes	1650	
8.	Kab. Pemalang	900	
9.	Kab. Pati	1244	
10.	Kab. Tegal	1165	
11.	Kota Tegal	257	
12.	Kab. Rembang	876	
Jumlah		13231	

Capaian Persentase (%) Verifikasi Data Koordinat Site ISR



Gambar 3.25 Grafik Capaian Verifikasi Data Koordinat Site ISR



Gambar 3.26 Kegiatan Verifikasi Data Koordinat Site ISR

● Dampak Capaian Kinerja

Berdasarkan capaian IKU Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang dapat melaksanakan tugas dan fungsi pengawasan dan pengendalian frekuensi radio di seluruh wilayah layanan kerja (30 Kabupaten/Kota), hal ini memberikan dampak sebagai berikut :

1. Masyarakat lebih tertib dalam penggunaan spektrum frekuensi radio dan alat perangkat telekomunikasi;
2. Tingkat gangguan spektrum frekuensi (harmful interference) radio terhadap pengguna spektrum frekuensi radio yang telah berizin dapat diminimalkan;
3. Tingkat kesadaran dan kepatuhan hukum mengenai penggunaan spektrum frekuensi radio dan alat perangkat telekomunikasi menjadi lebih baik; dan
4. Kepercayaan masyarakat terhadap kinerja pelayanan publik Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang semakin meningkat.

● Analisa Capaian Kinerja Anggaran

Nilai Kinerja Anggaran terdiri dari 2 komponen yaitu Nilai Kinerja Perencanaan Anggaran dan Nilai Kinerja Pelaksanaan Anggaran. Target Nilai Kinerja Anggaran tahun 2024 sebesar 92,85 yang ditetapkan berdasarkan capaian Nilai Kinerja Anggaran Tahun 2023. Realisasi Nilai Kinerja Anggaran (NKA) Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Kelas I Semarang tahun 2024 adalah sebesar 92,28 dengan capaian kinerja 99,39%. Capaian tersebut kurang optimal dikarenakan revisi kegiatan penertiban frekuensi radio untuk kegiatan Sosialisasi Peraturan Pemerintah Nomor 43 Tahun 2023 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Komunikasi dan Informatika dan Permenkominfo Nomor 9 Tahun 2023 terkait Sanksi Denda Administratif terhadap Pelanggaran Penggunaan SFR dan APT, sehingga berpengaruh pada realisasi efisiensi SBK (Standar Biaya Keluaran) yang merupakan bagian dari Nilai Kinerja Perencanaan Anggaran.

• Benchmarking dengan UPT Setara (UPT Bandung)

Kriteria Pembanding	UPT Semarang	UPT Bandung
Luas Wilayah	27.999 km ²	35.377 km ²
Jumlah Kab./Kota	30 Kab/Kota	22 Kab/Kota
Pengguna Frekuensi Radio (berdasarkan data SIMS Tahun 2024)	40.266	43.061

Nama IKU	UPT Semarang		UPT Bandung		Perbandingan Capaian (%)	Keterangan
	Target	Capaian	Target	Capaian		
IKSK 1.8 - Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survey Kepuasan Masyarakat	100	173,33	100	100	73,33	UPT Semarang lebih tinggi sebesar 73,33 %
IKSK 1.9 - Persentase Pelaksanaan Bimbingan Teknis (Bimtek) SRC (Short Range Certificate)/LRC (Long Range Certificate) Nelayan Program MOTS	100	129,00	100	100	29,00	UPT Semarang lebih tinggi sebesar 29,00 %
IKSK 1.10 - Persentase Capaian ISR Maritim Nelayan Program MOTS IKRAN	100	197,65	100	100	97,65	UPT Semarang lebih tinggi sebesar 97,65%
IKSK 2.1 - Nilai Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA)	92,85	92,28	89,50	89,50	3,11	UPT Semarang lebih tinggi sebesar 3,11%

● Benchmark dengan Instansi Lainnya

Reformasi birokrasi merupakan program strategis pemerintah dengan sasarannya adalah mewujudkan pemerintahan yang bersih dan akuntabel, kapabel dan memberikan pelayanan publik prima berkualitas dan berintegritas. Dalam rangka mewujudkan sasaran reformasi birokrasi tersebut, Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang (UPT Semarang) menerapkan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) sejak tahun 2021. Salah satu mitra kerja Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang terkait program penyelenggaraan Maritime on The Spot (MoTS) adalah Pelabuhan Perikanan Samudra Cilacap (PPS Cilacap) Kementerian Kelautan dan Perikanan.

PPS Cilacap telah melaksanakan pembangunan Zona Integritas sejak tahun 2021 dengan target prioritas 6 area perubahan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) Di Instansi Pemerintah. Berdasarkan data laporan kinerja PPS Cilacap tahun 2024, dapat dilakukan perbandingan capaian nilai Lembar Kerja Evaluasi (LKE) pembangunan Zona Integritas antara Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang dan PPSC hasil penilaian Tim Penilai Internal (TPI) Inspektorat Jenderal masing-masing Kementerian, sebagai berikut :

No	Nama Capaian Kinerja	Target Minimal (Nilai)	Realisasi PPS Cilacap (Nilai)	Realisasi UPT Semarang (Nilai)	Perbandingan dalam Persentase (%)	Keterangan
1.	Nilai Lembar Kerja Evaluasi Pembangunan Zona Integritas Menuju WBK	75	86,59	88,00	1,62	UPT Semarang lebih tinggi sebesar 1,62 %

● Analisa Perbandingan Capaian

Capaian Tahun 2024, PPS Cilacap mendapatkan realisasi nilai LKE 86,59 dari target tahun 2024 dikarenakan di tahun 2024 PPS Cilacap diusulkan lagi oleh Inspektorat 5 Kementerian Kelautan dan Perikanan untuk mengikuti Penilaian Nasional (Menpan RB) sehingga pendampingan dilakukan secara intensif oleh tim pendamping internal.

Pada tahun 2024 ini, PPS Cilacap mendapatkan Predikat Wilayah Bebas dari Korupsi Tingkat Nasional oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi yang penganugerahannya dilaksanakan pada tanggal 11 Desember 2024 di Jakarta.

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang pada tahun 2024 telah melalui tahapan penilaian internal (TPI) pembangunan Zona Integritas oleh Inspektorat 1 Kementerian Komunikasi dan Digital dengan nilai hasil capaian LKE 88,00 dari target minimal 75. Nilai tersebut memenuhi persyaratan pengusulan mengikuti penilaian nasional (TPN) Kementerian PAN RB, namun pada tahun 2024 Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang tidak dapat diusulkan seperti tahun sebelumnya dikarenakan kendala persyaratan administrasi tingkat Instansi/Kementerian yang belum terpenuhi. Adapun persyaratan administrasi pengusulan ke tahapan TPN dapat dijelaskan sebagai berikut :

PENGUSULAN ZONA INTEGRITAS			PENETAPAN PREDIKAT WBK/WBBM		
PERMENPAN 90/2021			PERMENPAN 90/2021		
	WBK	WBBM	SYARAT	WBK	WBBM
Syarat Tingkat Instansi Pemerintah	Opini BPK	Wajar Tanpa Pengecualian		Nilai Total	75 Telah mendapat WBK
	Predikat SAKIP	Min. B	Min. BB	Nilai Min. Pengungkit	40 48
	Indeks RB	Min. B	Min. BB	Bobot Nilai Min. per Area Pengungkit	60% 75%
	Maturnitas SPIP	Min. Level 3		Nilai Komponen Hasil "Pemerintahan yg bersih dan akuntabel"	Min. 18,25 Min. 19,5
Syarat Tingkat Unit Kerja/Satuan Kerja	Karakteristik	1. Merupakan core layanan utama instansi 2. Memberikan dampak signifikan terhadap persepsi masyarakat tentang kualitas birokrasi		Nilai Sub. Komponen "Survei persepsi anti korupsi"	Min. 15,75 (indeks 3,60) Min. 15,75 (indeks 3,60)
	Kepatuhan	1. Penyelesaian TLHP dari APIP/BPK telah 100% 2. LHKASN dan LHKPN telah 100%		Nilai Sub. Komponen "Kinerja lebih baik"	Min. 2,5 Min 3,75
	Periode pembangunan	Telah melakukan pembangunan WBK min. 1 tahun	Telah melakukan pembangunan WBBM min. 1 tahun	Nilai Komponen Hasil "Pelayanan public yg prima"	Min. 14 (indeks 3,20) Min. 15,75 (indeks 3,60)
	Predikat SAKIP Internal	Min. B	Min. BB		

Unsur pembanding lainnya adalah nilai pembangunan Zona Integritas menuju WBK telah menjadi indikator target kinerja utama (IKU) pada PPS Cilacap sesuai sasaran kinerja Kementerian Kelautan dan Perikanan, sementara di Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang nilai pembangunan Zona Integritas menuju WBK belum menjadi indikator target kinerja utama.

• Rekomendasi :

Perlu perkuatan komitmen bersama mulai level top manajemen sampai ke level buttom untuk mendukung keberhasilan pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

- Tindak lanjut/pemanfaatan laporan kinerja sebelumnya yang telah digunakan untuk perbaikan pada indikator tersebut.

Pada Laporan Kinerja Instansi 2023 Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaan tugas dan fungsi untuk mendukung capaian sasaran program, sebagai berikut:

No	Kendala Tahun 2023	Solusi Tahun 2024
1	Keterbatasan jumlah Teknisi dari Operator Seluler untuk pendampingan kegiatan Open Shelter dalam rangka Pemeriksaan Microwave Link sehingga menghambat pelaksanaan kegiatan.	Untuk mengatasi keterbatasan jumlah teknisi dari Operator Seluler pada kegiatan Open Shelter, maka dilakukan koordinasi dengan Operator Seluler dengan menambah jumlah frekuensi kegiatan Validasi data ISR secara Remote Site maupun Open Shelter
2	Perubahan peraturan perundangan terkait Sanksi Administratif terhadap pelanggaran penggunaan frekuensi radio di Wilayah Kerja Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang.	Balai Monitor SFR Kelas I Semarang telah melaksanakan 3 (tiga) kali kegiatan Sosialisasi Sanksi Administratif Terhadap Pelanggaran Penggunaan Frekuensi Radio dan Alat dan/atau Perangkat Telekomunikasi dengan lokasi kegiatan di Kota Salatiga (Februari, 2024), Kab. Pati (April, 2024), dan Kota Semarang (Juni, 2024).

Berdasarkan Laporan Kinerja Instansi Tahun 2023, terdapat saran terkait pengelolaan Sumber Daya Manusia di Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang, sebagai berikut:

No	Saran Tahun 2023	Tindak Lanjut Tahun 2024
1	Pemberian penghargaan secara objektif terhadap pegawai yang memiliki etos kerja dan kinerja yang bagus agar menumbuhkan semangat bagi pegawai untuk memberikan kontribusinya yang terbaik terhadap Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang khususnya dan Kementerian Komunikasi dan Digital pada umumnya.	Telah dilakukan mekanisme pemberian reward kepada pegawai yang memenuhi kriteria.

- Implementasi budaya nilai BerAKHLAK pada organisasi

Penerapan nilai BerAKHLAK pada Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang merupakan pedoman kerja yang diterapkan secara konsisten. Hal ini dilakukan guna mendukung upaya reformasi birokrasi dan meningkatkan kualitas pelayanan publik. Nilai ini menjadi dasar dalam membangun tata kelola pemerintahan yang profesional, berintegritas, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Implementasi tersebut, diantaranya:

a. Berorientasi pelayanan

Satuan kerja secara konsisten mengutamakan pelayanan kepada masyarakat dengan prinsip responsif, cepat, dan transparan. Beberapa capaian yang mendukung nilai ini:

- ★ Peningkatan waktu penyelesaian layanan publik melalui digitalisasi sistem.
- ★ Implementasi budaya 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, dan Santun) sebagai bagian dari pelayanan prima di loket pelayanan Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang. Komitmen tinggi tersebut berhasil mendapatkan penghargaan pelayanan prima dari Kementerian Komunikasi dan Digital.



Gambar 3. 27 Sosialisasi Penerapan 5S dengan Sosial Media

b. Akuntabel

Prinsip akuntabilitas diterapkan melalui transparansi pengelolaan anggaran dan kinerja. Langkah-langkah yang telah dilakukan:

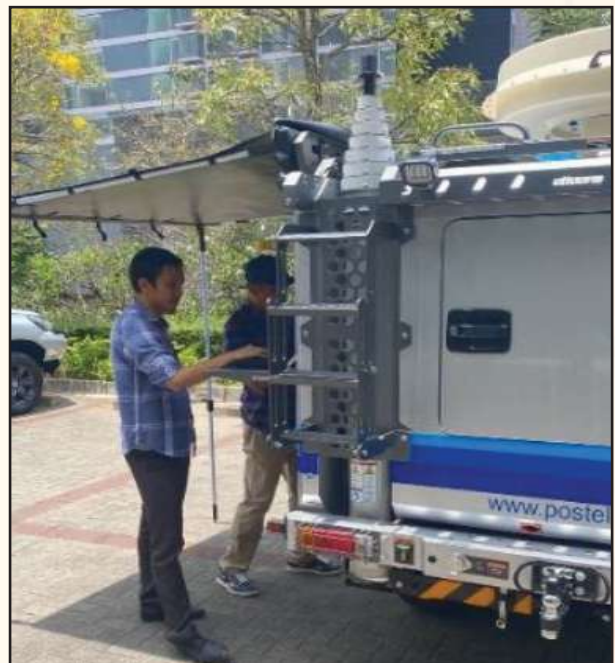
- ★ Penyusunan laporan keuangan berbasis akrual dan disusun dengan mekanisme SMART (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, dan Time-based) sehingga jelas, terstruktur, dan dilengkapi dengan dokumentasi yang komprehensif.

- ★ Proses pengadaan pada satuan kerja dilaksanakan sesuai dengan Terms of Reference yang telah disusun.
- ★ Publikasi laporan kinerja tahunan yang dapat diakses masyarakat secara daring.
- ★ Penerapan sistem pengawasan internal yang lebih ketat untuk mencegah potensi penyimpangan melalui pembentukan tim auditor internal.

c. Kompeten

Memastikan setiap pegawai memiliki kemampuan yang sesuai dengan tuntutan tugas, sehingga instansi fokus pada pengembangan kompetensi, antara lain:

- ★ Keikutsertaan pada pelatihan teknis dan kepemimpinan bagi seluruh level pegawai, khususnya pengampu jabatan Pengendali Frekuensi Radio.
- ★ Sertifikasi kompetensi di bidang spektrum frekuensi radio yang bertujuan untuk menambah kompetensi pegawai dalam menggunakan perangkat SFR mutakhir, contohnya keikutsertaan pegawai Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang di kegiatan pelatihan penggunaan perangkat SFR pada stasiun bergerak.



Gambar 3.28 Peningkatan Kompetensi Pegawai

d. Harmonis

Membangun lingkungan kerja yang inklusif dan kondusif menjadi prioritas utama:

- ★ Pelaksanaan program kerja sama lintas tim kerja untuk memperkuat solidaritas tim, seperti pelaksanaan kegiatan monitoring frekuensi yang turun ke lapangan dengan melibatkan tim kerja monitoring dan evaluasi serta tim kerja penertiban.



Gambar 3.29 Harmonisasi dalam Tim Kerja

- ★ Peningkatan partisipasi pegawai dalam kegiatan sosial.



Gambar 3.30 Donor Darah Dalam Rangka Hari Bhakti Postel ke-78

e. Loyal

Nilai loyalitas diwujudkan dengan menjaga komitmen terhadap visi dan misi instansi:

- ★ Penyusunan rencana strategis yang melibatkan semua pihak terkait.
- ★ Pemberian penghargaan kepada pegawai yang menunjukkan dedikasi tinggi dalam melaksanakan tugas.
- ★ Komitmen pegawai dalam melaksanakan tugas hingga di luar jam kedinasan, bahkan di hari libur seperti penyelenggaraan Posko Hari Raya Idul Fitri serta Natal dan Tahun Baru, dan pelaksanaan UNAR di akhir pekan.

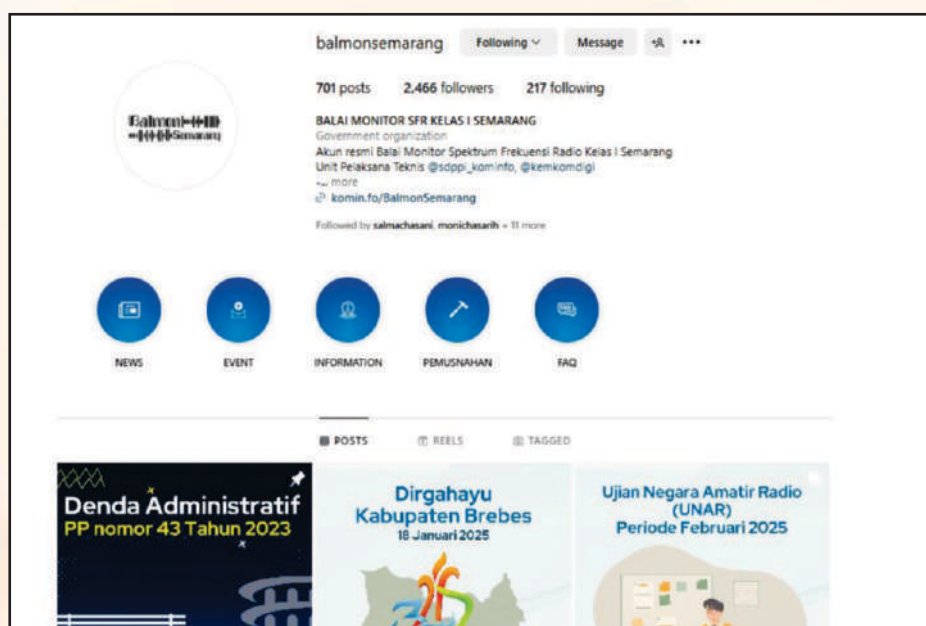


Gambar 3. 31 Koordinasi Dengan Stakeholder Terkait

F. Adaptif

Pegawai Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang mampu menunjukkan kemampuan beradaptasi dengan perubahan, terutama di era digital:

- ★ Integrasi layanan publik ke platform digital, yang mencakup 90% dari total layanan.



- ★ Penyesuaian tugas pokok dan fungsi pegawai khususnya dengan adanya perubahan Peraturan Direktur Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika Nomor 7 Tahun 2021 tentang Tata Cara Pembinaan, Pengawasan, dan Pengenaan Sanksi terhadap Pelanggaran Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio dan Alat Telekomunikasi dan/atau Perangkat Telekomunikasi menjadi Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 3 Tahun 2024.

Inti perubahan tersebut sudah diakomodir dalam Prosedur Operasional Standar tim kerja penertiban terkait dengan pengenaan sanksi administratif terhadap pelanggaran penggunaan spektrum frekuensi radio dan alat telekomunikasi dan/atau perangkat telekomunikasi.

g. Kolaboratif

Kolaborasi dengan berbagai pihak baik stakeholder internal maupun eksternal yang menjadi kunci keberhasilan instansi:

- Kerja sama antar tim kerja untuk mendapatkan hasil kinerja yang optimal.
- Koordinasi dengan PPNS Polda Jateng dalam hal penertiban SFR dan alat/perangkat telekomunikasi, penyelenggaraan Bimbingan Teknis LRC yang bekerjasama dengan Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap, serta perjanjian kerja sama dengan Airnav.



Gambar 3.32 Kerja Sama dengan Airnav

Pada Sasaran Program II "Terwujudnya Tata Kelola UPT Monitoring Spektrum Frekuensi Radio yang Bersih, Efisien dan Efektif" terdapat 2 (satu) indikator kinerja, berikut ringkasan capaian masing-masing indikator.

Pengukuran kinerja tahun 2024 pelaksanaan anggaran yang dilakukan dengan menggunakan variabel-variabel yang terkait dengan pelaksanaan anggaran sebagai indikatornya, yaitu:

1. Revisi DIPA (bobot nilai 10%);
2. Deviasi Halaman III DIPA (bobot nilai 15%);
3. Penyerapan Anggaran (bobot nilai 20%)
4. Belanja Kontraktual (bobot nilai 10%);
5. Penyelesaian Tagihan (bobot nilai 10%);
6. Pengelolaan UP dan TUP (bobot nilai 10%)
7. Capaian Output (bobot nilai 25%)

Dengan Nilai Akhir Total Bobot 96.25%

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang dengan capaian IKPA 96.25% dengan rincian:

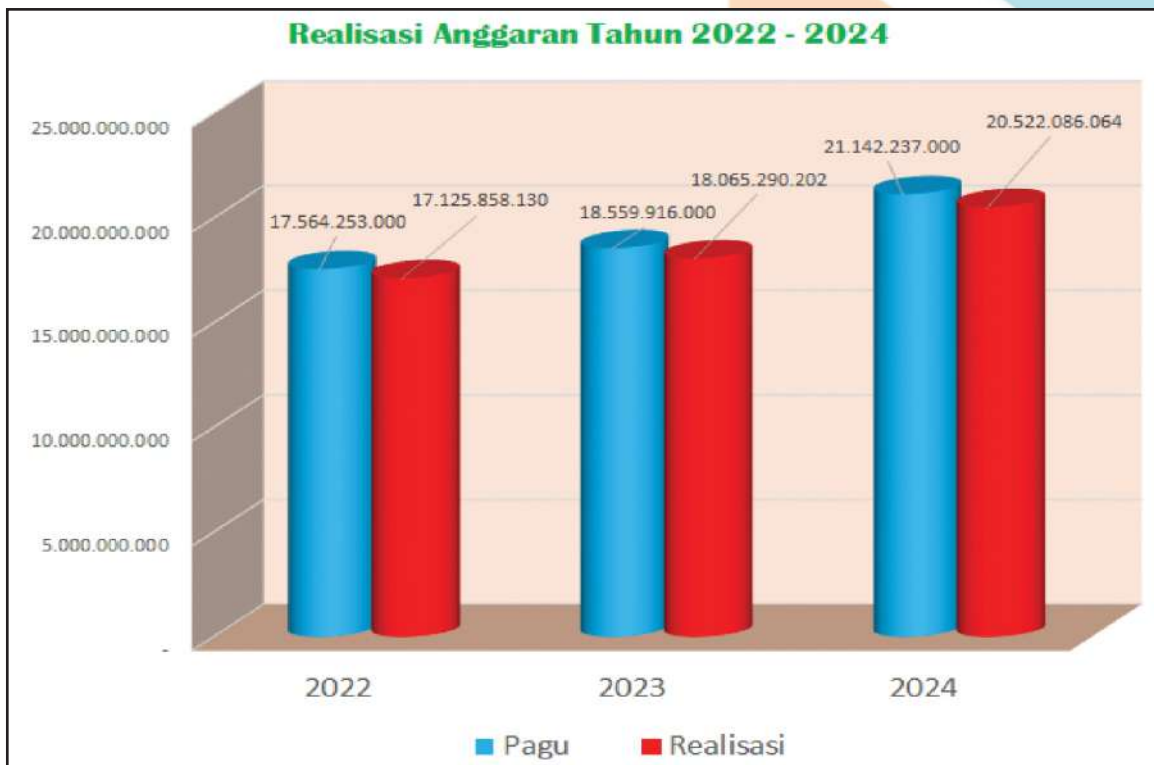
Tabel 3. 7 Rincian Indikator IKPA Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang Tahun 2024

NO	KODE KPPN	KODE BA	KODE SATKER	URAIAN SATKER	KETERANGAN	KUALITAS PERENCANAAN ANGGARAN		KUALITAS PELAKSANAAN ANGGARAN				KUALITAS HASIL PELAKSANAAN ANGGARAN	NILAI TOTAL	KONVERSI BOBOT	DISPENSASI SPM (PENGURANG)	NILAI AKHIR (NILAI TOTAL/KONVERSI BOBOT)
						REVISI DIPA	DEVIASI HALAMAN III DIPA	PENYERAPAN ANGGARAN	BELANJA KONTRAKTUAL	PENYELESAIAN TAGIHAN	PENGELOLAAN UP DAN TUP					
1	134	059	613409	BALAI MONITOR SPEKTRUM FREKUENSI RADIO KELAS I SEMARANG	Nilai	100.00	90.27	95.70	97.00	100.00	88.72	100.00	96.25	100%	0.00	96.25
					Bobot	10	15	20	10	10	10	25				
					Nilai Akhir	10.00	13.54	19.14	9.70	10.00	8.87	25.00				
					Nilai Aspek	95.14		95.36				100.00				

Pagu Anggaran tahun 2024 Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang sebesar Rp 21.142.237.000,00 dengan realisasi sebesar Rp 20.522.086.064,00 atau 97.07% dengan rincian anggaran dan realisasi belanja sebagai berikut:

Tabel 3.8 Pagu Anggaran tahun 2024 Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang

URAIAN	Periode 31 Desember 2024		%
	ANGGARAN	REALISASI	
Belanja Pegawai	6.221.862.000	6.147.513.118	98,81
Belanja Barang	13.671.984.000	13.132.588.146	96,05
Belanja Modal	1.248.391.000	1.241.984.800	99,49
Total Belanja	21.142.237.000	20.522.086.064	97,07



Gambar 3. 33 Grafik Komposisi anggaran dan realisasi perjenis belanja

B. KEGIATAN LAINNYA

1. Pengelolaan Barang Milik Negara (BMN)

Pengelolaan Barang Milik Negara (BMN) adalah salah satu indikator kinerja Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang dengan target 1 dokumen. Untuk tertibnya administrasi BMN maka harus dikelola dengan baik sesuai aturan yang berlaku yaitu melakukan pencatatan setiap transaksi keluar masuk BMN dan melakukan sinkronisasi dengan KPKNL selaku pengelola BMN. Tahun 2024 total BMN di Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang

Sejumlah 991 unit terdiri dari tanah 5 unit (3.388 M2), bangunan 20 unit, peralatan dan mesin 870 unit, jaringan 45 unit, aset tetap lainnya 1 unit, software 49 unit dan lisensi 1 unit, terdapat transaksi penambahan BMN jumlah 35 unit terdiri dari penambahan berasal dari belanja modal 29 unit dan penambahan berasal dari transfer masuk 6 unit, dari total BMN 991 telah dilakukan Penetapan Status Penggunaan (PSP) 963 unit dan 28 unit yang masih dalam proses pengajuan PSP. Dari uraian di atas dapat disimpulkan jumlah dokumen pengelolaan BMN sesuai aturan yang berlaku tercapai sesuai target yaitu 1 dokumen laporan pengelolaan BMN.

Penatausahaan Barang Milik Negara dalam pengelolaannya bukan saja mencatat barang, mengingat tanggung jawab pengurusan dan proses penatausahaan barang bukanlah suatu yang mudah dilaksanakan, diperlukan kerjasama tim dalam pengelolaannya

terdiri dari beberapa kegiatan diantaranya pemantauan atas kesesuaian antara pelaksanaan penggunaan, pemanfaatan, pemindahtanganan, penatausahaan, pemeliharaan dan pengamanan atas BMN.

Tabel 3. 9 Penatausahaan Barang Milik Negara

Nama Barang	Satuan	Jumlah	Baik	Rusak
Tanah Bangunan Kantor Pemerintah	M2	3,388	3,388	0
CCTV - Camera Control Television System	Buah	16	16	0
All Band Receiver	Buah	10	10	0
Peralatan Antena Pemancar MF+HF Portable	Buah	1	1	0
Mobile File	Buah	3	3	0
Kipas Angin	Buah	1	1	0
Kursi Roda	Unit	1	1	0
Mesin Cuci kendaraan/ Car Washer	Buah	2	2	0
Notebook	Buah	2	2	0
Seterika	Buah	1	1	0
Mesin Absensi	Buah	1	1	0
R.F. Signal Generator	Buah	1	1	0
Papan Visual/Papan Nama	Buah	4	4	0
Mixer Sound Sistem	unit	3	3	0
Log Periodic Antenna	Buah	1	1	0
Loudspeaker	Buah	5	5	0
Server	Buah	4	4	0
Lemari Es	Buah	2	2	0
Digital Thermometer	unit	2	2	0
Translator VHF/UHF Portable	Buah	1	1	0
Multitester & Accessorie	Buah	2	2	0

Nama Barang	Satuan	Jumlah	Baik	Rusak
Repeater RX/TX	Buah	8	8	0
Alat Kantor Lainnya	dummy	4	4	0
Uninterruptible Power Supply (UPS)	Buah	14	14	0
Camera Digital	Buah	4	4	0
Distance Meter	unit	1	1	0
Unit Transceiver VHF Portable	Buah	1	1	0
Alat Rumah Tangga Lainnya	dummy	7	7	0
Partisi	Buah	1	1	0
Printer (Peralatan Personal Komputer)	Buah	29	29	0
Kabel	Buah	2	2	0
Connector	Buah	3	3	0
Panic Button System, Alarm Indicator	Buah	1	1	0
Scanner (Peralatan Personal Komputer)	Buah	6	6	0
Concrete Tower	Buah	1	1	0
Peralatan Antena UHF Lainnya	dummy	16	16	0
Frequency Inverter	Buah	1	1	0
Bunga Plastik/Pohon Artificial	Buah	1	1	0
Mesin Antrian	Buah	1	1	0
Teropong/Keker	Buah	1	1	0
Field Strength Meter	Buah	1	1	0
Antene SHF Portable	Buah	5	5	0
Splitter HDMI	unit	2	2	0
Antena UHF Portable	Buah	3	3	0
Peralatan Komputer Lainnya	dummy	7	7	0
Drone	Buah	1	1	0
Perkakas Kantor Lainnya	dummy	16	16	0
Focusing Screen/Layar LCD Projector	Buah	1	1	0
Stabilizer	Buah	1	1	0

Nama Barang	Satuan	Jumlah	Baik	Rusak
Translator VHF/VHF Portable	Buah	1	1	0
Cable	Buah	4	4	0
Lap Top	Buah	52	52	0
Kasur/Spring Bed	Buah	4	4	0
Handy Talky (HT)	Buah	20	20	0
Gimbal Tripod	Buah	1	1	0
Pompa Tangan	Unit	3	3	0
Lemari Besi/Metal	Buah	28	28	0
Mobil Unit Monitoring Frekuensi	Unit	2	2	0
Mast Tower	Buah	2	2	0
Antena VHF/FM Transportable	Buah	1	1	0
Air Cleaner	Buah	6	6	0
Televisi	Buah	14	14	0
Buffet	Buah	2	2	0
Sofa	set	2	2	0
P.C Unit	Buah	36	36	0
Sice	Buah	5	5	0
Earth / Ground Tester	Buah	1	1	0
Frequency Counter (Universal Tester)	Buah	4	4	0
Microphone/Wireless MIC	Buah	4	4	0
Mesin Penghitung Uang	Buah	1	1	0
Antena UHF Transportable	Buah	1	1	0
Telephone (PABX)	Buah	1	1	0
Locker	Buah	3	3	0
Meja Rapat	Buah	8	8	0
Tripod	Buah	2	2	0
Peralatan Antena VHF/FM Lainnya	dummy	3	3	0
Audio Amplifier	Buah	1	1	0
Alat Penghancur Kertas	Buah	4	4	0
Spektrum Analyzer	Buah	10	10	0

Nama Barang	Satuan	Jumlah	Baik	Rusak
Sepeda Motor	Unit	2	2	0
Mini Bus (Penumpang 14 Orang Kebawah)	Unit	7	7	0
Speaker Komputer	Buah	1	1	0
Telephone Mobile	Buah	4	4	0
Meja Resepsionis	Buah	1	1	0
Tranking	Buah	2	2	0
Hub	Buah	7	7	0
Battery Charger (Peralatan Studio Audio)	Buah	1	1	0
TV Analyzer	unit	1	1	0
Meja Telepon	Buah	1	1	0
Tool Kit Set	Buah	7	7	0
Lemari Kayu	Buah	7	7	0
A.C. Split	Buah	49	49	0
Video Conference	Buah	2	2	0
Kursi Besi/Metal	Buah	93	93	0
Penangkal Petir	Buah	6	6	0
Charger	Buah	1	1	0
Lightning Protector	Buah	7	7	0
Local Area Network (LAN)	Buah	2	2	0
Antena All Band	Buah	7	7	0
Tablet PC	Buah	2	2	0
Brandkas	Buah	1	1	0
GPS Receiver	Buah	7	7	0
Unit Power Supply	Buah	5	5	0
Lambang Garuda Pancasila	Buah	1	1	0
Alat Komunikasi Lainnya	dummy	15	15	0
Filing Cabinet Besi	Buah	15	15	0
Mesin Penghisap Debu/Vacuum Cleaner	Buah	4	4	0

Nama Barang	Satuan	Jumlah	Baik	Rusak
Radio Direction Finder	Buah	6	6	0
Router	Buah	10	10	0
Stabilisator	Buah	7	7	0
Connectors	Buah	12	12	0
Mesin Fogging	Buah	1	1	0
Unit Transceiver HF Transportable	Buah	1	1	0
Tangga Aluminium	Buah	6	6	0
Rak Server	Buah	3	3	0
Kursi Kayu	Buah	4	4	0
Battery Charge	Buah	5	5	0
Lensa Kamera	Buah	2	2	0
Peralatan Antena HF/SW Lainnya	dummy	7	7	0
Radio Link	Buah	11	11	0
Dispenser	Buah	7	7	0
Sound System	Buah	2	2	0
Rak Besi	Buah	9	9	0
Meja Kerja Kayu	Buah	48	48	0
LCD Monitor	Buah	1	1	0
Low Noise Amplifier SHF	unit	2	2	0
Modem	Buah	3	3	0
Gordyn/Kray	Buah	1	1	0
Meja Kerja Besi/Metal	Buah	3	3	0
Backdrop TV/Wardrobe	set	3	3	0
Tabung Pemadam Api	Buah	10	10	0
Antena VHF/FM Portable	Buah	3	3	0
Lemari Penyimpan	Buah	3	3	0
Portable Digital Direction Finder	unit	2	2	0
LCD Projector/Infocus	Buah	1	1	0
Panaboard	Buah	1	1	0

Nama Barang	Satuan	Jumlah	Baik	Rusak
Unit Transceiver VHF Portable	Buah	3	3	0
Genset	Buah	2	2	0
Kendaraan Bermotor Angkutan Barang Lainnya	dummy	1	1	0
Emergency Kit	Buah	4	4	0
Bangunan Gedung Garasi/Pool Lainnya	dummy	1	1	0
Gedung Pos Jaga Permanen	Unit	1	1	0
Bangunan Gudang Lainnya	dummy	1	1	0
Rumah Negara Golongan I Tipe E Permanen	Unit	3	3	0
Pagar Permanen	Unit	3	3	0
Rumah Negara Golongan I Tipe C Permanen	Unit	2	2	0
Bangunan Gedung Kantor Permanen	Unit	4	4	0
Bangunan Gedung Tempat Ibadah Permanen	Unit	1	1	0
Bangunan Menara Radio	Unit	4	4	0
Sumur Gali (SGL)	Unit	1	1	0
Instalasi Lain-lain	dummy	44	44	0
Lukisan Kanvas	Buah	1	1	0
Software Komputer	dummy	49	49	0
Lisensi	dummy	1	1	0

Balai Monitor Kelas I Semarang pada Tahun 2024 telah melaksanakan penghapusan peralatan dan mesin berupa 1(satu) unit kendaraan roda empat.



Gambar 3. 34 Penghapusan Kendaraan Roda Empat

2. Kepegawaian

Penatausahaan kepegawaian yang dilaksanakan di Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang pada Tahun Anggaran 2024 antara lain:

No	Nama Kegiatan Kepegawaian	Bulan Kegiatan	Jumlah Pegawai (orang)	Keterangan
1.	Kenaikan Gaji Berkala	Januari	1	Jumlah pegawai yang mendapatkan Kenaikan Gaji Berkala sebanyak 12 (dua belas) orang
		Maret	7	
		April	2	
		November	1	
		Desember	1	

No	Nama Kegiatan Kepegawaian	Bulan Kegiatan	Jumlah Pegawai (orang)	Keterangan
2.	Kenaikan Pangkat	April	4	▪ Penata Muda / III/a menjadi Penata Muda Tingkat I / III/b (1 orang) ▪ Penata / III/c menjadi Penata Tingkat I / III/d (2 orang) • Penata Tingkat I / III/d menjadi Pembina / IV/a (1 orang)
3.	Perpindahan Jabatan (Jabatan Fungsional Umum ke Jabatan Fungsional Tertentu)	November	2	• Fungsional Umum (Kelas Jabatan : 7) menjadi Perencana Ahli Pertama (Kelas Jabatan : 8)
		Desember	1	• Fungsional Umum (Kelas Jabatan : 8) menjadi Pengendali Frekuensi Radio Ahli Muda (Kelas Jabatan : 9)
4.	Mutasi Masuk	Januari	1	Asal Satker : Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas II Batam

No	Nama Kegiatan Kepegawaian	Bulan Kegiatan	Jumlah Pegawai (orang)	Keterangan
5.	Purna Tugas	Agustus	1	Pangkat / Gol. Lama : Pengatur Muda / II/a Pangkat / Gol. Baru : Pengatur Muda Tingkat I / II/b Masa Kerja Golongan : 14 Tahun 6 bulan Masa Kerja Pensiun : 20 Tahun 7 Bulan
6.	Pelatihan Kompetensi	Januari s.d. Desember	63	• Pelatihan Manajeria I : 2 Orang • Pelatihan Teknisi : 61 Orang
7.	Pencantuman Gelar Akademik	Juli	1	Pencantuman gelar M.T. pada pegawai
8.	Satya Lencana	Agustus	7	Satyalancana Karya Satya XX Tahun
9.	PPPK	Februari	1	Jabatan : Pengendali Frekuensi Radio Ahli Pertama Gol : IX
10.	Izin Belajar	Februari	1	Biaya Mandiri Program Pascasarjana

Kendala yang dihadapi Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang adalah belum adanya alokasi anggaran khusus untuk penyelenggaraan pelatihan, pengembangan kompetensi atau program peningkatan kapasitas pegawai.

Rekomendasi untuk tahun selanjutnya adalah mengusulkan anggaran khusus untuk pelatihan, pengembangan kompetensi atau program peningkatan kapasitas pegawai dengan memperhatikan cost-benefit analysis dalam setiap program pengembangan SDM untuk memastikan setiap kegiatan menghasilkan dampak optimal.

Pembangunan Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan elemen fundamental dalam keberhasilan organisasi. SDM yang kompeten, berdaya saing, dan adaptif menjadi kunci utama dalam menghadapi tantangan dinamika perkembangan teknologi, serta perubahan lingkungan kerja. Fokus pada pembangunan SDM memastikan organisasi khususnya Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang dapat berkembang secara berkelanjutan dan mencapai tujuan strategisnya.

3. Kegiatan Pemeliharaan Sertifikasi ISO 9001:2015

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio I Semarang berupaya menerapkan continuous improvement dalam rangka meningkatkan kinerja, meningkatkan mutu pelayanan serta meningkatkan kompetensi SDM yang dimiliki yang direalisasikan dengan komitmen untuk menerapkan, memelihara serta mengembangkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015.

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio I Semarang telah melaksanakan Renewal/Resertifikasi Sistem Manajemen Mutu sebanyak 4 (empat) periode sebagai berikut:

- Periode pertama tahun 2015 - 2018, sertifikat diterbitkan oleh UKAS Management System dengan menerapkan sistem
- manajemen mutu ISO 9001:2008; Periode kedua tahun 2018 - 2021, pelayanan mutu Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio I Semarang dengan sertifikat sebagai berikut:
 1. Sertifikat diterbitkan oleh UKAS (United Kingdom Accreditation Service) Management System

2. Sertifikat diterbitkan oleh KAN (Komite Akreditasi Nasional) dengan Registration Number : Q180279 ISO 9001: 2015.

● Periode ketiga tahun 2021 - 2024, Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio I Semarang telah mendapatkan rekomendasi perpanjangan sertifikasi sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2015

1. Sertifikat diterbitkan oleh UKAS Management System Registration Number : 80Q17269 tanggal 2 November 2021 - 2 November 2024;

2. Sertifikat diterbitkan oleh KAN dengan Registration Number : 107Q0259 tanggal 12 September 2021 - 11 September 2024.

● Periode keempat tahun 2024-2027, Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio I Semarang telah melakukan perpanjangan sertifikasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015

1. Sertifikat diterbitkan oleh UKAS Management System Registration Number : 80Q17269 tanggal 2 November 2024 - 2 November 2027;

2. Sertifikat diterbitkan oleh KAN dengan Registration Number : 107Q0259 tanggal 12 September 2024 - 11 September 2027.



Tahapan kegiatan implementasi ISO 9001 : 2015 sebagai berikut :

- ◇ Audit Internal dengan tahapan opening meeting audit internal, tahapan audit internal, tahapan exit meeting audit internal dilaksanakan pada tanggal 12 s.d. 16 Agustus 2024 ;



Manajemen Review merupakan tindak lanjut dari kegiatan audit internal dengan meninjau hasil temuan dalam audit internal serta peluang peningkatan dan perbaikan pelayanan mutu sesuai standar ISO 9001 : 2015, kegiatan dilaksanakan pada tanggal 2 September 2024;



Audit Renewal Certification,

Kegiatan ini diawali dengan pelaksanaan Training Internal Auditor based on ISO 19011 : 2018 pada tanggal 9 September 2024, pelatihan ini adalah upaya meningkatkan kapasitas pegawai Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang sebagai auditor internal yang berkompeten sesuai



dengan standar ISO: 19011, sehingga dapat mendukung tata kelola yang efektif dan efisien serta meningkatkan kualitas pelayanan publik di Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang.



Pelaksanaan Audit Eksternal dalam rangka perpanjangan sertifikasi ISO 9001 : 2015 pada tanggal 10 September 2024 oleh Auditor dari Global Group, kegiatan audit ini untuk memastikan Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang memenuhi persyaratan penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2015, memelihara, meningkatkan serta mengembangkan sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2015. Hasil kegiatan audit.

Ini sebagai rekomendasi Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang tetap layak mempertahankan sertifikat sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2015.

Rangkaian kegiatan Pemeliharaan Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:20015 Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang Tahun Anggaran 2024 sebagai berikut :

No	Kegiatan	Tanggal	Keterangan
1.	Audit Internal	12-16 Agustus 2024	Auditor Internal Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I SFR Kelas I Semarang.
2.	Manajemen Review	02 September 2024	Dipimpin oleh Top Manajemen
3.	Pelatihan Auditor Internal ISO 19011 :2018	09 September 2024	Trainer dari Global Group
4.	Audit Eksternal/Renewal Certification	10 September 2024	Auditor dari Global Group

4. Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK)

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang merupakan pilot project pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) sejak Februari Tahun 2021, selanjutnya Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang mendeklarasikan pencaanangan pembangunan Zona Integritas pada tanggal 8 April 2021 pada kegiatan Focus Group Discussion (FGD) Maritime On The Spot (MOTS) yang dihadiri oleh stakeholder dan masyarakat pengguna layanan frekuensi radio.

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang terus mempertahankan komitmen dan berupaya secara konkrit mewujudkan sasaran reformasi birokrasi yaitu birokrasi yang bersih dan akuntabel, birokrasi yang kapabel dan pelayanan publik yang prima melalui penerapan zona integritas.

Sesuai Peraturan Menteri PAN RB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang menerapkan Zona Integritas. Penerapan Zona Integritas dengan

Menetapkan strategi pembangunan melalui inovasi program yang tepat, meningkatkan kompetensi internal pegawai, membangun budaya Anti Korupsi, memberikan pelayanan prima kepada masyarakat, meningkatkan pengelolaan media dan diseminasi informasi, melakukan monitoring dan evaluasi pembangunan Zona Integritas. Tahun 2024 merupakan tahun keempat penerapan Zona Integritas di lingkungan Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang. Dalam Implementasi Zona Integritas telah dilakukan upaya secara konsisten dan berkelanjutan melalui reform pada 6 area perubahan mencakup Manajemen Perubahan, Penataan Tata laksana, Penataan Manajemen SDM, Penguatan Akuntabilitas, Penguatan Pengawasan dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Adapun perubahan/reform setelah implementasi Zona Integritas pada periode tahun 2021-2024 sebagai berikut :



A. Manajemen Perubahan

Target Prioritas	Reform
1. Meningkatnya komitmen seluruh pegawai dalam membangun Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) 2. Perubahan pola pikir dan budaya kerja birokrasi dan pelayanan publik sesuai dengan prinsip-prinsip Zona Integritas.	1. Komitmen bersama meningkat 2. Kolaborasi Tim Kerja meningkat 3. Peran aktif <i>role model</i> 4. Kontribusi aktif agen perubahan 5. Pola pikir dan budaya kerja berubah lebih positif dan terarah
Output	Dampak
1. Peningkatan kedisiplinan 2. Kreatifitas SDM untuk memanfaatkan potensi yang ada untuk meningkatkan layanan 3. Rencana kerja yang terukur 4. Tim Kerja yang solid 5. ASN BerAKHLAK 6. Birokrasi bersih, akuntabel, efektif, efisien, pelayanan prima	Budaya kerja yang menerapkan nilai - nilai organisasi BerAKHLAK berdampak pada peningkatan kinerja dan kualitas pelayanan.

Dokumentasi Tahun 2024

Komitmen Bersama



Peran Aktif *Role Model*



Kontribusi Aktif Agen
Perubahan



Perubahan Pola Pikir
dan Budaya Kerja
Lebih Positif dan
Terarah



B. Penataan Tata Laksana

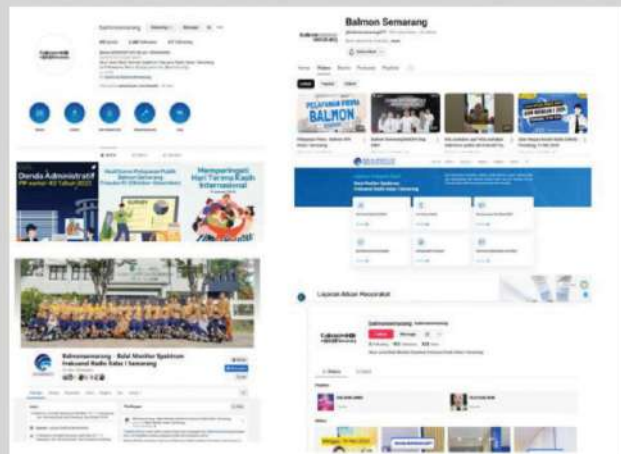
Target Prioritas	Reform
Meningkatnya efisiensi dan efektivitas penyelenggaraan birokrasi dan pelayanan publik melalui penggunaan teknologi informasi.	• Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 dengan review dan perbaikan SOP secara berkala; • Manajemen media lebih baik dengan penetapan strategi komunikasi yang variatif dan inovatif melalui beragam media (website, youtube, Instagram, facebook, tik tok); • Akses Layanan Digital yang mudah dan cepat melalui integrasi layanan via website http://balmonsemarang.postel.go.id
Output	Dampak
• Birokrasi sederhana, mudah & cepat ; • Produk pelayanan sesuai standar ISO 9001 : 2015; • Data dan informasi ter-<i>update</i>.	• Struktur organisasi dan tata kelola yang efektif dan efisien; • Budaya kerja berbasis TIK; • Kemudahan akses informasi bagi pengguna layanan.

Dokumentasi Tahun 2024

Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015



Manajemen Media



Integrasi layanan via website

<https://balmonsemarang.postel.go.id>



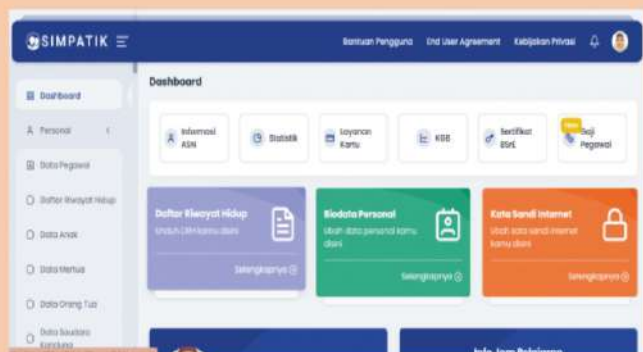
C. Penataan Manajemen SDM

Target Prioritas	Reform
• Meningkatnya efektivitas, transparansi dan akuntabilitas manajemen SDM; • Meningkatnya disiplin dan profesionalisme SDM.	• Pengelolaan Administrasi kepegawaian lebih baik;

	• Program pelatihan, bimtek yang lebih variatif sesuai dengan kebutuhan organisasi; • Penerapan mekanisme <i>reward and punishment</i>; • Penegakan disiplin pegawai dengan menekankan pada proses pembinaan disiplin pegawai yang efektif terhadap kinerja pegawai.
Output • Meningkatnya disiplin SDM • Peningkatan kompetensi pegawai di bidangnya • Profesionalisme SDM (Penempatan SDM sesuai kompetensi) • Kerjasama & pendampingan dengan Lembaga Pendidikan	Dampak • Pegawai yang berkualitas, kompeten dan profesional • Pelatihan dan pengembangan berkelanjutan • Budaya organisasi yang menghargai integritas

Dokumentasi Tahun 2024

Pengelolaan Administrasi kepegawaian



Pelatihan dan Bimbingan Teknis



Penerapan mekanisme *reward*



Penegakan disiplin pegawai



D. Penguatan Akuntabilitas

Target Prioritas	Reform
Meningkatnya kinerja dan akuntabilitas kinerja birokrasi dan pelayanan publik	• Pimpinan terlibat aktif dalam penyusunan dokumen rencana kerja • Pemantauan dan evaluasi pencapaian kinerja secara berkala (bulanan) • Pengelolaan akuntabilitas bersifat <i>Specific, Measurable, Accountable, Reliable, Timebound</i> (SMART) • Pelaporan melalui aplikasi E-Monev Keuangan dan BAPPENAS, dan aplikasi Pantau.
Output	Dampak
• Realisasi kinerja Tusi & Pendapatan >100% • Laporan kinerja/Lakin yang tepat waktu	• Pemahaman yang baik mengenai tugas dan tanggungjawab masing-masing pegawai • Transparansi dalam pengambilan keputusan • Meningkatnya kepercayaan publik

Dokumentasi Tahun 2024

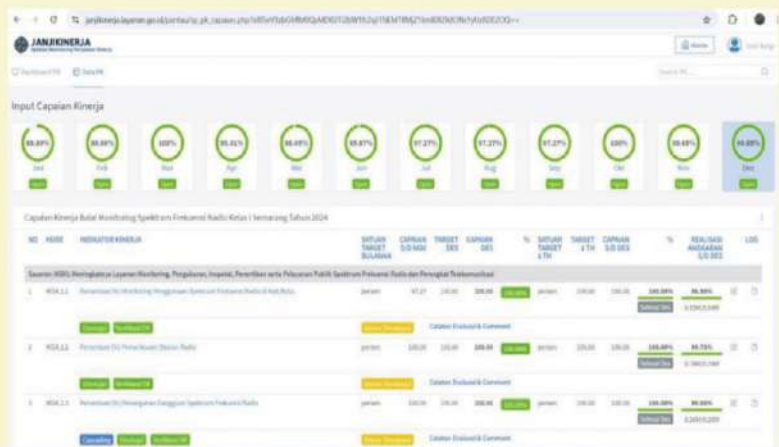
Keterlibatan Pimpinan



Monev Kinerja Berkala

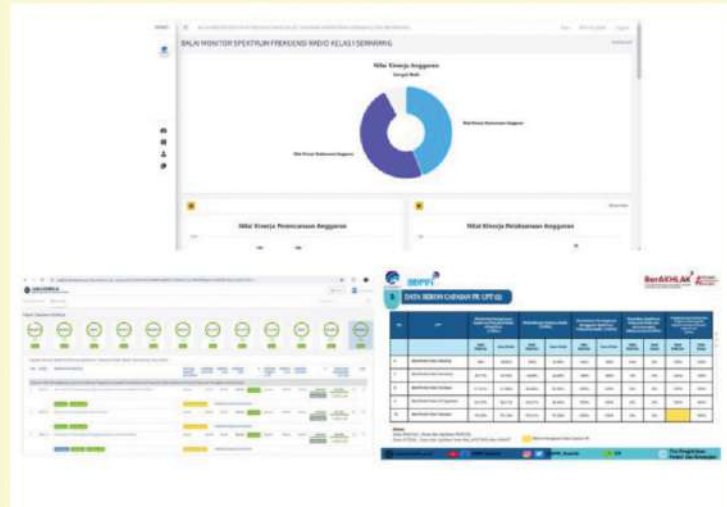


Pengelolaan akuntabilitas bersifat SMART



Dokumentasi Tahun 2024

Pelaporan melalui aplikasi
E-Monev dan Pantau



E. Penguatan Pengawasan

Target Prioritas

Meningkatnya kepatuhan terhadap pengelolaan birokrasi dan pelayanan publik sesuai dengan prinsip-prinsip Zona Integritas;

Reform

Public Campaign anti gratifikasi melalui media informasi (website dan social media) LHKPN dan LHKASN telah dilaporkan oleh seluruh pegawai.

Kanal Pengaduan Masyarakat lebih beragam (loket pelayanan, Contact Center, Email, Media sosial). Kanal Pengaduan Masyarakat melalui website telah terintegrasi dengan lapor.kominfo.go.id dan SP4N LAPOR.

Tersedia kanal pelaporan WBS melalui aplikasi pelaporan WBS oleh Itjen Komdigi melalui Portal Komdigi dan link pelaporan tersebut tersedia di website Manajemen Risiko berbasis aplikasi dan monev secara berkala per triwulan.

Output	Dampak
Tidak ada laporan pengaduan dari Masyarakat terkait penyimpangan integritas dan <i>Whistle Blowing System</i> (WBS)	Meningkatnya kepercayaan Masyarakat terhadap Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang

Dokumentasi Tahun 2024

Public Campaign
Anti Gratifikasi



Dokumentasi Tahun 2024



Kanal Pengaduan Masyarakat



KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA RI
DIREKTORAT JENDERAL SUMBER DAYA DAN PERANGKAT POS DAN INFORMATIKA
BALAI MONITOR SPEKTRUM FREKUENSI RADIO KELAS I SEMARANG

Indonesia Terkoneksi: Lebih Digital, Lebih Maju

Kantor: Semarang Jalan Ruk C-101-1 Rd, Tawangrejo
 Telp : 021-7100000 / 7100000000
 Fax : 021-7100000 / 7100000000
 Email : info_samarang@komininfo.go.id
 Web : samarang.komininfo.go.id

NOTA DINAS
 Nomor: 165 /Balmon.33/PW.03.02/06/2024

Kepada Yth. : Inspektur I Itjen Kominfo
 Dari : Kabalmon Kelas I Semarang
 Hal : Penyampaian Status Pelaporan LHKPN 2023 dan SPT Tahunan 2023 Pegawai Balmon SFR Kelas I Semarang
 Klasifikasi : Segera
 Lampiran : -
 Tanggal : 11 Juni 2024

Dengan hormat, bersama ini kami sampaikan status pelaporan LHKPN 2023 bagi Pejabat Pengelola Keuangan dan SPT Tahunan 2023 sebagai pengganti LHKASN 2023 bagi Pegawai Balmon SFR Kelas I Semarang dengan data dukung terlampir pada google drive berikut : <https://drive.google.com/drive/folders/1UP-pFHPWYSIH647efWQdZQ5kKW8NM1?usp=sharing>.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.


Download gambar secara elektronik .png

LHKPN dan LHKASN Telah Dilaporkan



BERANDA PROFIL Pelaporan Program Publikasi KONTAK

SP4N Lapor!



Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!)

Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!)

Layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan masyarakat yang terintegrasi secara nasional dengan laman akses website www.lapor.go.id

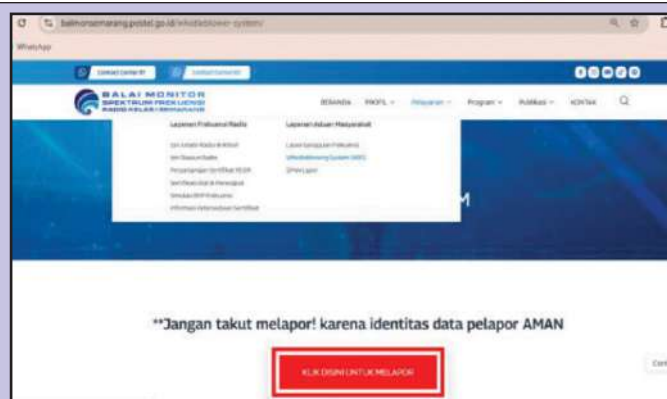
LAPOR! telah ditetapkan sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015.

SP4N - LAPOR! dibentuk untuk melaksanakan kebijakan "no wrong door policy" yang menjamin masyarakat agar pengaduan dan masukan dari jemaat apapun akan diakukan kepada penyelenggara pelayanan publik yang bertanggung jawabannya.

Website Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang Telah terintegrasi dengan lapor.kominfo.go.id dan SP4N LAPOR

Dokumentasi Tahun 2024

Link pelaporan WBS tersedia di website Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang



Manajemen Risiko berbasis aplikasi dan money secara berkala



F. Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

Target Prioritas

- Meningkatnya kualitas pelayanan publik;
- Meningkatnya indeks kepuasan masyarakat dan indeks integritas pelayanan publik terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.

Reform

- Publikasi standar pelayanan dan hasil survei kepuasan masyarakat telah dipublikasi dan dikemas dalam infografis yang menarik,
- Publikasi informasi pelayanan yang lebih terarah dengan mengoptimalkan pengembangan akun media sosial dan website,
- Sharing session service excellence bagi pegawai khususnya petugas loket pelayanan dalam rangka upaya membentuk budaya pelayanan prima.
- Peningkatan Sarana dan Prasarana pelayanan publik berupa perluasan

	ruang loket pelayanan, sarana dan prasarana wajib dan penunjang bagi kelompok rentan (parkir khusus disabilitas, guiding block, kursi prioritas, parkir khusus wanita), ruang tunggu dalam dan luar, area merokok, area bermain, ruang laktasi dan sarana penunjang lain nya.
Output • Penghargaan Ifasfest terbaik atas kategori Pemanfaatan Media yang Aktif dalam Penyampaian Pelayanan Publik. • Penghargaan PEKPP Tingkat Kementerian dengan kategori Pelayanan Prima. • Penghargaan ZI Menuju WBK Tingkat Kementerian dengan kategori Pelayanan Publik Berintegritas. • Informasi Layanan Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang sudah dapat diakses melalui SIPPN dan telah terintegrasi melalui website. • Content Plan Informasi Publik lebih variatif dan menarik • Inovasi dukungan diseminasi informasi pelayanan berupa program konten audio visual Balsem Jawa dan Oles Balsem • Inovasi layanan Publik berupa penambahan fitur Informasi ketersediaan sertifikat Reor di website	Dampak • Pelayanan yang lebih efisien, penyederhanaan alur dan prosedur, transparansi dalam layanan, pelayanan yang mudah dan cepat. • Peningkatan pelayanan yang responsif kepada pengguna layanan. • Dukungan transformasi digital dalam pelayanan, penekanan pada kepuasan pelanggan. • Dukungan dan Kepercayaan Pengguna layanan terhadap kualitas pelayanan publik Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang.

<https://balmonlsemarang.postel.go.id>

dan fitur ramah penyandang disabilitas.

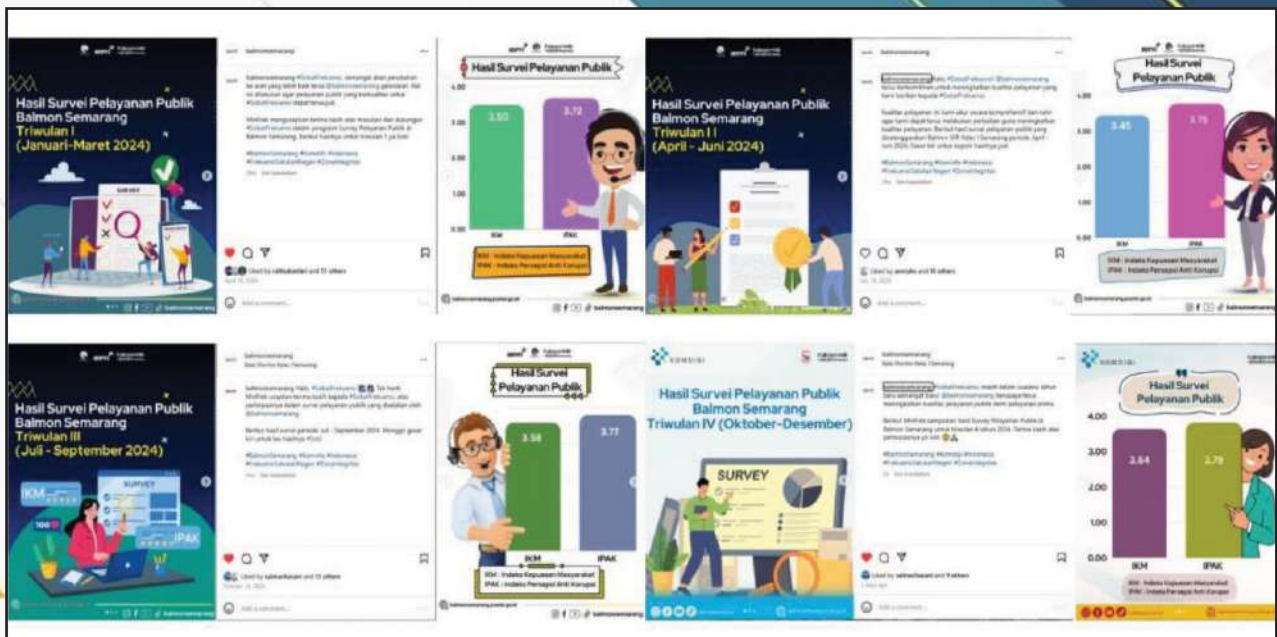
- Peremajaan design, visualisasi dan fitur-fitur layanan publik pada website

<https://balmonlsemarang.postel.go.id>

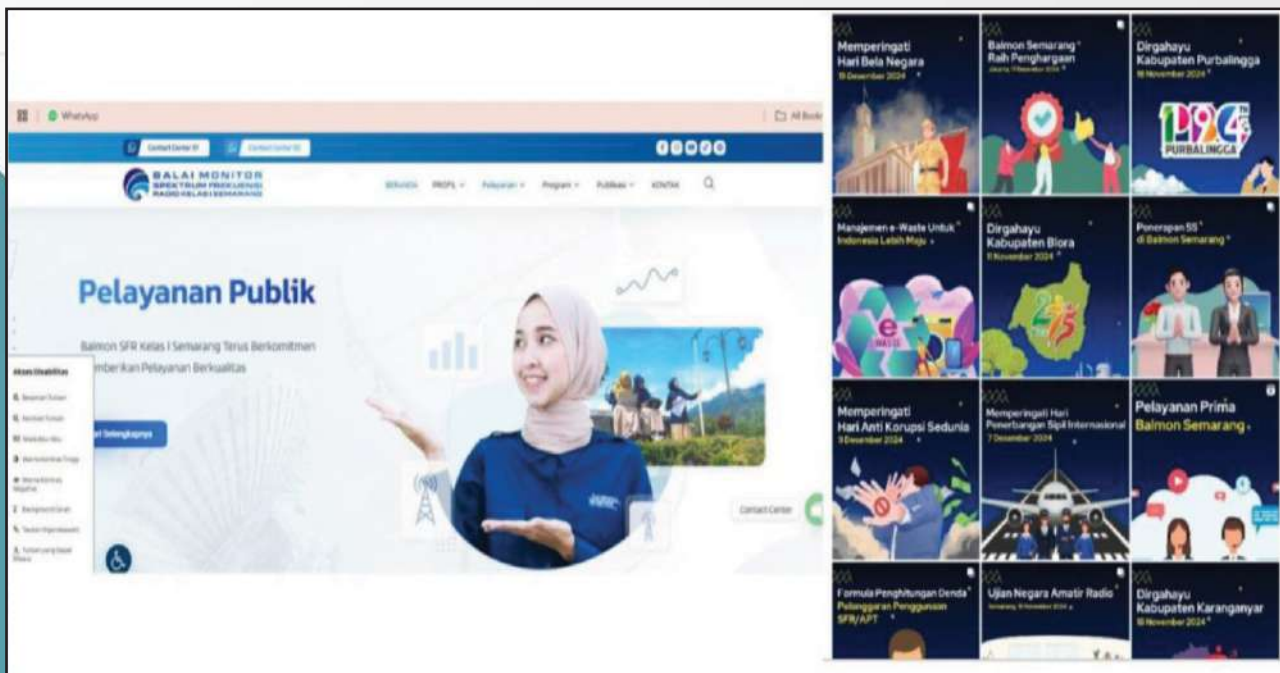
Dokumentasi Tahun 2024

Publikasi Standar Pelayanan Dan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat





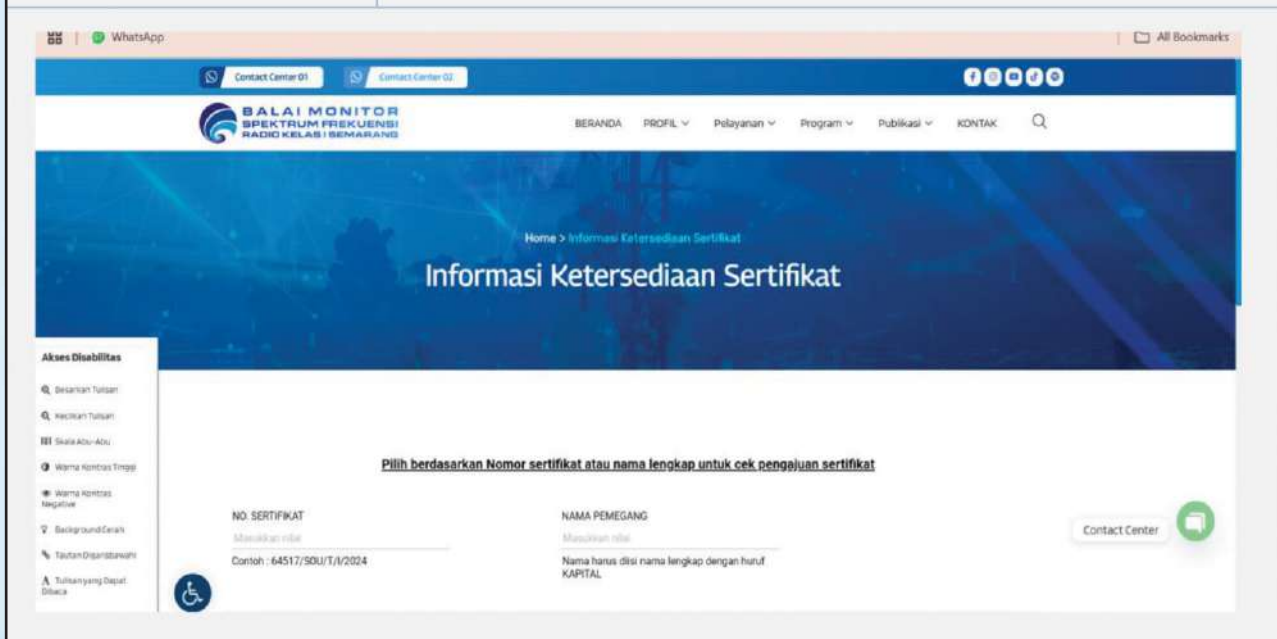
Optimalisasi pengembangan akun sosial media dan Website Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang.postel.go.id



Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang telah berupaya meningkatkan kualitas layanan baik layanan internal maupun layanan eksternal (masyarakat pengguna frekuensi radio) melalui program inovasi berkelanjutan sebagai berikut :

● **Inovasi Dukungan Sarana Dan Prasarana :**

SEMULA	MENJADI
1. Pembangunan Website Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang	1. Peremajaan Website Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang Bertujuan untuk meningkatkan peran dan fungsi Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang dalam rangka mensosialisasikan kebijakan dan informasi yang cepat dan tepat dengan visualisasi website yang lebih menarik dan <i>user friendly</i> serta penambahan fitur ramah disabilitas dan fitur informasi ketersediaan sertifikat REOR.



SEMULA	MENJADI
2. Mesin Antrian dan Papan Digital	2. Pengembangan Media Informasi Mesin Antrian, dan Papan Digital Terintegrasi dengan Informasi dalam Website Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang Penggunaan mesin antrian kiosk dan papan digital sekaligus media informasi (publikasi visi misi, maklumat pelayanan, standar pelayanan, hasil survei, kode etik pelayanan, contact center, poster Zona Integritas (ZI), alur perizinan bagi tamu loket yang berkunjung secara offline).



SEMULA	MENJADI
3. Pembangunan Contact Center Layanan Informasi Dan Konsultasi Melalui Whatsapp (WA)	3. Pembangunan Contact Center Layanan Informasi Dan Konsultasi Melalui Whatsapp (WA) Terintegrasi dengan website https://balmonsemarang.postel.go.id



● Inovasi Dukungan Diseminasi Informasi Dalam Pelayanan Publik

1. Program Oles Balsem (Obrolan Seru Sama Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang) merupakan Konten Audiovisual Dalam Bentuk Podcast;
2. Program Balsem Jawa (Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang Menjawab) merupakan Konten Tanya Jawab Dalam Bentuk Konten Audiovisual sebagai upaya response cepat terhadap audiens.

- Inovasi Project Agen Perubahan

SEMULA	MENJADI
Informasi publik yang dipublikasikan terbatas dalam bentuk foto dan info grafis	Informasi publik dalam bentuk audio visual yang menarik sebagai upaya mendekatkan diri dengan audiens

1. Upaya peningkatan kinerja pegawai Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang melalui pembangunan aplikasi WIMAS

WiMAS

Wireless Inventory Management System

Sign In

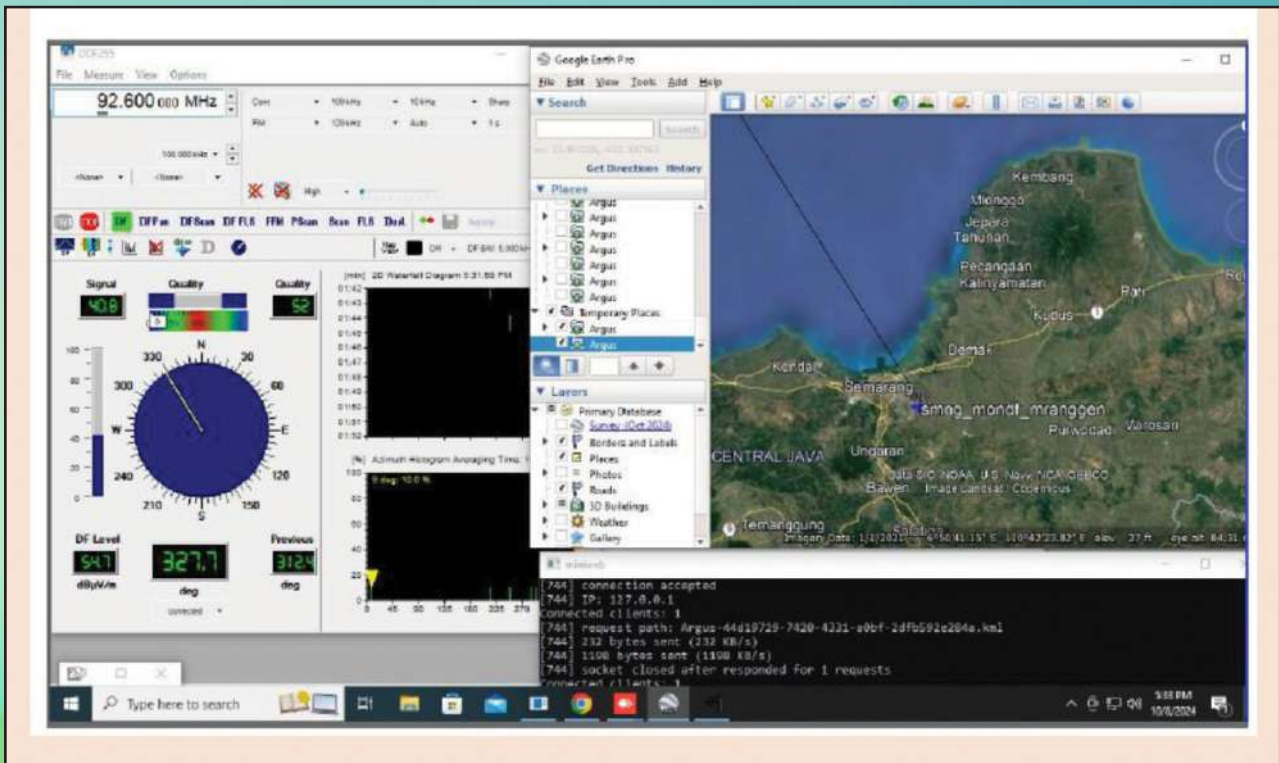
Copyright © 2024.
All rights reserved.



SEMULA	MENJADI
Layanan peminjaman perangkat melalui aplikasi wimas berbasis web sehingga pengendali frekuensi radio dapat melakukan peminjaman alat/perangkat monitoring dengan mudah, realtime dan dimana saja	Rancangan Pengembangan Layanan peminjaman perangkat melalui aplikasi wimas berbasis web berupa penambahan fitur verifikasi peminjaman oleh admin.

2. Dukungan Peningkatan Kinerja Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang melalui **Optimalisasi Perangkat Sistem Monitoring Frekuensi Radio (SMFR) dan Dokumentasi Penanganan Gangguan Frekuensi Radio**

SEMULA	MENJADI
• Perangkat SMFR rentan risiko terserang virus dan malware; • Rekaman/History Kegiatan Penanganan Gangguan belum terdokumentasi dengan baik dan mudah ditelusuri.	• Perangkat PC SMFR telah di upgrade Hardware maupun Software Operating System sehingga dapat mendukung pencapaian target Perjanjian Kinerja (PK) yang lebih <i>secure</i> dan aman dari serangan virus dan malware; • Instalasi dan Integrasi <i>Software Google Earth Pro</i> sebagai pengganti <i>software mapview</i> pada SMFR bertujuan sebagai interface tampilan arah <i>Direction Finder</i> (DF) pada peta sehingga mendukung mampu telusur pada kegiatan tusi Penanganan Gangguan.
Tangkapan layar pemanfaatan aplikasi Google Earth sebagai pengganti Argus Mapview.	



3. Dukungan Kualitas Layanan Internal dan Eksternal melalui Pengadaan Infografis Dinamis Standar Pelayanan Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang

SEMULA	MENJADI
1. Belum tersedianya informasi standar pelayanan dan capaian kinerja pelayanan pada kanal resmi website Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang	• Pegawai dan masyarakat mudah mengakses dan mendapatkan informasi terkait peningkatan standar pelayanan Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang • Pembuatan Infografis dinamis standar pelayanan Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I SFR Kelas I Semarang • Uji coba infografis dinamis menggunakan Google Site dengan link sebagai berikut

[https://sites.google.com/view/pelayananBalai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas Ismg](https://sites.google.com/view/pelayananBalai%20Monitor%20Spektrum%20Frekuensi%20Radio%20Kelas%20Ismg)



Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang telah melalui tahapan evaluasi pemantauan pembangunan Zona Integritas oleh tim internal penilaian (TPI) Inspektorat Jenderal Kementerian Komunikasi dan Digital pada tanggal 17 September 2024, dengan hasil penilaian Lembar Kerja Evaluasi (LKE): 88 (untuk menuju predikat WBK passing grade : 75)

Menu LKE : BALAI MONITOR SPEKTRUM FREKUENSI RADIO KELAS I SEMARANG - 2024 (Ajukan TPI)

Export Excel

Satker

Dijawab - 100% (113/113)

Bukti Dukung - 100% (113/113)

Nilai - 94.85

Eselon 1

Dijawab - 100% (113/113)

Nilai - 94.26

TPI

Dijawab - 100% (113/113)

Nilai - 88.00

▼ A. PENGUNGKIT

▼ B. HASIL

Berdasarkan hasil evaluasi Tim Penilaian Internal (TPI), Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang Memenuhi syarat dan dapat ditetapkan Sebagai satuan kerja dengan Predikat Pelayanan Publik Berintegritas

Di lingkungan Kementerian Komunikasi Dan Digital. Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang terus Berupaya dan berkomitmen membangun

Zona Integritas melalui peningkatan pelayanan publik berkualitas dan berintegritas secara konsisten dan berkelanjutan dalam rangka pencapaian sasaran Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM). Adapun hasil dari monitoring dan evaluasi pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) tahun 2024 adalah rekomendasi peningkatan dan perbaikan yang akan ditindaklanjuti pada periode tahun 2025 sebagai berikut :



No	Area Perubahan	Target Prioritas	Rekomendasi
1.	Manajemen Perubahan	Membangun Budaya kerja positif dan menerapkan nilai-nilai organisasi dalam pelaksanaan tugas sehari-hari	• Monitoring dan evaluasi pelaksanaan tugas oleh pimpinan secara berkala. • Monitoring dan evaluasi kehadiran pegawai dilaporkan ke pimpinan oleh pengelola kepegawaian. • Tingkat kedisiplinan pegawai menjadi salah satu kriteria pemberian <i>reward and punishment</i> sebagai upaya membangun budaya kerja positif • Membangun ruangan kerja tanpa sekat agar pelaksanaan kerja lebih kolaboratif dalam tim kerja

No	Area Perubahan	Target Prioritas	Rekomendasi
2	Penataan Tata Laksana	Peta proses bisnis organisasi	Perlu disusun peta proses bisnis sesuai struktur organisasi dan tata kelola Kementerian Komunikasi dan Digital
3	Penguatan Manajemen SDM	• Pengembangan Kompetensi • Penegakan Disiplin/kode etik/kode perilaku pegawai	• Perlu penambahan catatan penilaian berupa saran, masukan, terkait pengembangan kompetensi oleh pimpinan/katim dalam pengelolaan kinerja pegawai melalui e-kinerja • Perlu penyampaian informasi terkait kedisiplinan/kode etik/kode perilaku pegawai secara rutin
4	Penguatan Akuntabilitas	Mekanisme/ketentuan pemberian reward dan punishment berdasarkan capaian PK	Perlu adanya transparansi dari pihak penyelenggara IFASFEST terkait parameter penilaian pemberian reward dan punishment berdasarkan capaian PK
5	Penguatan Pengawasan	• Pengendalian Gratifikasi • Penerapan SPIP	• Revisi SOP yang memuat upaya pengendalian gratifikasi yang punya potensi gratifikasi dalam proses bisnisnya. • Pembangunan aplikasi internal yang memuat penerapan SPIP

No	Area Perubahan	Target Prioritas	Rekomendasi
6	Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik	• Pemeliharaan Website Layanan Publik • Peningkatan Sarana dan Prasarana • Pemberian <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> kepada Petugas Loker Pelayanan	• Perlu dilakukan penyesuaian informasi Publik di website terkait perubahan nomenklatur Organisasi • Perlu dilakukan tindak lanjut catatan PEKPPP terkait Sarana dan Prasarana di loket pelayanan kantor Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang. • Perlu Penambahan parameter berupa hasil penilaian pengguna layanan dalam ketentuan dan mekanisme kebijakan pemberian <i>reward</i> dan <i>punishment</i> kepada petugas loket pelayanan

5. Prestasi Balai Monitor Spektrum Semarang Frekuensi Radio Kelas I

Prestasi Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang Yang diterima pada Tahun 2024	
Kategori Pelayanan Prima Tingkat Kementerian Komunikasi dan Digital	

Prestasi Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang
Yang diterima pada Tahun 2024

Kategori Inisiator Pembangunan Zona
Integritas Tingkat Kementerian
Komunikasi dan Informatika pada
Tahun 2024



Kategori Monitoring, Penanganan
Gangguan, dan Penertiban
Penggunaan Spektrum Frekuensi
Radio Terbaik Tingkat Direktorat
Jenderal Infrastruktur Digital



Kategori Pemanfaatan Digital Media
yang Aktif dalam Penyampaian
Pelayanan Publik Tingkat Direktorat
Jenderal Infrastruktur Digital



6. Penerapan Manajemen Risiko di Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I SFR Kelas I Semarang

No	Target Kinerja	Potensi Kejadian/Kendala	Dampak	Sistem Pengendalian dan Mitigasi Risiko
1.	Capaian PK Berfungsinya Perangkat Pendukung SMFR dan Alat Monioring/Ukur	Adanya penyebaran malware misalnya ransomware, trojan horse	- Fungsi / fitur <i>Software</i> perangkat SMFR tidak bekerja dengan optimal - Kegiatan Monitoring dan Pengambilan data okupansi terhambat	- Pengecekan dan update software instalasi anti virus secara berkala; - Upgrade PC dan <i>Operating system</i>; - Mengusulkan personil yang mempunyai kompetensi keamanan jaringan; - Meningkatkan <i>security awareness</i> seluruh pegawai.
		Performa Mobil unit perangkat DF sudah menurun	- Kesulitan pelacakan sumber pancaran - Kegiatan Monitoring dan Pengambilan data okupansi terhambat	- Pengecekan Mobil secara rutin/berkala - Penggantian Mobil Unit Perangkat DF dengan yang baru

No	Target Kinerja	Potensi Kejadian/Kendala	Dampak	Sistem Pengendalian dan Mitigasi Risiko
		Fungsi perangkat komputer SMFR sudah tidak optimal	Fungsi / fitur <i>Software</i> perangkat SMFR tidak bekerja dengan optimal	- SOP Uji Fungsi Perangkat - Upgrade Perangkat Komputer SMFR
		Perangkat SMFR Off	Kegiatan Monitoring dan Pengambilan data okupansi terhambat	- SOP Pemeliharaan Perangkat; - SOP Pengecekan Perangkat; - Perbaikan perangkat SMFR.
2.	Capaian PK Penertiban SFR dan alat/perangkat telekomunikasi (93%)	Pengguna frekuensi radio dan alat dan/atau perangkat telekomunikasi berpotensi melakukan tindakan penyuapan/gratifikasi terhadap petugas terkait penerapan Sanksi Denda Administratif.	- Menurunnya tingkat kepercayaan masyarakat kepada organisasi - Risiko Reputasi Organisasi	Penerapan Zona Integritas melalui: - Penandatanganan pakta integritas oleh seluruh pegawai; - Kampanye Publik mengenai penerapan Zona Integritas melalui media offline dan online; - Penguatan pengawasan terhadap pelanggaran integritas.

No	Target Kinerja	Potensi Kejadian/Kendala	Dampak	Sistem Pengendalian dan Mitigasi Risiko
3.	Pelayanan publik terkait Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survei Kepuasan Masyarakat, UNAR, Penanganan Piutang dan Koordinasi Pelimpahan ke KPKNL, Maritim Nelayan dan Verifikasi Data Koordinat Site ISR (100%)	Pengguna terkendala akses menuju loket pelayanan dikarenakan adanya banjir.	Pelayanan publik terhambat	- Optimasi pelayanan online untuk produk layanan yang dapat dilayani secara online - Monitoring Progress Pengajuan Relokasi Gedung Kantor ke lokasi yang bebas banjir.
		Petugas pelayanan berpotensi menerima gratifikasi dari pengguna layanan sebagai imbalan layanan.	Menurunnya reputasi organisasi dan tingkat kepercayaan masyarakat	Penerapan Zona Integritas: - Penandatanganan pakta integritas oleh seluruh pegawai; - Kampanye Publik mengenai penerapan Zona Integritas melalui media offline dan online; - Penguatan pengawasan terhadap pelanggaran integritas.

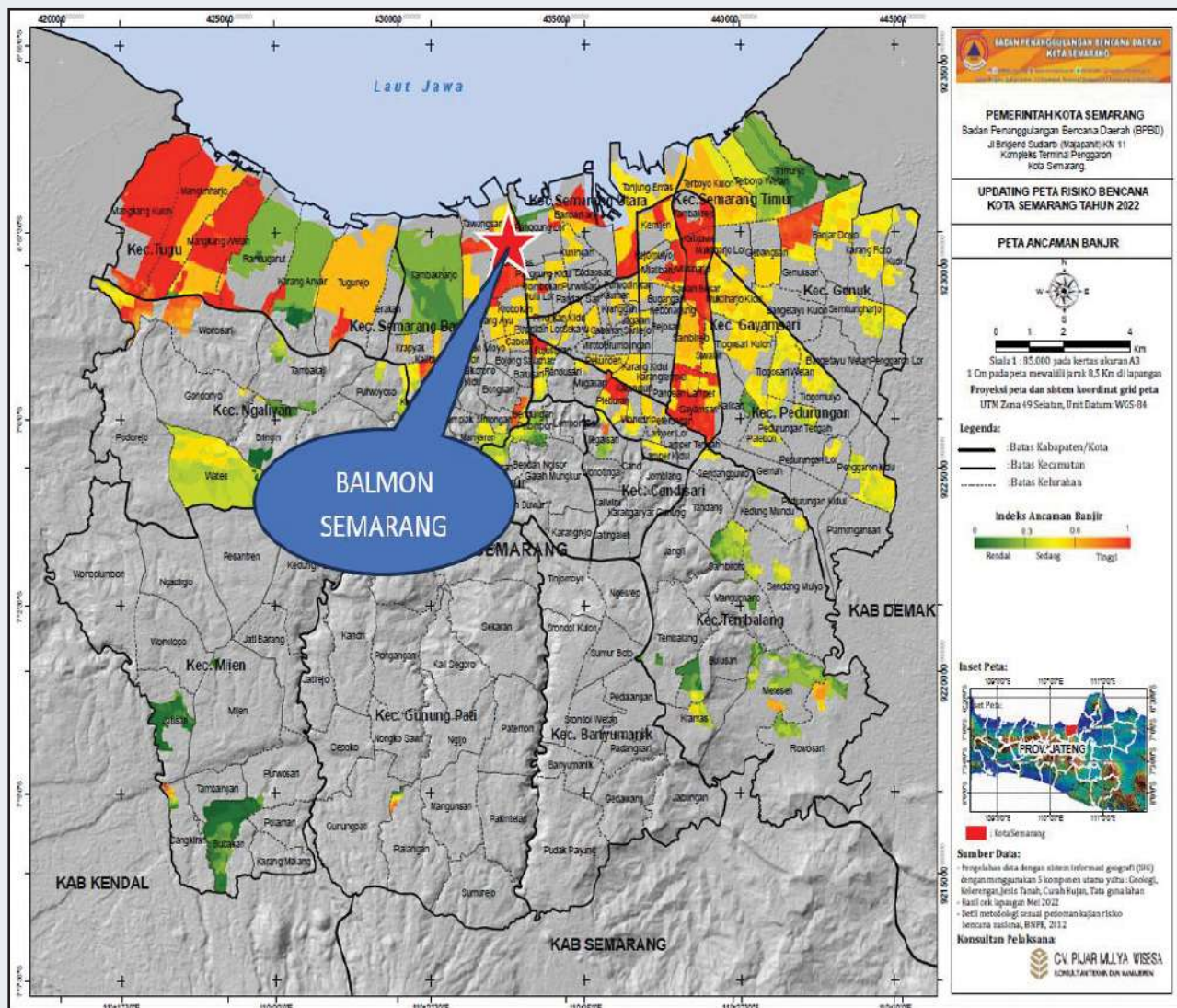
7. Kendala Khusus terkait Pelayanan Publik

Dalam kurun waktu 2020 s.d. 2024 Kantor Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang dan lingkungan sekitarnya yang berlokasi di Komplek Semarang Indah, Kelurahan Tawangmas, Kecamatan Semarang Barat, Kota Semarang dilanda banjir setiap tahun saat musim hujan dan Rob air laut dengan ketinggian air Mencapai 90 cm. Akibat dari banjir Tersebut kegiatan kedinasan tidak dapat Dilaksanakan, termasuk didalamnya Pelayanan kepada Pengguna frekuensi Radio tidak dapat Dilayani. Dampak lain dari banjir yaitu Meubelair, ATK, arsip, Peralatan elektronik, Dan instalasi listrik mengalami kerusakan



Gambar 3. 35 Bencana Banjir Kantor Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang

Sesuai dengan surat Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Semarang telah menyampaikan surat berdasarkan hasil update peta risiko bencana Kota Semarang Tahun 2022 khususnya peta ancaman banjir, menyatakan bahwa lokasi kantor Balai Monitor SFR Kelas I Semarang berada di Zona Merah (ancaman banjir cukup tinggi) dengan laju penurunan tanah yang tinggi.



Gambar 3. 36 Peta Lokasi Kantor Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang telah melakukan Focus Group Discussion (FGD) dengan melibatkan akademisi dan pihak terkait untuk mengkaji rencana relokasi kantor ke wilayah yang tidak rawan bencana banjir.

BAB IV PENUTUP

Sasaran program dan indikator kinerja Tahun 2024 yang ditetapkan dalam Rencana Strategis Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika menjadi pedoman kerja dan prinsip dasar pelayanan prima yang harus diberikan oleh satuan kerja di lingkungan Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika.

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Direktorat Jenderal Infrastruktur Digital di daerah mengemban tugas dan fungsi sebagai pelaksana pengawasan dan pengendalian frekuensi di wilayah Jawa Tengah. Kinerja Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang sangat mempengaruhi keamanan dan kenyamanan terhadap pengguna spektrum frekuensi (nirkabel) yang saat ini sangat pesat perkembangannya. Oleh karena itu, Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang menyadari banyaknya tantangan dalam pengawasan dan pengendalian spektrum frekuensi seperti perkembangan teknologi dan pengguna spektrum frekuensi radio yang cepat.

Berdasarkan Penetapan Kinerja Ditjen Infrastruktur Digital Tahun 2024, telah ditetapkan 13 (Tiga Belas) Indikator Kinerja yang mendukung 2 (dua) Sasaran Program Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang. Dari hasil analisa dan pengukuran capaian kinerja di Tahun 2024, Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang telah berhasil mencapai sasaran dimaksud berdasarkan tugas dan fungsi yang diembannya.

Capaian Indikator Kinerja (IK) Tahun 2024 sebagai berikut :

1. Indikator Kinerja (IK) **Persentase (%) Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kab/Kota** capaian 100% (target 100 % realisasi 100%);
2. Indikator Kinerja (IK) **Persentase (%) Pemeriksaan Stasiun Radio** capaian 100% (target 100% realisasi 100%);
3. Indikator Kinerja (IK) **Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio** capaian 100% (target 100% realisasi 100%);
4. Indikator Kinerja (IK) **Persentase (%) Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat/Perangkat Telekomunikasi** capaian 107,53% (target 93%, realisasi 100%);

5. Indikator Kinerja (IK) Persentase (%) **Terjaganya Operasional dan Fungsi Monitoring dari Stasiun Monitor Frekuensi Radio di UPT** capaian 105,26% (target 95%, realisasi 100%);
6. Indikator Kinerja (IK) Persentase (%) **Peserta Ujian Negara Amatir Radio berbasis CAT** capaian 165,29% (target 100%, realisasi 165,29%);
7. Indikator Kinerja (IK) Persentase (%) **Penanganan Piutang dan Koordinasi Pelimpahan ke KPKNL** capaian 125% (target 100%, realisasi 125%);
8. Indikator Kinerja (IK) Persentase (%) **Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survey Kepuasan Masyarakat** capaian 123,34% (target 100%, realisasi 123,34%);
9. Indikator Kinerja (IK) Persentase (%) **Bimbingan Teknis SRC/LRC** capaian 129% (target 100%, realisasi 129%);
10. Indikator Kinerja (IK) Persentase (%) **ISR Maritim Nelayan program Bimbingan Teknis SRC/LRC MOTS-IKRAN** capaian 197,65% (target 100%, realisasi 197,65%);
11. Indikator Kinerja (IK) **Persentase (%) Verifikasi Data Koordinat Site ISR** capaian 100% (target 100%, realisasi 100%);
12. Indikator Kinerja (IK) Persentase (%) **Nilai Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA)** capaian 99,39% (target 92,85%, realisasi 92,28 %);

13. Indikator Kinerja (IK) Persentase (%) **Nilai Kualitas Pelaporan Keuangan Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA)** capaian 102,04% (target 98%, realisasi 100 %).

Berdasarkan capaian Indikator Kinerja di atas, berikut rekomendasi untuk peningkatan kinerja organisasi selanjutnya:

1. Peningkatan pelayanan melalui penambahan sarana dan prasarana serta pemeliharaan website layanan publik;
2. Pengusulan anggaran khusus untuk pelatihan, pengembangan kompetensi atau program peningkatan kapasitas pegawai dengan memperhatikan cost-benefit analysis dalam setiap program pengembangan SDM untuk memastikan setiap kegiatan menghasilkan dampak optimal;
3. Pelaksanaan kegiatan tugas dan fungsi yang menggunakan SBKK harus memperhatikan indeks SBKK per kegiatan yang telah ditetapkan.

Laporan ini dapat digunakan sebagai alat untuk menginventarisasi keberhasilan dan permasalahan-permasalahan yang ada, memberikan manfaat untuk proses perencanaan selanjutnya, dan menilai kinerja Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang.

LAKIN telah disusun menggunakan indikator kinerja kuantitatif diuraikan secara deskriptif, sehingga diharapkan memudahkan pembaca dalam memberikan saran dan masukan terhadap perbaikan LAKIN ini.



KOMDIGI

**Balmon
Semarang**

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang

**KOMPLEK SEMARANG INDAH BLOK CIII / 1-3
SEMARANG BARAT (50144)**



BalmonSemarang