

Laporan Kinerja

Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo

2023



Ringkasan Eksekutif



Peran utama Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo adalah pelayanan monitoring, pengukuran, inspeksi dan penertiban penggunaan spektrum frekuensi radio serta penanganan gangguan frekuensi radio guna mendukung ketersediaan layanan telekomunikasi berkualitas dan memberikan manfaat ekonomis untuk masyarakat. Capaian Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo dapat dilihat dari sejumlah indikator kinerja yang telah ditetapkan pada awal tahun 2023.

CAPAIAN KINERJA

No	Kinerja	Indikator Kinerja	Target 2023	Capaian
1.	Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran,	Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kab/ Kota	100%	100%
	Inspeksi, Penertiban serta	2. Pemeriksaan Stasiun Radio (Inspeksi)	100%	100.30%
	Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	Persentase Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio	99%	100%
		 Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat/Perangkat Telekomunikasi 	93%	100%
		Berfungsinya perangkat pendukung SMFR dan alat monitoring/ukur di UPT	95%	97.25%
		6. Persentase (%) Peserta Ujian Negara Amatir Radio Berbasis CAT	100%	145.71%
		7. Persentase (%) Penanganan Piutang dan Koordinasi Pelimpahan ke KPKNL	100%	100%
		Persentase (%) Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survey Kepuasan Masyarakat	100%	100%
		9. Persentase (%) Bimbingan Teknis SRC/LRC	100%	140.54%
		10. Persentase (%) ISR Maritim Nelayan Program MOTS - IKRAN	100%	100%
		11. Persentase (%) Verfiikasi Data Koordinat Site ISR Microwave Link dan Penyiaran (QR Code Site)	100%	148.27%
2.	Meningkatnya kualitas tata	1. Nilai Kinerja Anggaran Ditjen SDPPI	87	90.1
	kelola birokrasi yang efektif dan efisien	 Nilai Kualitas Pelaporan Keuangan Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA) 	80	100

Rincian pencapaian kinerja Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo sebagai berikut:

SASARAN KEGIATAN 1.

MENINGKATNYA LAYANAN MONITORING, PENGUKURAN, INSPEKSI, PENERTIBAN SERTA PELAYANAN PUBLIK SPEKTRUM FREKUENSI RADIO DAN PERANGKAT TELEKOMUNIKASI

IK.1.1. Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kab/Kota

Pada tahun 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio

Gorontalo menargetkan 100% Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kab/Kota dengan capaian 100%. Dilakukan Observasi dan Okupansi terhadap 18 Pita Subservis dalam rentang waktu tertentu yang bertujuan untuk mengetahui kepadatan penggunaan spektrum frekuensi radio di suatu wilayah. Hasil dari kegiatan observasi dan okupansi teridentifikasi 833 frekuensi dan 158 ISR termonitor di wilayah Gorontalo.

IK.1.2. Pemeriksaan Stasiun Radio (Inspeksi)

Pada tahun 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo menargetkan 100% Pemeriksaan Stasiun Radio (Inspeksi) dengan capaian 100,30%. Pemeriksaan stasiun radio meliputi : Pemeriksaan stasiun radio microwave link secara remote site dan open shelter. Pengukuran parameter teknis dan karakteristik pemancar stasiun radio FM dan siaran TV. Pemeriksaan stasiun radio bertujuan untuk memastikan validitas penggunaan spektrum frekuensi radio yang digunakan sudah sesuai Izin Stasiun Radio (ISR) dan meningkatkan kepatuhan dalam penggunaan spektrum frekuensi radio di wilayah Gorontalo. Hasil pemeriksaan stasiun radio microwave link terhadap 2063 frekuensi dengan rincian 1871 sesuai ISR, 16 tanpa ISR, dan 176 tidak aktif. Untuk pemeriksaan stasiun radio siaran FM terhadap 20 ISR broadcast radio dan terhadap 7 ISR broadcast TV di wilayah Gorontalo.

IK.1.3. Persentase (%) Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio

Pada tahun 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo menargetkan 99% Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio dengan capaian 100%. Prioritas penanganan gangguan spektrum frekuensi radio pada tahun 2023 adalah frekuensi radar cuaca BMKG, frekuensi penerbangan Airnav, frekuensi siaran radio FM dan frekuensi seluler. Pada tahun 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio menyelesaikan 4 aduan gangguan frekuensi dengan status gangguan clear.

IK.1.4. Persentase (%) Penertiban Spektrum Frekuensi Radio

Pada tahun 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo menargetkan 93% penertiban spektrum frekuensi radio dan alat/perangkat telekomunikasi dengan capaian 100%. Dilaksanakan 4 (empat) kali kegiatan penertiban serentak secara nasional dan 1 (satu) kali kegiatan di luar penertiban nasional terhadap dinas tetap, dinas bergerak darat, dinas penyiaran dan dinas maritim. Hasil kegiatan yakni penertiban terhadap 61 frekuensi ilegal, dengan rincian 44 frekuensi dinas tetap dan bergerak darat, 9 frekuensi dinas maritim dan 8 frekuensi stasiun dinas penyiaran.

IK.1.5. Berfungsinya Perangkat Pendukung SMFR Dan Alat Monitoring/Ukur Di UPT

Pada tahun 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo menargetkan 95% berfungsinya perangkat pendukung SMFR dan alat monitoring/ukur yang bertujuan untuk memastikan kondisi perangkat SMFR dan alat monitoring/ukur tetap dalam kondisi baik dan terawat dengan melakukan

pemeliharaan rutin (preventif), dengan demikian diharapkan mendukung operasional Loka Monitor SFR Gorontalo agar dapat berjalan sesuai dengan perencanaan, dapat diandalkan dan siap pakai. Adapun Loka Monitor SFR Gorontalo di tahun anggaran 2023 melebihi target yang ditetapkan dengan hasil nilai persentase 97,25% dari 95% target tercapainya indikator tersebut.

IK.1.6. Peserta Ujian Negara Amatir Radio berbasis CAT

Persentase (%) Pelayanan Publik terkait Ujian Negara Amatir Radio berbasis CAT terlaksana dengan baik dengan capaian 145.71% dari target 100% yang ditetapkan Loka Monitor SFR Gorontalo.

IK.1.7. Penanganan Piutang dan Koordinasi Pelimpahan ke KPKNL

Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo menargetkan 100% tercapainya penanganan piutang dan koordinasi pelimpahan ke KPKNL sebagai upaya pencegahan adanya piutang dengan meninjau lebih jauh penyelesaian tagihan oleh wajib bayar serta melakukan pendampingan penyelesaian piutang BHP frekuensi radio oleh pihak KPKNL. Target penanganan piutang BHP frekuensi radio pada tahun 2023 adalah sebesar 100% dengan capaian output penanganan piutang BHP frekuensi yang diperoleh telah tercapai 100%.

IK.1.8. Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survei Kepuasan Masyarakat

Sosialisasi pelayanan publik dan survei kepuasan masyarakat memainkan peran kunci dalam meningkatkan efektifitas dan kualitas layanan yang diberikan oleh pemerintahan atau lembaga publik. Loka Monitor SFR Gorontalo dalam upaya menciptakan pemerintahan yang lebih inklusif dan berorientasi pada pelayanan yang berkualitas, terus meningkatkan capaian dari Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survei Kepuasan Masyarakat. Sosialisasi pelayanan publik dilaksanakan dengan target 100% wilayah Kabupaten/Kota dengan peserta berasal dari Dinas Penyiaran, Dinas Bergerak Darat, Akademisi, Korem 133 / Nani Wartabone, Polda Gorontalo, Komunitas Milenial, BMKG, Airnav, Perwakilan Masyarakat, Dinas Perhubungan Kabupaten/Kota, Dinas Kominfo Kabupaten/Kota, Pelaku Industri dan Penjual perangkat telekomunikasi yang ada di wilayah Loka Monitor SFR Gorontalo.

Diseminasi informasi kebijakan dan regulasi penggunaan SFR tahun 2023 adalah 100%, dengan 66 jumlah tamu undangan. Kegiatan Loka Monitor SFR Gorontalo dilakukan dengan terobosan memanfaatkan kegiatan Car Free Day (CFD) yang menyasar audiens spesifik dan juga audiens lintas generasi.

IK.1.9. Bimbingan Teknis SRC/LRC

Dalam perjanjian kinerja tahun 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo menetapkan target pelaksanaan Bimbingan Teknis SRC/LRC 100% dengan capaian output 37 Sertifikat. Bimbingan Teknis SRC/LRC telah mencapai 140,54% dengan capaian output sebanyak 52 Sertifikat.

IK.1.10. ISR Maritim Nelayan program MOTS-IKRAN

Dalam perjanjian kinerja tahun 2023, Loka Monitor SFR Gorontalo ditargetkan untuk untuk membantu nelayan dalam pengurusan Izin Stasiun Radio (ISR) Maritim sebanyak 5 ISR Maritim yang ditetapkan oleh Direktorat Operasi Sumber Daya (Ditops). Sampai dengan bulan Desember 2023 Loka Monitor SFR Gorontalo telah membantu melakukan asistensi pengurusan ISR Maritim dan penerbitan ISR Maritim sebanyak 5 ISR Maritim sehingga capaian target akhir untuk ISR Maritim adalah 100%.

IK.1.11. Verifikasi Data Koordinat Site ISR *Microwave Link* dan Penyiaran (QR *Code Site*)

Pelaksanaan verifikasi data koordinat site diprioritaskan untuk ISR *Microwave Link* dan Penyiaran dengan target 40% kabupaten/kota terverifikasi (4 dari 6 kabupaten/kota) dan 40% populasi ISR (minimal 781 ISR dari total populasi ISR sebanyak 1953 ISR). Untuk tahun 2023, Loka Monitor SFR Gorontalo telah melaksanakan verifikasi data koordinat di 6 kabupaten/kota yang ada di Provinsi Gorontalo dengan populasi ISR sebanyak 1.158 ISR (MW link dan penyiaran) dengan capaian sebesar 148.27% dari yang ditargetkan sebesar 100%.

SASARAN KEGIATAN 2. MENINGKATNYA KUALITAS TATA KELOLA BIROKRASI YANG EFEKTIF DAN EFISIEN

IK.2.1. Nilai Kinerja Anggaran Ditjen SDPPI

Sesuai dengan Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan (DJPB) Kementerian Keuangan Nomor 4 Tahun 2022 tanggal 8 Maret 2022 tentang Petunjuk Teknis Penilaian Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran Belanja Kementerian Negara/Lembaga. IKPA (Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran) adalah indikator yang ditetapkan oleh Kementerian Keuangan selaku BUN untuk mengukur kualitas kinerja pelaksanaan anggaran belanja Kementerian/Lembaga dari sisi kesesuaian terhadap perencanaan, efektivitas pelaksanaan anggaran, efisiensi pelaksanaan anggaran, dan kepatuhan terhadap regulasi.

Nilai Kinerja Anggaran Ditjen SDPPI terdiri dari Nilai Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) sebesar 40% dan Nilai aplikasi SMART sebesar 60%. Hasil capaian di bulan Desember 2023, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo mendapat realisasi Capaian Kinerja Anggaran sebesar 90,1 atau 103,5% di atas target yang ditetapkan sebesar 87.

IK.2.2. Nilai Kualitas Pelaporan Keuangan Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA)

Nilai kualitas pelaporan keuangan di level Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA) diukur berdasarkan komponen penilaian Kualitas pelaporan keuangan UAKPA, Indikator ini memberikan gambaran mengenai kualitas pelaporan keuangan di tingkat Satker selaku Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA).

Nilai Kualitas Pelaporan Keuangan Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA) terdiri dari beberapa komponen penilaian:

- Jumlah transaksi koreksi audit
- Kesalahan penggunaan akun belanja barang/modal
- Saldo kas di bendahara penerimaan/pengeluaran akhir tahun
- Ketepatan waktu penyampaian laporan keuangan ke entitas pelaporan
- Hasil penilaian pengendalian intern atas pelaporan keuangan
- Ketepatan waktu penyampaian laporan hasil penilaian pengendalian intern atas pelaporan keuangan ke entitas pelaporan

Hasil capaian di bulan Desember 2023, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo mendapat Nilai Kualitas Pelaporan Keuangan Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA) 100 atau 125% diatas target yang ditetapkan sebesar 80.

Kata Pengantar



Assalaamu'alaikum Wa Rahmatullahi Wa Barokaatuh

Salam sejahtera untuk kita semua

Puji syukur atas segala limpahan rahmat dan karunia yang diberikan Allah SWT, sehingga Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo dapat menyelesaikan program kerja tahun 2023 dan dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kinerja (LAKIN) tepat waktu.

LAKIN tahun 2023 ini berisi laporan kinerja Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo dalam melaksanakan tugas dan fungsi selama tahun anggaran 2023. Selain sebagai perwujudan akuntabilitas kinerja, pencapaian sasaran dan tujuan kinerja terhadap Perjanjian Kinerja (PK) Tahun 2023, diharapkan juga dapat memberikan informasi yang bermanfaat kepada masyarakat.

Kami menyadari bahwa masih banyak terdapat kelemahan dan kekurangan dalam penyusunan laporan ini, untuk itu saran dan masukan yang bersifat membangun sangat kami harapkan. Akhirnya semoga LAKIN Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo tahun 2023 ini bisa bermanfaat bagi pembaca. Amin. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Gorontalo, Januari 2024



Daftar Isi



- ii Ringkasan Eksekutif
- v Kata Pengantar
- vi Daftar Isi
- vii Daftar Gambar
- viii Daftar Tabel

1 BAB I Pendahuluan

- 2 Latar Belakang
- 2 Maksud dan Tujuan
- 2 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi
- 5 Potensi dan Permasalahan Strategis
- 6 Sistematika Pelaporan

7 BAB II Perjanjian Kinerja

- 8 Rencana Strategis
- 8 Kebijakan Mutu
- 9 Sasaran Program
- 11 Perjanjian Kinerja Tahun 2023

12 BAB III Akuntabilitas Kinerja

- 13 Capaian Kinerja Organisasi
- **56** Realisasi Anggaran
- 58 Perencanaan dan Pelaporan
- 59 Penatausahaan dan Kepegawaian
- 62 Pengadaan Barang dan Jasa
- 64 Capaian Kinerja Lainnya

73 BAB IV Penutup

74 Penutup

75 Dokumentasi Kegiatan

76 Foto Galery





Daftar Gambar



Gambar 1.1	Grafik Pegawai Loka Gorontalo Berdasarkan Gender	3
Gambar 1.2	Grafik Pegawai Loka Gorontalo Berdasarkan Tingkat Golongan	3
Gambar 1.3	Grafik Pegawai Loka Gorontalo Berdasarkan Tingkat Pendidikan	3
Gambar 1.4	Struktur Organisasi Loka Monitor SFR Gorontalo	4
Gambar 3.1	Grafik Okupansi Hasil Observasi 18 Pita Sub Service Di Kabupaten/Kota Tahun 2023	16
Gambar 3.2	Grafik ISR/Observasi Pita Frekuensi 2023 yang Teridentifikasi di Kabupaten/Kota	16
Gambar 3.3	Grafik Resume Validasi Dan Inspeksi ISR Dinas Tetap	19
Gambar 3.4	Grafik Hasil Pengukuran Parameter Teknis Siaran TV Tahun 2023	20
Gambar 3.5	Grafik Hasil Pengukuran Parameter Teknis Radio Siaran Tahun 2023	21
Gambar 3.6	Grafik Monitoring Perangkat	22
Gambar 3.7	Grafik Penertiban Tahun 2023	26
Gambar 3.8	Grafik Perangkat Pendukung	29
Gambar 3.9	Grafik Perangkat Pendukung	31
Gambar 3.10) Grafik Kegiatan Ujian Negara Amatir Radio Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo tahun 2023	34
Gambar 3.1	l Chart Hasil Survey Pelayanan Publik	40
Gambar 3.12	2 Grafik Realisasi Anggaran Per Output Kegiatan	56
Gambar 3.13	3 Realisasi Anggaran Per Jenis Belanja	56
Gambar 3.14	4 Capaian Kinerja Tahun 2023	72

Daftar Tabel



Tabel 2.1 Perjanjian Kinerja Eselon IV/Kepala Loka Monitor SFR Gorontalo	11
Tabel 3.1 Capaian Kinerja Loka Monitor SFR Gorontalo	13
Tabel 3.2 Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kab/Kota	14
Tabel 3.3 18 Pita Sub Service Target Monitoring UPT Untuk Tahun 2023	15
Tabel 3.4 Capaian Target	15
Tabel 3.5 Pemanfaatan Laporan Kinerja Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan	17
Tabel 3.6 Pemeriksaan Stasiun Radio	18
Tabel 3.7 Capaian Target	19
Tabel 3.8 Rekapitulasi Pengukuran Parameter Teknis Siaran TV Digital Di Provinsi Gorontalo Tahun 2023	20
Tabel 3.9 Rekapitulasi Pengukuran Parameter Teknis Siaran Radio FM Di Provinsi Gorontalo Tahun 2023	21
Tabel 3.10 Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan	22
Tabel 3.11 Persentase Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio	23
Tabel 3.12 Capaian Target	24
Tabel 3.13 Komposisi Penyelesaian Aduan Gangguan	24
Tabel 3.14 Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan	25
Tabel 3.15 Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat/Perangkat Telekomunikasi	25
Tabel 3.16 Capaian Target	26
Tabel 3.17 Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan	27
Tabel 3.18 Berfungsinya Perangkat Pendukung SMFR dan Alat Monitoring/Ukur di UPT	28
Tabel 3.19 Capaian Target	29
Tabel 3.20 Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan	30
Tabel 3.21 Capaian Indikator Kinerja	30
Tabel 3.22 Capaian Indikator Kinerja	32
Tabel 3.23 Capaian Target	33
Tabel 3.24 Pelaksanaan Kegiatan UNAR Tahun 2023	33
Tabel 3.25 Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan	35
Tabel 3.26 Target Rincian Indikator Kinerja	36
Tabel 3.27 Capaian Target	37
Tabel 3.28 Rekapitulasi Pendistribusian SPP BHP Frekuensi Radio	37
Tabel 3.29 Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan	38
Tabel 3.30 Capaian Indikator Kinerja	39

Tabel 3.31 Capaian Target	40
Tabel 3.32 Tabel Rincian Capaian Sosialisasi Pelayanan Publik	40
Tabel 3.33 Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya yang telah Digunakan untuk Perbaikan	42
Tabel 3.34 Bimbingan Teknis SRC/LRC	44
Tabel 3.35 Jumlah Peserta Bimbingan Teknis dan Sosialisasi	45
Tabel 3.36 Capaian Indikator Kinerja	45
Tabel 3.37 Capaian Indikator Kinerja	45
Tabel 3.38 Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan	46
Tabel 3.39 Capaian Target	47
Tabel 3.40 Rincian Capaian Indikator Kinerja	48
Tabel 3.41 Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan	49
Tabel 3.42 Verifikasi Data Koordinat Site ISR MW Link dan Penyiaran	50
Tabel 3.43 Capaian Target	50
Tabel 3.44 Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan	51
Tabel 3.45 Capaian Target	53
Tabel 3.46 Capaian Indikator Kinerja	54
Tabel 3.47 Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA)	54
Tabel 3.48 Nilai SMART	54
Tabel 3.49 Capaian Indikator Kinerja	55
Tabel 3.50 Komponen Penilaian Nilai Kualitas Pelaporan Keuangan Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA)	55
Tabel 3.51 Realisasi Anggaran Per Output Tahun 2023	56
Tabel 3.52 Realisasi Anggaran Per Belanja Tahun 2023	57
Tabel 3.53 Perencanaan Program Kerja dan Anggaran	58
Tabel 3.54 Pegawai Negeri Sipil (PNS)	59
Tabel 3.55 Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN)	60
Tabel 3.56 Tenaga Kontrak dan Petugas MOTS	60
Tabel 3.57 Kenaikan Pangkat	60
Tabel 3.58 Kenaikan Gaji Berkala	61
Tabel 3.59 Pengembangan SDM Ditjen SDPPI dan Kementerian Kominfo	61
Tabel 3.60 Pengembangan SDM Internal Loka Monitor SFR Gorontalo	62
Tabel 3.61 Data Pengadaan Barang dan Jasa Tahun 2023	62



Bab 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang B. Maksud dan Tujuan C. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi D. Potensi dan Permasalahan Strategis E. Sistematik Pelaporan







Latar

Belakang

Spektrum Frekuensi Radio merupakan sumber daya strategis terbatas yang sangat sentral perannya dalam layanan telekomunikasi. Sehubungan terbatas maka pemanfaatannya diatur sedemikian rupa agar bisa dimanfaatkan secara tertib, efisien, dan bernilai ekonomis bagi masyarakat.

Dalam hal pengawasan dan pengendalian penggunaan frekuensi radio, pemerintah mendelegasikan kepada Direktorat Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika Kementerian Komunikasi dan Informatika sebagai lembaga negara yang melaksanakan pengawasan dan pengendalian penggunaan frekuensi radio sebagaimana diamanatkan dalam Undangundang Nomor 36 tahun 1999 tentang Telekomunikasi dan beberapa updating melalui Undang-undang Cipta Kerja Nomor 11 tahun 2020.

Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo selaku Unit Pelaksana Teknis (UPT) Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika (Ditjen SDPPI) di daerah mengemban tugas dan fungsi sebagai pelaksana pengawasan dan pengendalian frekuensi di wilayah Provinsi Gorontalo.

Tujuan penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo adalah untuk mengukur kinerja Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo dalam melaksanakan tugas dan fungsinya dalam satu tahun pelaksanaan program kerja.

Melalui laporan akuntabilitas dapat diambil langkah-langkah korektif terhadap berbagai kebijakan yang telah dikeluarkan dan juga untuk memadukan kegiatan-kegiatan utama dalam mencapai sasaran dan tujuan, serta dapat digunakan sebagai bahan untuk menyusun rencana program dan kegiatan di masa yang akan datang.

Maksud dan **Tujuan**

- Maksud

Maksud penyusunan LKIP 2021 ini sebagai bentuk pertanggungjawaban Kepala Loka Monitor SFR Gorontalo kepada Direktur Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika dalam melaksanakan tugas dan fungsi serta pengelolaan anggaran dalam rangka mencapai target/sasaran yang telah ditetapkan pada tahun 2021.

- Tujuan

Tujuan penyusunan LKIP 2021 ini untuk melakukan penilaian dan evaluasi kinerja terhadap Loka Monitor SFR Gorontalo dan sebagai cara control dalam upaya meningkatkan kinerja di waktu yang akan datang.

Tugas, Fungsi dan

Struktur Organisasi

Tugas, fungsi, dan struktur organisasi Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 1 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Bidang Monitor Spektrum Frekuensi Radio dan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 12 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Komunikasi dan Informatika.

Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo mempunyai tugas melaksanakan pengawasan dan pengendalian bidang penggunaan frekuensi radio. Dalam melaksanakan tugas tersebut, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo menyelenggarakan fungsi:

- a. Penyusunan rencana dan program;
- b. Pelaksanaan pengamatan, deteksi lokasi sumber pancaran, dan pemantauan spektrum frekuensi radio;
- Penertiban dan penyidikan pelanggaran terhadap pengguna spektrum frekuensi radio dan standard perangkat pos dan informatika;
- d. Pelaksanaan pengukuran dan validasi data penggunaan spektrum frekuensi radio;
- e. Penyampaian izin stasiun radio dan surat pemberitahuan pembayaran biaya hak pengguna frekuensi serta pendampingan penyelesaian piutang biaya hak pengguna frekuensi radio;
- f. Pelayanan pengaduan masyarakat terhadap gangguan spektrum frekuensi radio
- g. Pelaksanaan, perbaikan, dan pemeliharaan perangkat monitor frekuensi radio;
- h. Pelaksanaan ujian amatir radio; dan
- Pelaksanaan urusan keuangan, kepegawaian, ketatausahaan, kerumahtanggaan, dan hubungan masyarakat Unit Pelaksana Teknis bidang Monitor Spektrum Frekuensi Radio.

Struktur organisasi Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo terdiri dari :

1. Tim Umum dan Rumah Tangga

Petugas Tata Usaha dan Rumah Tangga mempunyai tugas melakukan perencanaan dan program, urusan keuangan, kepegawaian, ketatausahaan, kerumahtanggaan, dan hubungan masyarakat.

Tim Monitoring dan Evaluasi Spektrum Frekuensi Radio dan Alat Telekomunikasi dan/atau Perangkat Telekomunikasi

Petugas Monitoring dan Evaluasi Spektrum Frekuensi Radio dan Alat Telekomunikasi dan/atau Perangkat Telekomunikasi mempunyai tugas melakukan pengawasan dan pengendalian spektrum frekuensi radio berupa pelayanan pemantauan dan okupansi terhadap 18 pita subservis, pengukuran parameter teknis, inspeksi penggunaan microwave link dan monitoring alat perangkat telekomunikasi guna mendukung ketersediaan layanan telekomunikasi berkualitas serta memberikan manfaat ekonomis bagi masyarakat.

3. Tim Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat Telekomunikasi dan/atau Perangkat Telekomunikasi

Petugas Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat Telekomunikasi dan/atau Perangkat Telekomunikasi mempunyai tugas melakukan proteksi / penanganan gangguan terhadap pengguna yang memiliki izin stasiun radio dan melaporkan aduan gangguan ke Loka Monitor SFR Gorontalo, dan melakukan penertiban terhadap pengguna spektrum frekuensi radio yang tidak memiliki izin, tidak bersertifikat perangkatnya, tidak sesuai peruntukan dan tidak sesuai parameter teknis.

4. Sub Tim Umum dan Rumah Tangga - Layanan Pemeliharaan Infrastruktur Sistem Monitoring Frekuensi Radio dan Konsultasi Publik

Petugas/PIC Layanan Pemeliharaan Infrastruktur Sistem Monitoring Frekuensi Radio dan Konsultasi Publik mempunyai tugas melakukan pemeliharaan dan perbaikan terhadap perangkat Sistem Monitoring Frekuensi Radio, penanganan tagihan BHP frekuensi radio, penanganan dan pendampingan penyelesaian piutang BHP frekuensi radio, pelayanan pengaduan masyarakat terhadap gangguan spektrum frekuensi radio, sosialisasi pelayanan publik dan survei kepuasan masyarakat, bimbingan teknis dan sertifikasi operator radio (SRC/LRC dan UNAR) serta layanan afirmasi perizinan frekuensi radio khusus maritim nelayan - program MotS.

KOMPOSISI PEGAWAI



Gambar 1.1 Grafik Pegawai Loka Gorontalo

Jumlah SDM sampai dengan akhir tahun 2023 pada Loka Monitor SFR Gorontalo sebanyak 12 orang, yang terdiri dari pegawai laki-laki sebanyak 9 orang dan 3 orang pegawai perempuan, masih terdapat gap sejumlah 16 orang sesuai ABK yang ditetapkan dengan Keputusan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 107 Tahun 2018.

Gambar 1.2 Grafik Pegawai Loka Gorontalo Berdasarkan Tingkat Golongan

SDM Loka Monitor Gorontalo sebagian besar termasuk pada golongan III yaitu sebanyak 11 orang (91%) dan golongan II sebanyak 1 orang (8%).

Gambar 1.3 Grafik Pegawai Loka Gorontalo Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Berdasarkan tingkat Pendidikan terakhir Sarjana Strata 2 (S2) sebanyak 3 orang (25%), Sarjana Strata 1 (S1) sebanyak 7 orang (58%), Diploma 3 sebanyak 2 orang (16%) dan SMA sebanyak 1 orang (8%).



Gambar 1.4 Struktur Organisasi Loka Monitor SFR Gorontalo

Potensi dan Permasalahan

Strategis

Semenanjung Gorontalo, Gorontalo Peninsula yang terletak di bagian utara pulau Sulawesi, tepatnya pada 0° 19' – 1° 57' LU (Lintang Utara) dan 121° 23' – 125° 14' BT (Bujur Timur) merupakan wilayah dengan lanskap alam permai yang indah. Luas Provinsi Gorontalo secara keseluruhan adalah 12.025,147 km persegi yang terdiri dari 5 (lima) kabupaten dan 1 (satu) kota, yaitu Kabupaten Boalemo, Kabupaten Gorontalo, Kabupaten Pohuwato, Kabupaten Bone Bolango, Kabupaten Gorontalo Utara, dan Kota Gorontalo. Jumlah total penduduk yang mendiami wilayah ini mencapai 1.192.737 jiwa (BPS, Hasil Proyeksi Penduduk Interim 2020 - 2023).

Potensi yang menonjol di sektor agro industri, pariwisata dan perikanan. Di bidang agro industri sebagian besar perkebunan berupa perkebunan kelapa, kakao, kelapa sawit, jagung, tebu, dan padi dengan industri pengolahannya. Luas area tanaman pertanian dan biji-bijian mencapai 671 ribu hektar. Tentu saja hal tersebut merupakan potensi pemanfaatan teknologi khususnya yang menggunakan spektrum frekuensi radio untuk meningkatkan produksi perkebunan dan industri, seperti aplikasi yang mengumpulkan informasi cuaca dengan sensor, aplikasi pendistribusian hasil pertanian, jejaring sensor di pabrik pengolahan, otomasi pengolahan produk. Internet of Things (IoT) dalam supply chain yaitu mengintegrasikan IoT dalam rantai pasokan kelapa untuk melacak pergerakan produk dari kebun hingga konsumen. Hal ini meningkatkan transparansi, keandalan, dan efisiensi rantai pasokan dan bahkan pemasaran secara digital.

Coverage jaringan 4G cukup bagus dengan rata-rata coverage area layanan mencapai 98,82% untuk basis pemukiman (data coverage prediction operator seluler Q1 2023). Kota Gorontalo dan kabupaten lainnya merupakan wilayah yang terus tumbuh dan memerlukan dukungan teknologi, akses telekomunikasi dan konektivitas yang memadai. Total pengguna spektrum frekuensi radio di Provinsi Gorontalo mengalami penurunan hal ini disebabkan oleh menurunnya penggunaan frekuensi fixed service sebagai media transmisi yang telah di fiberisasi. Total kelolaan Izin Stasiun Radio per 2023 mencapai 4535 ISR (Data SIMS, IAR & IKRAP), terbanyak di fixed service kemudian IAR dan IKRAP, land mobile private, land mobile public, broadcast dan maritim. Pertumbuhan dan perkembangan wilayah, penduduk, ekonomi, sosial budaya, khususnya ekonomi digital tentu memerlukan dukungan kebijakan, kerja sama lintas sektor guna mencapai tingkat pertumbuhan dan indeks pembangunan yang memadai; sektor telco dengan 90% tumpuannya pada sumber daya frekuensi juga harus terus didorong untuk mengambil kontribusi optimal bagi pertumbuhan di berbagai sektor di

Gorontalo. Berkaitan dengan hal tersebut sebagai bagian tak terpisahkan dari manajemen sumber daya spektrum frekuensi terdapat beberapa tantangan, peluang yang perlu mendapatkan solusi berkelanjutan guna terus meningkatkan kinerja tim Loka Monitor SFR Gorontalo, sebagai berikut:

- 1. Pemanfaatan teknologi harus dapat diimplementasikan dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi yaitu melakukan pencegahan dalam konteks pengawasan dan pengendalian spektrum frekuensi radio, menyajikan data yang terintegrasi dan berkelanjutan sehingga dapat dimanfaatkan untuk pengambilan keputusan. Hal tersebut hanya dapat diwujudkan dengan peningkatan kompetensi sesuai dengan bidang yang diampu.
- 2. Fasilitas perkantoran modern, ruang dan peralatan kerja memadai, soliditas dan engagement tim tinggi merupakan resources berharga yang dapat dimanfaatkan untuk terus menjaga standar kinerja, mendorong lahirnya inovasi, kreativitas, terobosan dan pendekatan-pendekatan yang relevan dalam memberikan layanan yang cepat dan berkualitas ke masyarakat dan stakeholder.
- 3. Mengacu Keputusan Menteri Kominfo nomor 107 tahun 2018 dengan perubahan terakhir Kepmen Kominfo nomor 239 tahun 2022 tentang Peta Jabatan Kementerian Komunikasi dan Informatika masih terdapat gap yang tinggi pada ketersediaan sumber daya manusia di Loka Gorontalo, tingkat kesediaan baru mencapai 42,85% atau 12 dari 28 formasi sesuai analisa beban kerja. Sehubungan hal ini, sangat mendesak untuk mendapatkan tambahan personil SDM guna membangun tim dengan beban kerja proporsional yang seterusnya dapat meningkatkan kinerja dan kualitas layanan.
- 4. Implementasi Zona Integritas, WBK dan WBBM sebagai upaya peningkatan kualitas layanan sesuai dengan upaya reformasi birokrasi yang tercantum dalam Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah.
- 5. Masih perlu pendekatan yang sesuai untuk dapat terus meningkatkan kepatuhan, awareness, knowledge masyarakat tentang penting dan vitalnya sumber daya spektrum frekuensi radio, yang dari basis awareness tersebut seluruh pengguna memahami pentingnya

- penggunaan sumber daya SFR secara tertib, khususnya pengguna konsesi.
- 6. Khusus dinas maritim masih sangat memerlukan sinkronisasi kebijakan dan regulasi lintas kementerian/ lembaga guna dapat meningkatkan kepatuhan stakeholder maritim tertib menggunakan frekuensi dan seterusnya menghindari gangguan frekuensi pada dinas lainnya termasuk yang critical dinas penerbangan.
- 7. Masih tingginya peredaran dan penggunaan perangkat radio local area network (RLAN) yang tidak bersertifikasi, tidak sesuai peruntukan dan sering menimbulkan gangguan pada radar BMKG. Ini memerlukan kebijakan dan pendekatan terkoordinasi dari hulu ke hilir termasuk menekan penjualan perangkat tak bersertifikasi di marketplace.

Sistematika

Pelaporan

Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo berpedoman kepada Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014, Tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Review atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.



PENDAHULUAN

Pendahuluan yang berisi penjelasan umum organisasi dengan penekanan kepada aspek strategis organisasi serta permasalahan utama (strategic issued) yang sedang dihadapi organisasi;

PERENCANAAN

Perencanaan kinerja berisi ringkasan/ikhtisar perjanjian kinerja tahun yang bersangkutan;

AKUNTABILITAS KINERJA

Akuntabilitas kinerja yang berisikan capaian kinerja organisasi dan realisasi anggaran;

PENUTUP

Penutup berisikan simpulan umum atas capaian kinerja organisasi serta langkah di masa mendatang yang akan dilakukan organisasi untuk meningkatkan kinerjanya



Bab 2 PERJANJIAN KINERJA

A. Rencana Strategis B. Kebijakan Mutu C. Sasaran Program D. Perjanjian Kinerja Tahun 2023



Rencana

Strategis

Rencana Strategis Kementerian Komunikasi dan Informatika Tahun 2021-2024 diarahkan untuk mencapai 3 (tiga) tujuan utama yaitu percepatan penyediaan infrastruktur TIK ke seluruh wilayah Indonesia, percepatan transformasi digital serta peningkatan kualitas pengelolaan komunikasi publik.

Rencana Strategis Kementerian Komunikasi dan Informatika dirancang dengan merujuk pada Perpres No 18 tahun 2020 dan dengan meninjau hasil evaluasi capaian kinerja pada renstra Kementerian Komunikasi dan Informatika sebelumnya. Pada renstra Kementerian Komunikasi dan Informatika Tahun 2015 - 2019, yang berupaya mendukung pembentukan fondasi digital nasional, antara lain dengan meningkatkan ketersediaan akses broadband dan menyiapkan ekosistem infrastruktur TIK dan ekosistem digital nasional. Selain fungsi sebagai pengelola komunikasi publik, Kemenkominfo juga menjalankan program Government Public Relation (GPR) untuk melaksanakan diseminasi informasi program dan kebijakan prioritas pemerintah, oleh karena itu renstra Kemenkominfo Tahun 2020 - 2024 diarahkan untuk mendukung percepatan transformasi digital nasional, di mana pada 5 (lima) tahun ke depan fokusnya adalah untuk menuntaskan penyediaan infrastruktur TIK ke seluruh wilayah Indonesia, mendorong percepatan transformasi digital dalam 3 (tiga) kerangka nasional yaitu industri, pemerintahan dan masyarakat, serta mengoptimalkan pengelolaan komunikasi publik.

Dalam kaitannya dengan Kementerian Komunikasi dan Informatika sebagai Kementerian yang menangani bidang

komunikasi dan informatika (TIK), maka Kementerian Kominfo juga harus menyusun rencana strategis untuk mendukung Rencana Pembangunan Jangka Menengah (RPJMN) 2020-2024. Demikian juga dengan Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika sebagai salah satu Direktorat Jenderal yang ada di bawah Kementerian Kominfo harus membuat rencana strategis Ditjen SDPPI 2020-2024 untuk mendukung dan menjalankan RPJMN serta visi Presiden periode 2020-2024.

Loka Monitor SFR Gorontalo sebagai Unit Pelaksana Teknis Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika mempunyai peran dalam upaya optimalisasi pelayanan di bidang spektrum frekuensi radio, melaksanakan pengawasan dan pengendalian di bidang spektrum frekuensi radio, serta untuk menciptakan ketertiban dalam penggunaan frekuensi. Masyarakat dan pengguna telekomunikasi/pengguna frekuensi harus merasakan kenyamanan dalam berkomunikasi, lancar, aman dan tidak saling mengganggu dalam menggunakan alat/ perangkat serta penggunaan spektrum frekuensi radio.

Loka Monitor SFR Gorontalo mendukung sepenuhnya rencana strategis tahun 2020 – 2024 yang disusun oleh Direktorat Jenderal SDPPI, agar mampu memenuhi kebutuhan pencapaian-pencapaian pembangunan nasional yang telah dicanangkan berdasarkan situasi dan mandat perundangan ini serta arah kebijakan pembangunan nasional di bidang konektivitas.

Kebijakan

Mutu

Loka Monitor SFR Gorontalo berkomitmen untuk mengembangkan tata kelola sistem informasi yang efektif dengan mengoptimalkan penggunaan perangkat dan pemutakhiran data, meningkatkan kompetensi sumber daya manusia, meningkatkan komunikasi dan koordinasi internal dan eksternal guna mencapai tingkat kepuasan pelanggan sesuai dengan tujuan dan konteks organisasi, konsisten menerapkan

dan melaksanakan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015. Menyediakan kerangka kerja untuk menetapkan sasaran, target dan program mutu, patuh terhadap semua sasaran, perundangundangan dan persyaratan lain yang berlaku serta melakukan perbaikan secara berkesinambungan terhadap sistem manajemen mutu. Kebijakan mutu inline dengan *core value* **BERAKHLAK** dan *core purpose* Bangga Melayani Bangsa.

Sasaran

Program

Untuk mencapai tujuan dari program Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika, maka kinerja yang akan dicapai adalah sebagai berikut:

1.	Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta pelayanan publik Spektrum Frekuens
	Radio dan Perangkat Telekomunikasi

,·			Jumla	ah Kab/Kota termonitor					
		% Capaian =		atau Kota di wilayah kerja	X 100%				
Pem	meriksaan Stasiun Radio (Inspeksi) 100%								
,	% Capaian = 80% Pemeriksaan stasiun radio + 20% monitoring perangkat								
a.	Pemeriksaan S	tasiun Radio menggu	nakan rumu	ıs berikut:					
		% Capaia	n = <u>%</u> F	Remote site+% Inspeksi+% S	Stasiun siaran				
	% Capaian masing-masing unsur dalam formula sebagai berikut :								
	% Remote Site = Target data yang dilakukan pemeriksaan melalui remote site X 100%								
	Total target data yang diperiksa								
	% Inspeksi =	Jumlah yang dilakukan inspeksi+data hasil tindaklanjut pelanggaran remote site							
	% inspersi =	Total data inspeksi	x 100 sesuai perhitungan data sampling+data pelanggaran hasil remote site						
		% Stasiun siaran =	Jumlah sta	asiun siaran yang dilakukan p	oengukuran	100%			
		/o Stasium siaram =	Total target pengukuran X 100%			. 100 /6			
b.	Perhitungan Monitoring Perangkat								
	% Kegiatan = Jumlah total jenis perangkat yang berhasil termonitor per kegiatan					— X 100%			
	70 Neglatari —			3 (tiga)jenis perangkat					
		2i Miti D		 %Kegiataı					
	% Capaian Monitoring Pe		erangkat =	gkat = Total target kegiatan monitoring p		 X 100% at			

Jumlah gangguan SFR yang ditangani

Jumlah total gangguan SFR

__ X 100%

4) Persentase penertiban spektrum frekuensi radio 93%

% Total capaian = 60% Capaian Penertiban SFR + 40% Capaian Penertiban APT

Perhitungan capaian Penertiban SFR

5) Berfungsinya perangkat pendukung SMFR dan alat monitoring/ ukur di UPT 95%

6) Persentase Peserta Ujian Negara Amatir Radio (UNAR) berbasis CAT 100%

- 7) Penanganan Piutang dan Koordinasi Pelimpahan ke KPKNL 100%
 - a. Penanganan piutang dihubungi:

b. Koordinasi pelimpahan ke KPKNL

- 8) Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survey Kepuasan Masyarakat 100%
 - a. Pelaksanaan Survey Kepuasan masyarakat (3,2 skala 4) dan Survey integritas pelayanan publik (3,6 skala 4)
 - b. Sosialisasi dilaksanakan dengan target minimal 50% dari wilayah layanan

9) Bimbingan Teknis SRC/LRC 100%

10) ISR Maritim Nelayan program MOTS - IKRAN 100%

11) Verifikasi Data Koordinat Site Microwave Link dan Penyiaran (QR Code Site) 100%

2. Meningkatnya Kualitas Tata Kelola Birokrasi Yang Efektif dan Efisien

- 2.1 Nilai Kinerja Anggaran Ditjen SDPPI Tahun 2023 sebesar 87 (Delapan puluh tujuh) dengan Indikator Kinerja Kegiatan (IKK) yaitu Nilai Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) 40% dan SMART (60%).
- 2.2 Nilai Kualitas Pelaporan Keuangan Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA) sebesar 80 dengan Komponen Penilaian Laporan Keuangan Level Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran:
 - Jumlah transaksi koreksi audit bobot 50
 - Kesalahan penggunaan akun belanja barang/modal bobot 20
 - Saldo kas di bendahara pengeluaran/penerimaan akhir tahun bobot 10
 - Ketepatan waktu penyampaian laporan keuangan ke entitas pelaporan bobot 5
 - Hasil penilaian pengendalian intern atas pelaporan keuangan bobot 10
 - Ketepatan waktu penyampaian laporan hasil penilaian pengendalian intern atas pelaporan keuangan ke entitas pelaporan bobot 5

Perjanjian Kinerja

Tahun 2023

Sebagai bagian dari Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika, maka Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo memiliki peran dalam mencapai beberapa target indikator kinerja. Sasaran strategis, indikator kinerja dan target kinerja Ditjen SDPPI tahun 2023 dapat disajikan pada tabel berikut:

Tabel 2.1 Perjanjian Kinerja Eselon IV/Kepala Loka Monitor SFR Gorontalo

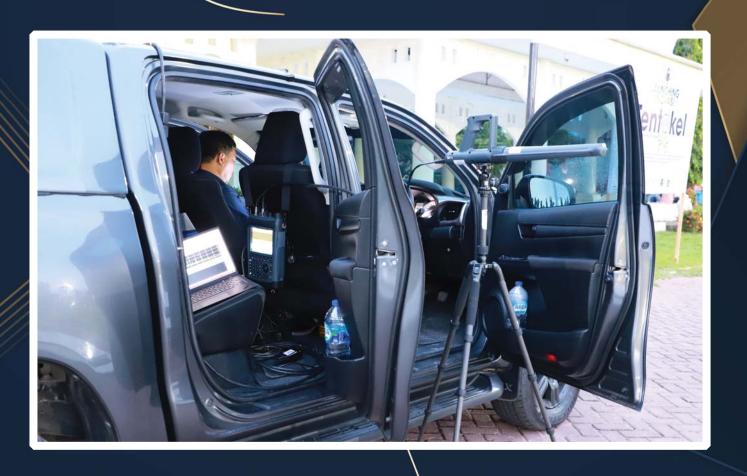
No	Kinerja	Indikator Kinerja	Target 2023
1.	Meningkatnya	Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kab/Kota	100%
	Layanan Monitoring,	2. Pemeriksaan Stasiun Radio (Inspeksi)	100%
	Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta	3. Persentase Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio	99%
	Pelayanan Publik	4. Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat/Perangkat Telekomunikasi	93%
	Spektrum Frekuensi	5. Berfungsinya perangkat pendukung SMFR dan alat monitoring/ukur di UPT	95%
	Radio dan Perangkat Telekomunikasi	6. Persentase (%) Peserta Ujian Negara Amatir Radio Berbasis CAT	100%
		7. Persentase (%) Penanganan Piutang dan Koordinasi Pelimpahan ke KPKNL	100%
		8. Persentase (%) Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survey Kepuasan Masyarakat	100%
		9. Persentase (%) Bimbingan Teknis SRC/LRC	100%
		10. Persentase (%) ISR Maritim Nelayan Program MOTS - IKRAN	100%
		11. Persentase (%) Verfiikasi Data Koordinat Site ISR <i>Microwave Link</i> dan Penyiaran (QR <i>Code Site</i>)	100%
2.	Meningkatnya kualitas	1. Nilai Kinerja Anggaran Ditjen SDPPI	87
	tata kelola birokrasi yang efektif dan efisien	Nilai Kualitas Pelaporan Keuangan Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA)	80

Jumlah anggaran yang tersedia untuk mendukung kinerja Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo tahun anggaran 2023 sesuai DIPA No. 059.03.2.654247/2023 tanggal 17 November 2022 adalah sebesar Rp. 10.661.893.000,- yang terdiri dari 2 sumber anggaran yaitu: Rupiah Murni Rp. 2.006.189.000,- dan PNBP RP. 7.664.704.000,-



Bab 3 AKUNTABILITAS KINERJA

A. Capaian Kinerja Organisasi B. Realisasi Anggaran C. Perencanaan dan Pelaporan D. Penatausahaan dan Kepegawaian E. Pengadaan Barang dan Jasa F. Capaian Kinerja Lainnya







Sebagai perwujudan akuntabilitas kinerja, LAKIN 2023 memiliki fokus utama mendukung pencapaian Indikator Kinerja Utama (IKU) dari sasaran program yang ingin dicapai oleh Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika.

Capaian Kinerja

Organisasi

Secara lengkap capaian kinerja dari rencana kinerja yang telah ditetapkan dalam Penetapan Kinerja Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika tahun 2023 adalah sebagai berikut:

Tabel 3.1 Capaian Kinerja Loka Monitor SFR Gorontalo

No	Kinerja	Indikator Kinerja	Target 2023	Capaian
1.	Meningkatnya	1. Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kab/Kota	100%	100%
	Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi,	2. Pemeriksaan Stasiun Radio (Inspeksi)	100%	100,30%
	Penertiban serta	3. Persentase Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio	99%	100%
	Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi	 Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat/Perangkat Telekomunikasi 	93%	100%
	Radio dan Perangkat Telekomunikasi	 Berfungsinya perangkat pendukung SMFR dan alat monitoring/ ukur di UPT 	95%	97,25%
		6. Persentase (%) Peserta Ujian Negara Amatir Radio Berbasis CAT	100%	145.71%
		7. Persentase (%) Penanganan Piutang dan Koordinasi Pelimpahan ke KPKNL	100%	100%
		8. Persentase (%) Sosialisasi Pelayanan Publik dan <i>Survey</i> Kepuasan Masyarakat	100%	100%
		9. Persentase (%) Bimbingan Teknis SRC/LRC	100%	140.54%
		10. Persentase (%) ISR Maritim Nelayan Program MOTS - IKRAN	100%	100%
		11. Persentase (%) Verfiikasi Data Koordinat Site ISR <i>Microwave Link</i> dan Penyiaran (QR <i>Code Site</i>)	100%	148.27%
2.	Meningkatnya kualitas	1. Nilai Kinerja Anggaran Ditjen SDPPI	87	90.1
	tata kelola birokrasi yang efektif dan efisien	Nilai Kualitas Pelaporan Keuangan Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA)	80	100

SASARAN KEGIATAN 1.

MENINGKATNYA LAYANAN MONITORING, PENGUKURAN, INSPEKSI, PENERTIBAN SERTA PELAYANAN PUBLIK SPEKTRUM FREKUENSI RADIO DAN PERANGKAT TELEKOMUNIKASI

Sebagai bagian dari Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika, maka Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo memiliki peran dalam mencapai beberapa target indikator kinerja. Sasaran strategis, indikator kinerja dan target kinerja Ditjen SDPPI tahun 2023 sebagai berikut:

- Indikator Kinerja (1.1) persentase Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kab/Kota tercapai 100% dari yang ditargetkan 100%.
- 2. Indikator Kinerja (1.2) persentase Pemeriksaan Stasiun Radio (Inspeksi) tercapai 100,30% dari yang ditargetkan 100%.
- 3. Indikator Kinerja (1.3) persentase Penanganan gangguan Spektrum Frekuensi Radio tercapai 100% dari yang ditargetkan 99%.
- 4. Indikator Kinerja (1.4) persentase Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat/Perangkat Telekomunikasi tercapai 100% dari yang ditargetkan 93%
- 5. Indikator Kinerja (1.5) persentase Berfungsinya perangkat tercapai 97,25% dari yang ditargetkan 95%.
- 6. Indikator Kinerja (1.6) persentase Peserta Ujian Negara Amatir Radio Berbasis CAT tercapai 145.71% dari yang ditargetkan 100%

- 7. Indikator Kinerja (1.7) persentase Penanganan Piutang dan Koordinasi Pelimpahan ke KPKNL tercapai 100% dari yang ditargetkan 100%
- 8. Indikator Kinerja (1.8) persentase Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survey Kepuasan Masyarakat tercapai 100% dari yang ditargetkan 100%
- Indikator Kinerja (1.9) persentase Bimbingan Teknis SRC/ LRC tercapai 140,54% dari yang ditargetkan 100%
- Indikator Kinerja (1.10) persentase ISR Maritim Nelayan Program MOTS - IKRAN tercapai 100% dari yang ditargetkan 100%
- 11. Indikator Kinerja (1.11) persentase Verfiikasi Data Koordinat Site ISR Microwave Link dan Penyiaran (QR Code Site) tercapai 148.27% dari yang ditargetkan 100%

IK.1.1 Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kab/Kota

Tabel 3.2 Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kab/Kota

Sasaran Program	Indikator Kinerja Sasaran Program	Target 2023	Realisasi	Persentase
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	Persentase (%) Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kab/Kota	100%	100%	100%

I. Latar belakang, Maksud dan Tujuan

Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo melaksanakan kegiatan pemantauan dan okupansi penggunaan frekuensi radio atau pendudukan pita frekuensi radio di setiap Kabupaten/Kota di wilayah Gorontalo. Tujuan dari kegiatan pemantauan dan okupansi ini adalah untuk mengetahui kepadatan penggunaan spektrum frekuensi radio di suatu wilayah.

II. Sasaran Kegiatan

Melaksanakan monitoring penggunaan spektrum frekuensi radio di kabupaten/kota dengan target 100% kabupaten/kota di wilayah kerja UPT Gorontalo dengan sasaran kegiatan diantaranya:

- Okupansi 18 pita frekuensi radio dengan target 100% Kabupaten/Kota ter okupansi;
- Identifikasi penggunaan frekuensi radio dengan target 100% pengguna frekuensi teridentifikasi;

3. Monitoring ISR dengan target 70% ISR termonitor.

Kegiatan pemantauan frekuensi radio dan standar perangkat pos dan informatika bertujuan untuk memantau penggunaan spektrum frekuensi radio pada 18 pita sub-service di wilayah kabupaten/kota dengan menggunakan perangkat monitor portable melalui pengamatan selama 4 jam 30 menit dengan merekam kanal, level serta waktu pendudukannya. Seluruh hasil kegiatan observasi dan hasil identifikasi dilaporkan melalui report online (ROL) https://rol.postel.go.id

Adapun 18 pita *sub-service* yang dimaksud adalah sebagai berikut :

Tabel 3.3 18 Pita Sub Service Target Monitoring UPT Untuk Tahun 2023

No	Sub Service	Pita Frekuensi	Kegiatan
1	Maritim, Marabahaya	479 – 526.5 kHz	Obsmon (Identifikasi), Okupansi
2	Radio AM	526.5 – 1606.5 kHz	Obsmon (Identifikasi), Okupansi
3	Marabahaya	2173.5 – 2190.5 kHz	Obsmon (Identifikasi), Okupansi
4	Penerbangan HF, Amatir	5450 – 11400 kHz	Obsmon (Identifikasi), Okupansi
5	Maritim HF	26100 – 26175 kHz	Obsmon (Identifikasi), Okupansi
6	Radio FM	87 – 108 MHz	Obsmon (Identifikasi), Okupansi
7	Penerbangan VHF	108 – 137 MHz	Obsmon (Identifikasi), Okupansi
8	Konsesi, Maritim VHF	137 – 174 MHz	Obsmon (Identifikasi), Okupansi
9	Televisi VHF, DAB	174 – 230 MHz	Obsmon (Identifikasi), Okupansi
10	Tetap, Bergerak, Marabahaya	300 – 430 MHz	Obsmon (Identifikasi), Okupansi
11	Komrad	430 – 460 MHz	Obsmon (Identifikasi), Okupansi
12	Downlink Selular 450	460 – 470 MHz	Obsmon (Identifikasi), Okupansi
13	Televisi UHF	478 – 806 MHz	Obsmon (Identifikasi), Okupansi
14	Komrad, Downlink Selular 800	806 – 880 MHz	Obsmon (Identifikasi), Okupansi
15	Downlink Selular 900	925 – 960 MHz	Obsmon (Identifikasi), Okupansi
16	Downlink Selular 1800	1805 – 1880 MHz	Obsmon (Identifikasi), Okupansi
17	Downlink Selular 2100	2110 – 2170 MHz	Obsmon (Identifikasi), Okupansi
18	Selular, Broadband 2.3 GHz	2300 – 2400 MHz	Obsmon (Identifikasi), Okupansi

III. Capaian target

Pada tahun 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo melakukan kegiatan pemantauan dan Okupansi sebanyak 15 kali di 6 wilayah Kabupaten/Kota Provinsi Gorontalo dengan capaian kinerja 100% dari yang ditargetkan pada perjanjian kinerja tahun 2023 sebesar 100%. Melalui kegiatan pemantauan, juga dilakukan

monitor terhadap ISR dengan capaian kinerja 100% (158 ISR termonitor) dari yang ditargetkan 158 target data ISR Gorontalo. Dilakukan juga identifikasi terhadap hasil monitoring di mana telah teridentifikasi 100% ISR (833 frekuensi teridentifikasi dari 833 frekuensi termonitor) di setiap kabupaten/kota di wilayah Provinsi Gorontalo.

Tabel 3.4 Capaian Target

Sasaran Program	Indikator Kinerja Sasaran	2022		2023		2024
Sasaran Program	Program	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta pelayanan publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kab/Kota	80%	100%	100%	100%	100%

Selular, Broadband 2.3 GHz Downlink Selular 2100 Downlink Selular 1800 Downlink Selular 900 Komrad, Downlink Selular 800 Televisi UHF Downlink Selular 450 Komrad Tetap, Bergerak, Marabahaya Televisi VHF, DAB Konsesi, Maritim VHF Penerbangan VHF Radio FM Maritim HF Penerbangan HF, Amatir Marabahaya Radio AM Maritim, Marabahaya 0 20 80 100 180 200 40 60 120 140 160

Gambar 3.1 Grafik Okupansi Hasil Observasi 18 Pita Sub Service Di Kabupaten/Kota Tahun 2023

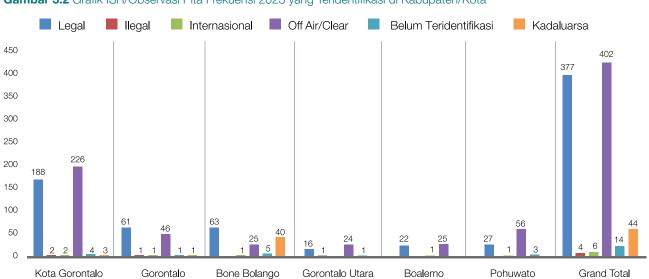
Grafis di atas merupakan hasil observasi 18 pita frekuensi dan monitoring frekuensi berdasarkan subservis di 6 Kabupaten/Kota di Wilayah Gorontalo yang dilaksanakan selama tahun 2023. Dari hasil observasi okupansi terhadap 18 pita subservis, menunjukkan bahwa kepadatan pendudukan penggunaan spektrum frekuensi radio terbanyak pada pita seluler dan televisi UHF diikuti dengan pita subservis lainnya.

Persentase (%) Jumlah ISR Termonitor
 Pada tahun 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi

Radio Gorontalo selain melaksanakan kegiatan pemantauan, juga dilakukan monitor terhadap ISR dengan capaian kinerja 100% (158 ISR termonitor) dari yang ditargetkan 158 target data ISR Gorontalo.

Persentase (%) ISR Hasil Monitoring Yang Teridentifikasi

Dilakukan juga identifikasi terhadap hasil monitoring di mana telah teridentifikasi 100% ISR (833 frekuensi teridentifikasi dari 833 frekuensi termonitor) dari yang ditargetkan 100% ISR teridentifikasi di setiap kabupaten/kota di wilayah Provinsi Gorontalo.



Gambar 3.2 Grafik ISR/Observasi Pita Frekuensi 2023 yang Teridentifikasi di Kabupaten/Kota

Adapun kendala dalam pelaksanaan kegiatan observasi 18 pita frekuensi dan monitoring frekuensi berdasarkan ISR di Kabupaten/Kota yakni keterbatasan penggunaan mobil monitoring untuk menjangkau daerah-daerah dengan medan berat sehingga pelaksanaan monitoring lebih banyak menggunakan perangkat handheld dengan keterbatasan power supply.

IV. Inovasi/Analisa Keberhasilan

Dalam melaksanakan kegiatan monitoring penggunaan spektrum frekuensi radio di wilayah Gorontalo dengan luas wilayah 12.435 km2 dengan 6 Kab/Kota Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo didukung dengan sarana dan prasarana yang memadai, tata kelola terstandar dan didukung perangkat jinjing dan juga perangkat mobile. Untuk menunjang kegiatan, khususnya di bagian pengendalian dan pengawasan frekuensi

radio, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo memerlukan tambahan SDM Pengendali Frekuensi Radio dan *Data Analytic*.

V. Tindak Lanjut/Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan Pada Indikator Tersebut

Rumusan perbaikan yang dipotret elemen pelaksanaan program kerja 2022 meliputi tata kelola data inspeksi, tata kelola SDM telah dijadikan pijakan dan rekomendasi untuk perbaikan kinerja di tahun 2023, Kegiatan Monitoring rutin/preventif secara kontinyu dilaksanakan dengan tujuan agar terjaminnya penggunaan spektrum frekuensi radio di wilayah tertentu yang bermanfaat untuk masyarakat. Hasil yang telah dicapai diharapkan bisa jadi tolok ukur untuk perbaikan-perbaikan yang konstruktif.

Tabel 3.5 Pemanfaatan Laporan Kinerja Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan

Sasaran Program	Indikator Kinerja Sasaran Program	Pagu Anggaran	Realisasi	Efisiensi
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	Persentase (%) Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio di Kab/Kota		Rp. 221.360.000 (99.94%)	Rp. 130.000 (0.06%)

VI. Implementasi Budaya Nilai BerAKHLAK Pada Kegiatan Monitoring Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio

Berorientasi Pelayanan

Dalam pelaksanaan kegiatan monitoring spektrum frekuensi radio didapatkan hasil kepadatan penggunaan spektrum frekuensi radio di wilayah tertentu yang bermanfaat untuk masyarakat.

Akuntabel

Pelaksanaan kegiatan monitoring spektrum frekuensi radio dilaksanakan dengan dengan penuh tanggung jawab dan dilaporkan secara akuntabel.

Kompeten

Kegiatan monitoring spektrum frekuensi radio didukung dengan SDM yang kompeten yang melaksanakan kegiatan sesuai dengan SOP.

Harmonis

Dibutuhkan kerjasama dan hubungan yang harmonis dalam kerja tim untuk mencapai target dalam kegiatan monitoring spektrum frekuensi radio.

Loyal

Tercapainya target kegiatan monitoring spektrum frekuensi radio karena adanya dedikasi dan dukungan dari kerja tim.

Adaptif

Dalam pelaksanaan kegiatan monitoring spektrum frekuensi radio harus memiliki kemampuan untuk beradaptasi dalam kondisi apapun.

Kolaboratif

Dalam pelaksanaan kegiatan monitoring spektrum frekuensi radio diberikan kesempatan kepada anggota tim untuk berkontribusi, bekerjasama untuk menghasilkan nilai tambah untuk mencapai target.

VII. Efisiensi

Seluruh kegiatan Monitoring Spektrum Frekuensi Radio di Kabupaten /Kota yang telah dilaksanakan dilaporkan secara online melalui link, sehingga pengumpulan data dan upload data dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun sehingga Analisa data dapat dilakukan secepatnya oleh UPT setempat maupun oleh kantor pusat.

IK.1.2 Pemeriksaan Stasiun Radio (Inspeksi)

Tabel 3.6 Pemeriksaan Stasiun Radio

Sasaran Program	Indikator Kinerja Sasaran Program	Target 2023	Realisasi	Persentase
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	Persentase (%) Pemeriksaan Stasiun Radio (Inspeksi)	100%	100,30%	100,30%

Pada tahun 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo selain melaksanakan kegiatan pemantauan, juga dilakukan monitor terhadap ISR dengan capaian kinerja 100% (158 ISR termonitor) dari yang ditargetkan 158 target data ISR Gorontalo.

I. Latar Belakang, Maksud dan Tujuan

Dalam rangka melaksanakan pengawasan dan pengendalian di bidang penggunaan spektrum frekuensi radio, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo melaksanakan kegiatan pemeriksaan stasiun radio (inspeksi) pengguna spektrum frekuensi radio untuk pengguna microwave link. Tujuan dilaksanakannya kegiatan pemeriksaan stasiun radio (inspeksi) adalah untuk:

- Memastikan validitas penggunaan spektrum frekuensi radio yang digunakan di lapangan sesuai dengan Izin Stasiun Radio (ISR);
- 2. Mencegah terjadinya gangguan/interferensi frekuensi *microwave link* akibat penggunaan spektrum frekuensi radio yang tidak berizin;
- 3. Meningkatkan kepatuhan dalam penggunaan spektrum frekuensi radio *microwave link*.

II. Sasaran Kegiatan

Dalam rangka melaksanakan pengawasan dan pengendalian di bidang penggunaan spektrum frekuensi radio, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo melaksanakan kegiatan pemeriksaan stasiun radio (inspeksi) yang meliputi:

- Pemeriksaan stasiun radio microwave link dengan memastikan validitas penggunaan spektrum frekuensi radio di lapangan sesuai dengan Izin Stasiun Radio (ISR) secara remote site dan open shelter;
- Pengukuran parameter teknis dan karakteristik pemancar stasiun radio FM dan pengukuran MUX siaran TV *Digital* di wilayah Gorontalo-1;
- Monitoring dan pengawasan standar alat dan/ atau perangkat telekomunikasi di wilayah Gorontalo.

III. Capaian Target

Pada tahun 2023 Loka Monitor spektrum Frekuensi Radio Gorontalo melakukan kegiatan pemeriksaan stasiun radio (Inspeksi) dengan target 100% kesesuaian data inspeksi sebagai tindak lanjut validasi ISR dari data sample ISR yang ditetapkan oleh Direktorat Sumber Daya Ditjen SDPPI sejumlah 317 data sampling melalui remote site dan 304 data sampling melalui open shelter. Pada tahun 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo telah melakukan inspeksi terhadap 621 data sampling dengan capaian target 100%. Sampai dengan Desember 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo telah melaksanakan inspeksi sebagai tindak lanjut validasi data ISR sebanyak 11 kali dengan hasil sesuai ISR sebanyak 1.871 ISR, tidak memiliki ISR sejumlah 16 ISR dan tidak aktif sebanyak 176 ISR. Hasil dari kegiatan inspeksi dalam rangka tindak lanjut validasi data ISR dilaporkan setiap bulan pada aplikasi Pemeriksaan Stasiun Radio (Apstard) pada alamat website https://apstard.postel.go.id



Tabel 3.7 Capaian Target

Sasaran Program	Indikator Kinerja Sasaran Program	2022		2023		2024
		Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta pelayanan publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	Pemeriksaan Stasiun Radio (Inspeksi)	100%	100%	100%	100,30%	100%

Dari ringkasan di atas dapat kami uraikan data capaian pelaksanaan inspeksi dalam rangka tindak lanjut validasi data ISR pada tahun 2023 dengan tabel sebagai berikut :

Gambar 3.3 Grafik Resume Validasi dan Inspeksi ISR Dinas Tetap



Terhadap seluruh data sampling ISR yang telah terdata, telah dilakukan validasi data administrasi dan teknis. Parameter kesesuaian yang menjadi bahan periksa untuk validasi data administrasi adalah alamat dan koordinat stasiun radio. Sedangkan untuk validasi data teknis, yang menjadi parameter kesesuaian adalah frekuensi, besar daya pancar dan lebar bandwidth.

Hasil inspeksi data lapangan dengan data ISR selanjutnya disampaikan kepada operator seluler untuk klarifikasi perihal penggunaan frekuensi yang tidak sesuai ISR dan yang belum ada ISR untuk segera ditindaklanjuti dengan pengurusan Izin Stasiun Radio bagi yang belum memiliki ISR, menyesuaikan parameter teknis sesuai ISR, dan atau mengajukan penggudangan ISR. Hasil dari tindak lanjut ini kemudian diklarifikasi oleh operator seluler dan dituangkan dalam berita acara hasil tindak lanjut validasi. Adapun kendala yang dihadapi pada saat kegiatan pemeriksaan stasiun radio (inspeksi) yaitu lebih kepada operator seluler di mana pada waktu di lapangan PIC site berbeda-beda, kunci site yang sering tidak available

serta lokasi site yang umumnya berada di daerah yang sulit dijangkau.

Dari uraian kegiatan inspeksi dalam rangka validasi data ISR Kabupaten/Kota di wilayah Provinsi Gorontalo di atas dapat disimpulkan bahwa pada indikator kinerja pelaksanaan inspeksi sebagai tindak lanjut validasi data ISR pada sasaran kegiatan meningkatnya layanan monitoring, pengukuran, inspeksi, penertiban serta pelayanan publik spektrum frekuensi radio dan perangkat telekomunikasi memenuhi target yaitu 100%.

Persentase Pengukuran Stasiun Radio Dan Televisi Siaran Di Wilayah Kerja Tercapai 100%

Pada tahun 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo melaksanakan pengukuran stasiun radio dan televisi siaran sebanyak 10 kali di 6 wilayah Kabupaten/Kota Provinsi Gorontalo dengan target pada perjanjian kinerja tahun 2023 sebesar 100% dari 27 ISR untuk service Broadcast yang terdaftar pada data SIMS Ditjen SDPPI. Sampai dengan bulan Desember 2023

Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo telah melaksanakan pengukuran parameter teknis dengan capaian sebesar 27 ISR atau 100% terdiri dari 7 stasiun TV Digital dan 20 stasiun Radio siaran di wilayah Provinsi Gorontalo.

Pelaksanaan pengukuran parameter teknis frekuensi radio dimaksudkan untuk memperoleh data-data teknis yang valid tentang pendudukan suatu frekuensi, besarnya sinyal, lebar pita serta level spurious dan frekuensi harmonisa yang dapat ditimbulkan dari masing-masing pemancar frekuensi radio yang dipergunakan pada stasiun pemancar, serta dapat memberikan informasi dengan luas cakupan yang dapat diterima dengan baik.

Adapun kegiatan pengukuran parameter teknis frekuensi radio adalah :

- Pengukuran frekuensi yang meliputi frekuensi center;
- 2. Pengukuran Bandwidth;
- Pengukuran harmonisasi frekuensi video maupun harmonisa frekuensi audio sampai 2 level dan frekuensi spurious;

- 4. Pengukuran deviasi;
- 5. Pengukuran wilayah layanan lembaga penyiaran ;
- 6. Pengecekan teknis dan administrasi lembaga penyiaran.

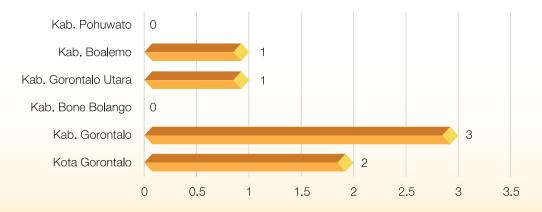
Adapun kegiatan pengukuran parameter teknis frekuensi TV digital adalah :

- Standar teknologi penyiaran televisi digital terestrial;
- 2. Lebar pita (bandwidth) emisi setiap kanal frekuensi radio;
- 3. Parameter teknis multiplexer;
- 4. Modulasi 64 QAM;
- 5. FEC code rate 4/5;
- 6. Transmission mode FFT size 32K-extended;
- 7. Guard interval 1/16; dan
- 8. Pilot pattern 4.
- 9. Parameter teknis bitrate konten siaran digital;
- 10. Rasio proteksi;
- 11. Batasan kuat medan (field strength); dan
- 12. Penempatan lokasi antena pemancar.

Tabel 3.8 Rekapitulasi Pengukuran Parameter Teknis Siaran TV Digital Di Provinsi Gorontalo Tahun 2023

No	Kabupaten / Kota	ISR TV	TV Terukur	Sesuai	Tidak Sesuai
1	Kota Gorontalo	2	2	2	0
2	Kab. Gorontalo	3	3	3	0
3	Kab. Bone Bolango	0	0	0	0
4	Kab. Gorontalo Utara	1	1	0	0
5	Kab. Boalemo	1	1	1	0
6	Kab. Pohuwato	0	0	0	0
	TOTAL	7	7	7	0

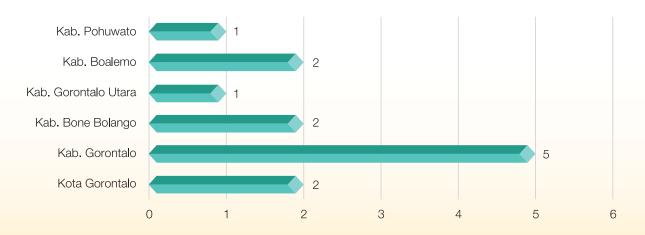
Gambar 3.4 Grafik Hasil Pengukuran Parameter Teknis Siaran TV Tahun 2023



Tabel 3.9 Rekapitulasi Pengukuran Parameter Teknis Siaran Radio FM Di Provinsi Gorontalo Tahun 2023

No	Kabupaten / Kota	ISR Radio	Radio Terukur	Sesuai	Tidak Sesuai
1	Kota Gorontalo	7	7	2	5
2	Kab. Gorontalo	5	5	5	0
3	Kab. Bone Bolango	2	2	2	0
4	Kab. Gorontalo Utara	1	1	1	0
5	Kab. Boalemo	2	2	2	0
6	Kab. Pohuwato	3	3	1	2
	TOTAL	20	20	12	7

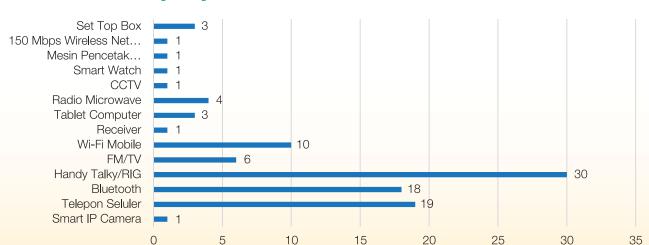
Gambar 3.5 Grafik Hasil Pengukuran Parameter Teknis Radio Siaran Tahun 2023



Tabel di atas merupakan hasil pelaksanaan kegiatan pengukuran stasiun radio dan televisi siaran di Wilayah Provinsi Gorontalo yang dilaksanakan selama tahun 2023. Hasil dari pengukuran parameter teknis stasiun radio dan televisi siaran di atas dilakukan pengecekan terhadap data hasil pengukuran di lapangan dengan data base SIMS Ditjen SDPPI di mana terdapat 27 ISR broadcast. Terdapat 20 ISR radio FM, yang terukur sebanyak 20 ISR dengan hasil 13 sesuai ISR dan 7 ISR tidak sesuai parameter teknis. Untuk siaran TV Digital terdapat 7 ISR yang sesuai dengan hasil pengukuran sesuai parameter teknis. Dari uraian kegiatan pengukuran stasiun radio dan televisi siaran di Kabupaten/Kota wilayah Provinsi Gorontalo di atas dapat disimpulkan bahwa persentase (%) pengukuran stasiun radio dan televisi siaran dengan capaian 100%.

Monitoring Perangkat

Selain melaksanakan monitoring dan penertiban penggunaan frekuensi radio di 6 Kabupaten/Kota di wilayah Provinsi Gorontalo, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo juga melaksanakan monitoring perangkat telekomunikasi yang ada di Provinsi Gorontalo dengan target 7 kegiatan pada tahun 2023. Tahun 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo telah melaksanakan monitoring perangkat telekomunikasi sebanyak 11 kali. Perangkat telekomunikasi yang termonitor sebanyak 286 perangkat. Untuk perangkat yang bersertifikat sebanyak 237 perangkat, perangkat yang tidak memiliki sertifikat sebanyak 49 perangkat. Hasil dari kegiatan monitoring perangkat ini dilaporkan ke pelaporan online e-monitoring (siemon.postel.go.id).



Gambar 3.6 Grafik Monitoring Perangkat

IV. Inovasi/Analisa Keberhasilan

Dalam melaksanakan kegiatan monitoring penggunaan spektrum frekuensi radio di wilayah Gorontalo dengan luas wilayah 12.435 km2 dengan 6 Kab/Kota Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo didukung dengan sarana dan prasarana yang memadai, tata kelola terstandar dan didukung perangkat jinjing dan juga perangkat mobile. Untuk menunjang kegiatan, khususnya di bagian pengendalian dan pengawasan frekuensi radio, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo memerlukan tambahan SDM Pengendali Frekuensi Radio dan *Data Analytic*.

V. Tindak Lanjut/Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan Pada Indikator Tersebut

Rumusan perbaikan yang dipotret elemen pelaksanaan program kerja 2022 meliputi tata kelola data inspeksi, tata kelola SDM telah dijadikan pijakan dan rekomendasi untuk perbaikan kinerja di tahun 2023, Kegiatan Monitoring rutin/preventif secara kontinyu dilaksanakan dengan tujuan agar terjaminnya penggunaan spektrum frekuensi radio di wilayah tertentu yang bermanfaat untuk masyarakat. Hasil yang telah dicapai diharapkan bisa jadi tolok ukur untuk perbaikan-perbaikan yang konstruktif.

Tabel 3.10 Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya yang telah Digunakan untuk Perbaikan

Sasaran Program	Indikator Kinerja Sasaran Program	Pagu Anggaran	Realisasi	Efisiensi
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	Pemeriksaan Stasiun Radio (Inspeksi)	Rp. 317.370.000	Rp. 316.775.000 (99.81%)	Rp. 595.000 (0.19%)

VI. Implementasi Budaya Nilai BerAKHLAK Pada Pemeriksaan Stasiun Radio (Inspeksi)

* Berorientasi Pelayanan

Dalam pelaksanaan kegiatan pemeriksaan stasiun radio dengan target yang dapat diselesaikan tepat waktu dan dapat ditindaklanjuti oleh stakeholder terkait.

Akuntabel

Pelaksanaan kegiatan pemeriksaan stasiun radio dilaksanakan dengan dengan penuh

tanggung jawab dan dilaporkan secara akuntabel.

Kompeten

Kegiatan pemeriksaan stasiun radio didukung dengan SDM yang kompeten yang melaksanakan kegiatan sesuai dengan SOP.

Harmonis

Dibutuhkan kerjasama dan hubungan yang harmonis dalam kerja tim untuk mencapai target dalam kegiatan monitoring spektrum frekuensi radio.

Loyal

Tercapainya target kegiatan monitoring spektrum frekuensi radio karena adanya dedikasi dan dukungan dari kerja tim.

Adaptif

Dalam pelaksanaan kegiatan monitoring spektrum frekuensi radio harus memiliki kemampuan untuk beradaptasi dalam kondisi apapun.

Kolaboratif

Dalam pelaksanaan kegiatan monitoring spektrum frekuensi radio diberikan kesempatan kepada anggota tim untuk berkontribusi, bekerjasama untuk menghasilkan nilai tambah untuk mencapai target.

VII. Efisiensi

Kegiatan Pemeriksaan Stasiun Radio dilakukan dengan 2 metode, yaitu: metode remote site (akses ke perangkat microwave link secara online melalui VPN) dan metode open shelter (on site) (akses ke perangkat microwave link secara langsung melalui port LCT), sehingga pelaksanaan kunjungan onsite dilakukan berdasarkan data hasil remote site (tidak semua site), apabila ditemukan adanya ketidaksesuaian dengan data SIMS maupun belum memiliki izin (ISR). Dari sisi penerimaan negara, pelaksanaan pemeriksaan (inspeksi) stasiun radio yang menerapkan sanksi administratif dengan pengenaan denda terhadap pelanggaran memberikan dampak secara signifikan.

IK.1.3 Persentase Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio

Tabel 3.11 Persentase Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio

Sasaran Program	Indikator Kinerja Sasaran Program	Target 2023	Realisasi	Persentase
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	3. Persentase (%) Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio	93%	100%	100%

I. Latar belakang, Maksud dan Tujuan

Spektrum Frekuensi Radio (SFR) adalah sumber daya alam yang sifatnya terbatas dan mempunyai nilai strategis yang dikuasai oleh negara serta mempunyai nilai ekonomis tinggi sehingga harus dikelola secara efektif dan efisien. SFR merambat di udara tanpa penghantar dan tidak mengenal batas administratif serta rentan terhadap kontaminasi atau interferensi. Maka dari itu spektrum frekuensi radio harus dikelola secara terpusat.

Untuk memaksimalkan efisiensi penggunaan spektrum frekuensi radio dan meminimalkan gangguan maka diperlukan manajemen SFR. Adapun manajemen SFR mencakup :

- 1. Hukum dan Regulator;
- 2. Perencanaan dan Alokasi Spektrum;
- 3. Engineering Spektrum;
- 4. Aturan, Regulasi dan Standar;
- 5. Koordinasi dan notifikasi frekuensi;
- 6. Penetapan Frekuensi, Perizinan, BHP Frekuensi
- 7. Inspeksi Stasiun Radio;
- 8. Penegakan Hukum;
- 9. Monitoring Spektrum.

II. Sasaran Kegiatan

Pada tahun 2023 target penanganan aduan gangguan untuk Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo sebesar 99%. Prioritas penanganan aduan gangguan spektrum frekuensi radio untuk tahun 2023 adalah frekuensi radar cuaca BMKG Gorontalo, frekuensi penerbangan, frekuensi siaran radio dan frekuensi seluler. Kegiatan penanganan gangguan dilaksanakan berdasarkan aduan yang masuk pada aplikasi *trouble ticket* (https://laporgangguansfr.postel.go.id/)



III. Capaian Target

Tabel 3.12 Capaian Target

Sasaran Program		Indikator Kinerja Sasaran Program	Indikator Kinerja Sasaran 2022		022	2	2024
			Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta pelayanan publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	3.	Persentase Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio	98%	100%	99%	100%	99%

Persentase (%) penyelesaian aduan dan konsultasi yang terselesaikan 100% dari yang ditargetkan 99%. Pada tahun 2023 Loka Monitor spektrum Frekuensi Radio Gorontalo menyelesaikan aduan gangguan frekuensi sejumlah 4 aduan dengan hasil penanganan clear. Adapun uraian aduan yang terselesaikan sebagai berikut:

Tabel 3.13 Komposisi Penyelesaian Aduan Gangguan

No	PIHAK TERGANGGU	FREKUENSI	NO SURAT PENGADUAN	NO SPT	TANGGAL PELAKSANAAN	KET
1	BMKG STASIUN METEOROLOGI KELAS I DJALALUDIN GORONTALO (RADAR CUACA)	5625 MHz	ME.02.01./002/KGTO/III/2023	53/Lokmon.75/KP.01.06/3/2023	20 - 24 Maret 2023	Clear
2	PT. WITEL GORONTALO	7631/7470 MHz	Tel.04/TK.000/R7W-71100000/2023	73/SPTT/Lokmon.75/KP.01.06/5/2023	15 - 19 Mei 2023	Clear
3	BMKG STASIUN METEOROLOGI KELAS I DJALALUDIN GORONTALO (RADAR CUACA)	5625 MHz	ME.00.00/002/KGTO/IX/2023	154/Lokmon.75/KP.01.06/09/2023	04 - 08 September 2023	Belum Clear
4	BMKG STASIUN METEOROLOGI KELAS I DJALALUDIN GORONTALO (RADAR CUACA)	5625 MHz	ME.00.00/002/KGTO/IX/2023	160/Lokmon.75/KP.01.06/09/2023	19 – 23 September 2023	Clear
5	PERUM LPPNPI AIRNAV	122.600 MHz	005/25.02/LPPNPI/XII/2023	221/Lokmon.75/KP.01.06/12/2023	04 – 08 Desember 2023	Clear

Berdasarkan tabel di atas, komposisi penyelesaian aduan gangguan tertinggi adalah gangguan radar cuaca BMKG pada frekuensi 5625 MHz yang umumnya terjadi akibat adanya pengguna WLAN yang menggunakan frekuensi radar cuaca BMKG. untuk kasus pada table no.2 yang belum dinyatakan clear dikarenakan sumber gangguan yang intermiten dan sulit ditemukan, maka dilakukan pencarian sumber gangguan ulang dan dinyatakan clear/sumber gangguan ditemukan.

IV. Inovasi/Analisa Keberhasilan

Dalam melaksanakan kegiatan monitoring penggunaan spektrum frekuensi radio di wilayah Gorontalo dengan luas wilayah 12.435 km2 dengan 6 Kab/Kota Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo didukung dengan sarana dan prasarana yang memadai, tata kelola terstandar dan didukung perangkat jinjing dan juga perangkat mobile. Untuk menunjang kegiatan, khususnya di bagian pengendalian dan pengawasan frekuensi radio, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo memerlukan tambahan SDM Pengendali Frekuensi Radio dan Data Analytic.

V. Tindak Lanjut/Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan

Rumusan perbaikan yang dipotret elemen pelaksanaan program kerja 2022 meliputi tata kelola data inspeksi, tata kelola SDM telah dijadikan pijakan dan rekomendasi untuk perbaikan kinerja di tahun 2023, Kegiatan Monitoring rutin/preventif secara kontinyu dilaksanakan dengan tujuan agar terjaminnya penggunaan spektrum frekuensi radio di wilayah tertentu yang bermanfaat untuk masyarakat. Hasil yang telah dicapai diharapkan bisa jadi tolok ukur untuk perbaikan-perbaikan yang konstruktif.

Tabel 3.14 Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan

Sasaran Program	Indikator Kinerja Sasaran Program	Pagu Anggaran	Realisasi	Efisiensi
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	Persentase Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio	Rp. 68.725.000	Rp. 68.575.000 (99.78%)	Rp. 150.000 (0.22%)

VI. Implementasi Budaya Nilai BerAKHLAK Pada Kegiatan Penanganan Aduan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio

Berorientasi Pelayanan

Dalam pelaksanaan kegiatan penanganan aduan gangguan dapat diselesaikan tepat waktu sesuai dengan SOP dan standar mutu ISO 9001:2015.

Akuntabel

Pelaksanaan kegiatan pemeriksaan stasiun radio dilaksanakan dengan dengan penuh tanggung jawab dan dilaporkan secara akuntabel.

❖ Kompeten

Kegiatan pemeriksaan stasiun radio didukung dengan SDM yang kompeten yang melaksanakan kegiatan sesuai dengan SOP.

Harmonis

Dibutuhkan kerjasama dan hubungan yang harmonis dalam kerja tim untuk mencapai target dalam kegiatan penanganan aduan gangguan.

Loyal

Tercapainya target kegiatan monitoring spektrum frekuensi radio karena adanya dedikasi dan dukungan dari kerja tim.

Adaptif

Dalam pelaksanaan kegiatan monitoring spektrum frekuensi radio harus memiliki kemampuan untuk beradaptasi dalam kondisi apapun.

Kolaboratif

Dalam pelaksanaan kegiatan monitoring spektrumfrekuensi radio diberikan kesempatan kepada anggota tim untuk berkontribusi, bekerjasama untuk menghasilkan nilai tambah untuk mencapai target.

VII. Efisiensi

Kegiatan Penanganan Aduan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio dilaksanakan berdasarkan aduan gangguan spektrum frekuensi radio yang telah dilaporkan melalui link laporan gangguan / trouble ticket sehingga dapat meningkatkan layanan aduan gangguan dan secara langsung (online) dapat terpantau respon time maupun progress penanganan gangguan tersebut.

IK.1.4 Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat/Perangkat Telekomunikasi

Tabel 3.15 Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat/Perangkat Telekomunikasi

Sasaran Program	Indikator Kinerja Sasaran Program	Target 2023	Realisasi	Persentase
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	 Persentase (%) Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat/Perangkat Telekomunikasi 	93%	100%	107,53%

I. Latar Belakang, Maksud Dan Tujuan

Selain melakukan kegiatan observasi dan monitoring penggunaan spektrum frekuensi radio dan kegiatan pemeriksaan stasiun radio, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo juga melakukan kegiatan penertiban spektrum frekuensi radio dan alat/perangkat telekomunikasi. Kegiatan penertiban spektrum frekuensi radio dan alat/perangkat

telekomunikasi bertujuan untuk menindaklanjuti temuan hasil observasi dan monitoring maupun pemeriksaan stasiun radio di lapangan yang menggunakan frekuensi radio tidak sesuai peruntukannya dan tidak memiliki izin. Hasil dari penertiban spektrum frekuensi radio bertujuan membuat pengguna spektrum frekuensi radio yang tadinya tidak berizin menjadi berizin, pengguna frekuensi maupun alat/perangkat telekomunikasi yang tidak sesuai peruntukannya menjadi sesuai dengan peruntukannya.

II. Sasaran Kegiatan

Persentase penertiban Spektrum Frekuensi Radio memiliki target realisasi sebesar 93%. Berdasarkan data yang dilaporkan diketahui bahwa capaian indikator hingga akhir desember 2023 sebesar 107,53% sehingga persentase capaian indikator kinerja ini telah melebihi target.

Tahun 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi radio Gorontalo telah menandatangani perjanjian kinerja salah satunya 100% tindak lanjut penggunaan frekuensi ilegal, sementara pada program kerja tahun 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo merencanakan program kerja pelaksanaan penertiban penggunaan frekuensi radio sebanyak 5 kali dan tindak lanjut hasil penertiban 4 kali di wilayah Provinsi Gorontalo.

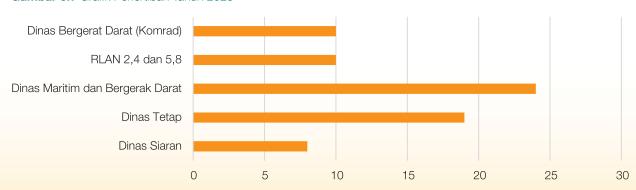
III. Capaian Target

Tabel 3.16 Capaian Target

Sasaran Program	Indikator Kinerja Sasaran Program	2022		2023		2024
		Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta pelayanan publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	 Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat/ Perangkat Telekomunikasi 	90%	100%	93%	100%	100%

Kegiatan tindak lanjut penggunaan frekuensi ilegal merupakan tindak lanjut dari hasil kegiatan observasi 18 pita frekuensi radio dan monitoring frekuensi radio berdasarkan ISR. Dari hasil monitoring 18 pita frekuensi radio dan monitoring frekuensi radio berdasarkan ISR tersebut teridentifikasi stasiun ilegal, setelah ditindaklanjuti dengan surat teguran karena tidak menggunakan frekuensi tanpa ISR dan tidak ditindaklanjuti maka stasiun ilegal dijadikan target operasi (TO) dalam kegiatan tindak lanjut penggunaan frekuensi ilegal. Tahun 2023 telah dilakukan kegiatan penertiban sebanyak 5 kali (4 kali dilakukan secara nasional berdasarkan nota dinas Direktur Pengendalian Ditjen SDPPI dan 1 kali dilaksanakan secara mandiri) di wilayah Provinsi Gorontalo. Terdapat 71 pelanggaran spektrum frekuensi radio dengan rincian, dengan rincian dinas siaran radio FM 8 stasiun radio, dinas tetap (microwave link 19 pair frekuensi, dinas maritime dan bergerak darat 24 pelanggaran, pengguna pita frekuensi 2,4 dan 5,8 GHz sebanyak 10 pengguna RLAN, dan dinas bergerak darat (komrad konvensional) sebanyak 10 pengguna.

Gambar 3.7 Grafik Penertiban Tahun 2023



Pelaksanaan penertiban frekuensi di wilayah Gorontalo dilaksanakan sebanyak 5 kali kegiatan yaitu:

- Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat / Perangkat Telekomunikasi Secara Nasional Tahap I dengan Target Dinas Siaran (Radio FM) di Provinsi Gorontalo, 22 – 26 Mei 2023;
- Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat / Perangkat Telekomunikasi Secara Nasional Tahap II Tahun 2023 dengan Target Dinas Tetap (Microwave Link) di Provinsi Gorontalo, 24–28 Juli 2023;
- Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat / Perangkat Telekomunikasi Secara Nasional Tahap III dengan Target Dinas Amatir, Dinas Maritim dan Dinas Bergerak Darat di Provinsi Gorontalo, 11 – 15 September 2023;
- Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat / Perangkat Telekomunikasi Secara Nasional Tahap IV dengan Target Pengguna pita frekuensi radio 2,4 GHz dan 5,8 GHz, Vendor perangkat WLAN serta vendor/ pedagang/pengguna perangkat penguat sinyal (repeater) di Provinsi Gorontalo, 13 – 17 November 2023;
- Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat / Perangkat Telekomunikasi dengan Target Dinas Bergerak Darat di Kota Gorontalo, 27 November – 01 Desember 2023;

Dari uraian kegiatan penertiban bahwa realisasi kegiatan terhadap pengguna frekuensi ilegal di wilayah Gorontalo di atas dapat disimpulkan tercapai 100% dari yang ditargetkan 93%. Rekomendasi untuk kegiatan di tahun yang akan datang adalah memperbanyak kegiatan door-to-door observasi

monitoring yang memastikan identitas pengguna ilegal sehingga dalam operasi penertiban, sasaran lebih ke hasil kegiatan sebelumnya dan mengurangi sasaran yang terpantau langsung di waktu operasi penertiban. Pemberian sosialisasi dan peringatan juga sebaiknya dilakukan lebih dari satu kali sehingga dapat menurunkan jumlah pengguna frekuensi radio ilegal dan perangkat ilegal.

IV. Inovasi/Analisa Keberhasilan

Dalam melaksanakan kegiatan penertiban spektrum frekuensi radio di wilayah Gorontalo dengan luas wilayah 12.435 km2 dengan 6 Kab/Kota Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo didukung dengan sarana dan prasarana yang memadai berupa perangkat jinjing dan juga perangkat mobile. Untuk menunjang kegiatan khususnya di bagian pengendalian dan pengawasan frekuensi radio, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo memerlukan tambahan SDM Pengendali Frekuensi Radio dan Data Analytic.

V. Tindak Lanjut/Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan

Rumusan perbaikan yang dipotret elemen pelaksanaan program kerja 2022 meliputi tata kelola data inspeksi, tata kelola SDM telah dijadikan pijakan dan rekomendasi untuk perbaikan kinerja di tahun 2023, Kegiatan Monitoring rutin/preventif secara kontinyu dilaksanakan dengan tujuan agar terjaminnya penggunaan spektrum frekuensi radio di wilayah tertentu yang bermanfaat untuk masyarakat. Hasil yang telah dicapai diharapkan bisa jadi tolok ukur untuk perbaikan-perbaikan yang konstruktif.

Tabel 3.17 Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan

Sasaran Program	Indikator Kinerja Sasaran Program	Pagu Anggaran	Realisasi	Efisiensi
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	 Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat/ Perangkat Telekomunikasi 	Rp. 284.685.000	Rp. 284.491.000 (99.93%)	Rp. 194.000 (0.07%)

VI. Implementasi Budaya Nilai BerAKHLAK Pada Kegiatan Penertiban Spektrum Frekuensi Radio Dan Alat/Perangkat Telekomunikasi

Berorientasi Pelayanan

Dalam pelaksanaan kegiatan penertiban spektrum frekuensi radio dan alat/perangkat telekomunikasi kepada pengguna frekuensi yang tidak sesuai atau tidak memiliki Izin Stasiun Radio (ISR) diberikan peringatan untuk menyesuaikan atau mengurus ISR dengan memberikan asistensi pengurusan ISR.

Akuntabel

Pelaksanaan kegiatan pemeriksaan stasiun radio dilaksanakan dengan dengan penuh tanggung jawab dan dilaporkan secara akuntabel.

Kompeten

Kegiatan pemeriksaan stasiun radio didukung dengan SDM yang kompeten yang melaksanakan kegiatan sesuai dengan SOP.

Harmonis

Dibutuhkan kerjasama dan hubungan yang harmonis dalam kerja tim untuk mencapai target dalam kegiatan penertiban spektrum frekuensi radio.

Loyal

Tercapainya target kegiatan monitoring spektrum frekuensi radio karena adanya dedikasi dan dukungan dari kerja tim.

Adaptif

Dalam pelaksanaan kegiatan monitoring spektrum frekuensi radio harus memiliki kemampuan untuk beradaptasi dalam kondisi apapun.

Kolaboratif

Dalam pelaksanaan kegiatan monitoring spektrumfrekuensi radio diberikan kesempatan kepada anggota tim untuk berkontribusi, bekerjasama untuk menghasilkan nilai tambah untuk mencapai target.

VII. Efisiensi

Kegiatan Penertiban Spektrum Frekuensi Radio dan Alat Perangkat Telekomunikasi di tahun 2023 sudah menerapkan Undang-undang Cipta Kerja yang menitikberatkan pada sanksi administratif terhadap pelanggaran penggunaan spektrum frekuensi radio sehingga bisa meningkatkan penerimaan negara melalui pengenaan denda administratif dan Biaya Hak Penggunaan (BHP) frekuensi dari pengurusan Izin Stasiun Radio.

IK.1.5 Berfungsinya Perangkat Pendukung SMFR dan Alat Monitoring/Ukur di UPT

Indikator berfungsinya perangkat pendukung SMFR dan alat monitoring/ukur di UPT Loka Monitor SFR Gorontalo menjadi alat ukur untuk kinerja perangkat pendukung SMFR dan alat monitoring/ukur. Loka Monitor SFR Gorontalo pada tahun anggaran 2023 menargetkan 95% berfungsinya perangkat pendukung SMFR dan alat monitoring/ukur, adapun target dan capaian dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3.18 Berfungsinya Perangkat Pendukung SMFR dan Alat Monitoring/Ukur di UPT

Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target	Capaian	Persentase
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	 Berfungsinya Perangkat Pendukung SMFR dan Alat Monitoring/Ukur di UPT 	95%	97.25%	102.37%

I. Latar Belakang, Maksud dan Tujuan

Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo sebagai salah satu UPT Ditjen SDPPI mempunyai tugas pokok dan fungsi dalam pengawasan dan pengendalian penggunaan spektrum frekuensi radio di wilayah Provinsi Gorontalo. Berdasarkan tugas pokok dan fungsi unit pelaksana teknis dan konsultasi Publik yaitu melaksanakan pelayanan atau pengaduan masyarakat dan melaksanakan

pemeliharaan dan perbaikan perangkat monitoring spektrum frekuensi radio, sehingga pelaksanaan kegiatan yang secara rutin dilaksanakan ini diharapkan mendukung operasional Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo dapat berjalan sesuai dengan perencanaan maka diperlukan perangkat monitoring yang siap pakai dan dapat diandalkan.

II. Sasaran Kegiatan

Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo telah melaksanakan inspeksi dan pemeliharaan perangkat secara berkala dan berkesinambungan dengan melakukan pemeliharaan yang bersifat skala kecil (*preventif*) dilakukan secara mandiri, dan bila kerusakan bersifat besar dilaporkan ke pusat. Pemeriksaan yang dilakukan secara rutin adalah *performance test* perangkat utama dan perangkat pendukungnya.

III. Capaian target

Untuk mendukung tugas pokok tersebut Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo dilengkapi dengan sarana prasarana perangkat sistem monitoring frekuensi radio berupa perangkat utama dan perangkat pendukung. Agar setiap perangkat senantiasa dalam keadaan siap pakai berdasarkan standar (fungsi dan kualitas), maka perlu untuk dilakukan inspeksi dan pemeliharaan secara rutin. Kegiatan ini bertujuan untuk mengurangi atau bahkan menghindari kerusakan dari peralatan dengan memastikan tingkat keandalan dan kesiapan.

Pada tahun 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo menargetkan 95% berfungsinya perangkat pendukung sistem monitoring frekuensi radio dan alat monitoring/ukur di UPT yang bertujuan untuk memastikan kondisi perangkat SMFR dan alat pendukung monitoring/ukur tetap dalam kondisi baik dan terawat. Telah dilakukan penambahan perangkat baru sejumlah 23 sehingga total perangkat pendukung berjumlah 93 perangkat.

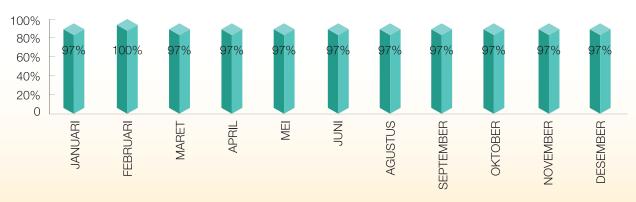
Capaian indikator kinerja dimaksud diatas dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.19 Capaian Target

Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	2022		20	2024	
	mulkator kinerja	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta pelayanan publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	 Persentase berfungsinya perangkat pendukung SMFR dan alat monitoring/ ukur di UPT 	95%	96%	95%	97.25%	95%

Grafik persentase berfungsinya perangkat pendukung SMFR dan alat monitoring / ukur di UPT setiap bulan, sebagai berikut :

Gambar 3.8 Grafik Perangkat Pendukung (sumber : https://smfr.postel.go.id/)



Dari uraian diatas dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan kegiatan perawatan dan pemeliharaan perangkat pendukung SMFR telah tercapai untuk mendukung fungsi monitoring, pengukuran dan identifikasi SFR.

IV. Inovasi /Analisa keberhasilan/ ketidaktercapaian

Agar setiap perangkat sistem monitoring spektrum frekuensi radio senantiasa dalam keadaan siap pakai berdasarkan standar (fungsi dan kualitas), inspeksi, kalibrasi dan pemeliharaan secara rutin dilakukan. Kegiatan ini bertujuan untuk mengurangi kerusakan dari peralatan dengan memastikan tingkat keandalan dan kesiapan perangkat SMFR, sehingga proses pengawasan dan pengendalian terhadap penggunaan spektrum frekuensi radio harus dilaksanakan secara berkesinambungan agar tercipta tertib penggunaan spektrum frekuensi radio yang efektif dan sesuai peruntukannya sehingga tidak menimbulkan gangguan yang merugikan.

V. Tindak lanjut/pemanfaatan laporan kinerja sebelumnya yang telah digunakan untuk perbaikan pada indikator tersebut

Rumusan perbaikan yang dipotret, elemen pelaksanaan program kerja 2022 meliputi tata kelola data pemeliharaan dan pemanfaatan perangkat SMFR, tata kelola SDM telah dijadikan pijakan dan rekomendasi untuk perbaikan kinerja yang berkesinambungan di tahun 2023. Kegiatan pemeliharaan rutin/preventif secara kontinyu dilaksanakan dengan tujuan agar terjaminnya keandalan dari kinerja perangkat SMFR. Hasil yang telah dicapai diharapkan bisa jadi tolok ukur untuk perbaikan-perbaikan yang konstruktif.

Tabel 3.20 Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan

Sasaran Program	Indikator Kinerja Sasaran Program	Pagu Anggaran	Realisasi	Efisiensi
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	 Berfungsinya perangkat pendukung SMFR dan alat monitoring/ukur di UPT 	Rp. 213.232.000	Rp. 212.226.500 (99.53%)	Rp. 1.005.500 (0.47%)

Pada tahun 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo menargetkan 95% berfungsinya perangkat pendukung sistem monitoring frekuensi radio dan alat monitoring/ukur di UPT yang bertujuan untuk memastikan kondisi perangkat SMFR dan alat pendukung monitoring/ ukur tetap dalam kondisi baik dan terawat.

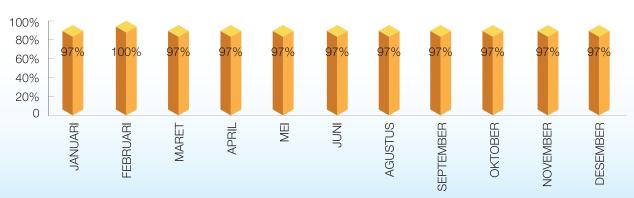
Pelaksanaan perawatan dan pemeliharaan perangkat dilakukan secara berkala dan berkesinambungan dengan melakukan pemeliharaan yang bersifat skala kecil (preventif) dilakukan secara mandiri, dan bila kerusakan bersifat besar dilaporkan ke pusat. Pemeriksaan yang dilakukan secara rutin adalah performance test perangkat utama dan perangkat pendukungnya. Telah dilakukan penambahan perangkat baru sejumlah 23 sehingga total perangkat pendukung berjumlah 93 perangkat.

Capaian indikator kinerja dimaksud diatas dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.21 Capaian Indikator Kinerja

Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target %	Realisasi %	%
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	 Persentase berfungsinya perangkat pendukung SMFR dan alat monitoring/ukur di UPT 	95	97,25	102,37

Grafik persentase berfungsinya perangkat pendukung SMFR dan alat monitoring / ukur di UPT setiap bulan, sebagai berikut :



Gambar 3.9 Grafik Perangkat Pendukung (sumber : https://smfr.postel.go.id/)

Dari uraian diatas dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan kegiatan perawatan dan pemeliharaan perangkat pendukung SMFR telah tercapai untuk mendukung fungsi monitoring, pengukuran dan identifikasi SFR.

VI. Implementasi Budaya Nilai BerAKHLAK Pada Kegiatan ini

Berorientasi Pelayanan

Dengan berfungsinya perangkat pendukung SMFR dan alat monitoring/ukur di UPT dengan baik maka akan memberikan layanan yang optimal kepada stakeholder maupun masyarakat.

Akuntabel

Dengan berfungsinya perangkat pendukung SMFR dan alat monitoring/ukur di UPT dengan baik maka hasil monitoring dan pengukuran yang telah dilakukan bisa dipertanggungjawabkan secara jujur dan komprehensif.

Kompeten

Dalam melaksanakan tugas pengawasan dan pengendalian pegawai harus memiliki pengetahuan yang memadai tentang perangkat SMFR, termasuk karakteristik, fungsi, dan kebutuhan perawatan khusus. Mereka harus dilengkapi dengan keterampilan teknis dan kemampuan analisis yang baik untuk mengidentifikasi masalah dan merancang tindakan perbaikan yang tepat. hal ini juga melibatkan pembaruan pengetahuan dan keterampilan secara berkala untuk mengikuti perkembangan teknologi dan perubahan dalam persyaratan keamanan perangkat SMFR. Dengan demikian, pegawai dapat memberikan layanan yang handal dan memastikan kinerja optimal dari perangkat SMFR.

Harmonis

Budaya Harmonis penting dalam menjaga kerjasama dan kolaborasi antar pegawai. Mereka harus mampu bekerja secara sinergi, saling mendukung, dan menghargai peran masing-masing, ini menciptakan lingkungan kerja yang positif, di mana anggota tim, dapat berkolaborasi dengan baik, berbagi informasi, serta menyelesaikan tugas dengan efisien dan efektif.

Loyal

Selain didukung oleh perangkat SMFR dan alat monitoring/ukur yang berfungsi dengan baik, keberhasilan tim kerja Loka Monitor SFR Gorontalo harus didukung juga oleh anggota yang memiliki loyalitas, setia dan berkomitmen terhadap tugas dan tanggung jawab mereka serta menjaga integritas dalam menjalankan tugas. hal ini membantu menciptakan kepercayaan dari stakeholder bahwa tim Loka Monitor SFR Gorontalo akan selalu bekerja dengan baik dan menjaga kepentingan mereka dengan sebaik mungkin.

Adaptif

Tim Loka Monitor SFR Gorontalo harus memiliki kemampuan untuk beradaptasi dengan perubahan teknologi, kebutuhan pengguna, dan situasi yang mungkin terjadi. Mereka harus mampu menghadapi tantangan baru dan menyesuaikan metode kerja mereka agar tetap relevan dan efektif. Budaya Adaptif membantu memastikan bahwa kegiatan pengendalian penggunaan frekuensi radio tetap dilakukan dengan standar yang tinggi meskipun dalam situasi yang berubah.

Kolaboratif

Diperlukan kerjasama yang baik dengan stakeholder terkait, contohnya balai besar pengujian perangkat telekomunikasi untuk melakukan kalibrasi terhadap perangkat pendukung SMFR dan alat monitoring/ukur. Kolaborasi yang baik ini membantu memastikan bahwa output dari alat monitoring/ukur yang digunakan sesuai dengan standar operasional yang telah dipersyaratkan.

VI. Efisiensi

Kegiatan pemeliharaan perangkat SMFR dan alat monitoring/ukur khususnya pemeliharaan preventif dilakukan selama 12 bulan dari Januari - Desember

2023. Kegiatan pemeliharaan preventif ini meliputi pengecekan berkala dan update status perangkat di aplikasi SMFR. dilakukan juga perbaikan ataupun penggantian apabila ada komponen perangkat yang mengalami kerusakan. Kegiatan ini bertujuan untuk mempertahankan kondisi operasional perangkat agar selalu dalam kondisi handal dan prima sehingga pada akhirnya akan memperpanjang usia pakai perangkat. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa indikator berfungsinya perangkat pendukung SMFR dan alat monitoring/ ukur di UPT berdasarkan service level agreement (SLA) tim kerja pemeliharaan infrastruktur sistem monitoring spektrum frekuensi radio tahun 2023 terpenuhi sebesar 95% dari target 97,25%.

IK.1.6 Pelaksanaan Ujian Negara Amatir Radio

I. Latar Belakang, Maksud dan Tujuan

Peraturan Pemerintah Nomor 24 tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi secara Elektronik diwujudkan dengan penggunaan teknologi informasi dalam suatu sistem perizinan terintegrasi secara online pada masyarakat, juga perizinan pada Kementerian Komunikasi dan Informatika. Implementasi dari Peraturan tersebut, Kemkominfo sebagai kementerian negara yang bertanggung jawab dalam bidang telekomunikasi di Indonesia menerbitkan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 7 tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha secara Elektronik Bidang Komunikasi dan Informatika, Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 7 tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha secara Elektronik Bidang Komunikasi dan Informatika Nomor 7 tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha secara Elektronik Bidang Komunikasi dan Informatika dan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 17 tahun 2018, tentang Kegiatan Amatir Radio Dan Komunikasi Radio Antar Penduduk. Menggunakan full online service pelayanan perizinan IAR (Izin Amatir Radio) dan IKRAP (Izin Komunikasi Radio Antar Penduduk) dengan mendaftar melalui halaman https://iar-ikrap.postel.go.id dan pelaksanaan ujian berbasis online dengan metode Computer Assisted Test (CAT) pada Ujian Negara Amatir Radio (UNAR).

Tabel 3.22 Capaian Indikator Kinerja

Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Capaian	%
Pelayanan Publik Terkait Konsultasi Penggunaan SFR, UNAR, Pendampingan Penyelesaian Piutang dan Maritim Nelayan	 Persentase Pelaksanaan Ujian Negara Amatir Radio (UNAR) berbasis CAT 	100%	156%	156%

II. Sasaran Kegiatan

Dalam perjanjian kinerja tahun 2023, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo menetapkan target 100% terlaksananya UNAR, dengan rencana program kerja tahun 2023 Loka Monitor spektrum Frekuensi radio Gorontalo melaksanakan 2 kali kegiatan UNAR Non Reguler dan 12 kali kegiatan UNAR Reguler dengan perhitungan capaian kinerja adalah 75 orang jumlah peserta dalam satu tahun anggaran. Sampai dengan Desember 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo telah melaksanakan UNAR Non Reguler sebanyak 2 kali di Kabupaten Bone Bolango dan Kabupaten Boalemo serta UNAR Reguler sebanyak 12 kali. Sasaran dari kegiatan UNAR Regular dan UNAR Non Regular bertujuan untuk memudahkan dari sisi jarak para peserta UNAR ke lokasi kegiatan.

III. Capaian Target

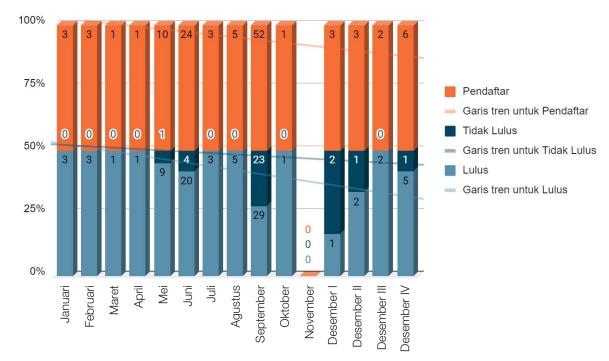
Indikator Kinerja Persentase (%) Pelaksanaan CAT UNAR memiliki target realisasi sebesar 100%. Berdasarkan data yang dilaporkan maka diketahui bahwa capaian Indikator hingga akhir Desember 2023 adalah sebesar 156%.

Tabel 3.23 Capaian Target

Sasaran Kegiatan			2022		2023		2024
		Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target
Meningkatnya Layanan	6.	Persentase Pelaksanaan	100%	280%	100%	156%	100%
Monitoring, Pengukuran,		Ujian Negara Amatir Radio					
Inspeksi, Penertiban serta		(UNAR) berbasis CAT					
pelayanan publik Spektrum							
Frekuensi Radio dan							
Perangkat Telekomunikasi							

Tabel 3.24 Pelaksanaan Kegiatan UNAR Tahun 2023

		Jumlah Peserta UNAR							
No	Pelaksanaan	Juml	ah Peserta Ter	daftar	Jumlah Kelulusan				
		Siaga	Penggalang	Penegak	Siaga	Penggalang	Penegak		
1	Reguler Bulan Januari	1	2	0	1	2	0		
2	Reguler Bulan Februari	3	0	0	3	0	0		
3	Non Reguler Bulan Maret	1	0	0	1	0	0		
4	Reguler Bulan April	1	0	0	1	0	0		
5	Reguler Bulan Mei	6	4	0	6	3	0		
6	Non Reguler Bulan Juni	17	6	1	17	3	0		
7	Reguler Bulan Juli	0	2	1	0	2	1		
8	Reguler Bulan Agustus	3	2	0	3	2	0		
9	Non Reguler Bulan September	34	12	6	26	2	1		
10	Reguler Bulan Oktober	1	0	0	1	0	0		
11	Reguler Bulan November	0	0	0	0	0	0		
12	Reguler Bulan Desember Minggu ke I	0	3	0	0	1	0		
13	Reguler Bulan Desember Minggu ke II	0	3	0	0	2	0		
14	Reguler Bulan Desember Minggu ke III	2	0	0	2	0	0		
15	Reguler Bulan Desember Minggu ke IV	6	0	0	5	0	0		
	lumlah	75	34	8	37	15	2		
	Jumlah		117			54			



Gambar 3.10 Grafik Kegiatan Ujian Negara Amatir Radio Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo tahun 2023

IV. Inovasi / Analisa Keberhasilan / Ketidaktercapaian

Para penggiat amatir radio di Provinsi Gorontalo masih menunjukan minat yang tinggi untuk mengikuti UNAR (Ujian Negara Amatir Radio), ini terlihat dari itikad baik para peserta yang ingin menjadi anggota juga kerjasama dari ORDA (Organisasi Daerah) yang sangat baik berkomunikasi dengan Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo. Untuk itu Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo, berupaya semaksimal mungkin untuk mewadahi pelaksanaan kegiatan UNAR ini.

Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo dalam pelaksanaan UNAR (Ujian Negara Amatir Radio) memfasilitasi dan memberikan kemudahan bagi peserta ujian negara amatir radio, diantaranya :

Kegiatan UNAR (Ujian Negara Amatir Radio) diselenggarakan dengan menyediakan sarana dan prasarana ujian (Laptop & Jaringan Internet, yang dikoordinir oleh Orari Lokal di wilayah masing - masing. Ini untuk memudahkan terlaksananya dan menghindari antrian Ilegal yang mengikuti UNAR CAT untuk UNAR Reguler. UNAR Non Reguler yang paling banyak peminatnya dilaksanakan 2 kali dalam setahun, sebagai bentuk fasilitas calon peserta UNAR (Ujian Negara Amatir Radio) yang terkendala dengan jarak dalam hal ini akomodasi serta transportasi yang akan mengikuti UNAR (Ujian Negara Amatir Radio) di Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo.

V. Tindak lanjut /pemanfaatan laporan kinerja sebelumnya

- Pada tahun 2023 pelaksanaan UNAR (Ujian Negara Amatir Radio) target pelaksanaan UNAR (Ujian Negara Amatir Radio) tercapai 100% dan dikarenakan masih ada pengajuan UNAR yang belum terlayani maka akan dilaksanakan pengajuan untuk tahun 2024.
- Pada tahun 2023, terdapat IAR yang sudah dicabut, karena pemilik tidak memperpanjang masa aktif.

Tabel 3.25 Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan

Sasaran Program	Indikator Kinerja Sasaran Program	Pagu Anggaran	Realisasi	Efisiensi
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	6. Persentase Pelaksanaan Ujian Negara Amatir Radio (UNAR) berbasis CAT	Rp. 77.440.000	Rp. 76.904.700 (99.31%)	Rp. 535.300 (0.69%)

VI. Target dan Realisasi Jangka Menengah (2021 - 2025)

Jadi sebuah tantangan tersendiri untuk pelaksanaan UNAR dengan sistem Computer Assisted Test (CAT) karena ini termasuk hal baru bagi beberapa calon peserta maupun masyarakat umum. Untuk itu Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo berkomitmen memberikan sosialisasi dan membuktikan membuktikan pada organisasi, anggota serta masyarakat umum bahwa Implementasi CAT sangat membantu dalam proses perizinan frekuensi.

Berikut target, realisasi dan komitmen Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo :

- Realisasi dan target pelaksanaan UNAR dari tahun ke tahun selalu mencapai 100% bahkan terlampaui. Era 2020 awal mulai pelaksanaan UNAR dengan sistem CAT serta dilakukan era new normal dengan pembatasan jumlah peserta serta menggunakan protokol kesehatan yang ketat tapi organisasi amatir dapat melaksanakan kegiatan UNAR dengan sangat baik.
- Tahun 2022 2023 Penggiat amatir radio tetap diminati dengan mengikuti CAT UNAR, ini terlihat dari jumlah peserta yang mendaftar. Tata cara UNAR CAT semakin dipahami oleh penggiat amatir, jadi semakin memudahkan panitia dalam pelaksanaan.

VII. Implementasi Budaya Nilai BerAKHLAK Pada Kegiatan ini

Proses pencapaian target persentase (%) pelaksanaan UNAR CAT di Provinsi Gorontalo tahun 2023 mengimplementasikan budaya nilai BerAKHLAK, sebagai berikut:

Berorientasi Pelayanan

Pelaksanaan kegiatan UNAR CAT ini memberikan pelayanan terbaik dan pelayanan prima sebagai wujud tanggung jawab untuk melayani masyarakat, khususnya penggiat amatir radio.

Akuntabel

Pelaksanaan kegiatan UNAR CAT dilakukan transparan, jadi dipastikan bahwa hasil ujian dan kelulusan langsung terlihat selesai peserta mengerjakan test. Pendaftaran secara online ini jadi jaminan transparansi dan dilakukan dengan seobjektif mungkin.

Kompeten

Pelaksanaan kegiatan UNAR CAT dilaksanakan oleh tim kerja yang kompeten, mampu memberikan solusi secara profesional saat ujian, apakah itu terkait masalah teknis pelaksanaan ataupun administrasi.

Harmonis

Pelaksanaan kegiatan UNAR CAT didukung lingkungan kerja yang kondusif dan saling kerjasama, baik internal panitia dari Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo bersama organisasi amatir radio calon peserta calon anggota amatir radio yang mengikuti UNAR.

Loyal

Pelaksanaan kegiatan UNAR CAT sesuai peraturan yang ada dalam usaha meningkatkan pelayanan terhadap penggiat amatir radio serta dilaksanakan oleh tim kerja yang loyal.

Adaptif

Pelaksanaan kegiatan UNAR CAT cepat karena dilaksanakan oleh tim yang adaptif karena dapat menyesuaikan diri saat menghadapi perubahan perkembangan teknologi, ini terbukti dengan kecekatan dalam menghadapi perubahan penerapan sistem CAT dan pendaftaran secara online.

Kolaboratif

Pelaksanaan kegiatan UNAR CAT sangat kolaboratif karena dilakukan dengan baik secara internal Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo, maupun dilakukan secara eksternal yaitu organisasi amatir radio yang ada di wilayah Provinsi Gorontalo.

VIII. Efisiensi

Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo merumuskan strategi pelaksanaan yang efisien untuk memfasilitasi dan memberikan kemudahan bagi para peserta ujian amatir radio di wilayah Provinsi Gorontalo, mengingat para penggiat amatir di Provinsi Gorontalo menunjukkan minat yang tinggi untuk mengikuti UNAR serta mendapatkan IAR (Izin Amatir Radio) dengan menunjukan itikad baik sehingga perlu diwadahi secara efektif dan tetap maksimal, dengan beberapa cara yaitu:

Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo mengadakan ujian dengan kategori UNAR (Ujian Negara Amatir Radio) Reguler, yaitu ujian yang diselenggarakan dengan menyediakan sarana dan prasarana ujian (Laptop & jaringan internet) yang dikoordinir oleh Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo.

- ❖ Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo mengadakan ujian dengan kategori UNAR Non Reguler di wilayah Kabupaten dengan urutan peminat terbanyak dan belum dilaksanakan UNAR pada tahun sebelumnya, hal ini dilaksanakan untuk memfasilitasi peserta UNAR yang terkendala dengan transportasi jika tidak bisa mengikuti UNAR Reguler di Kota Gorontalo.
- Sebelum pelaksanaan UNAR, panitia juga memberikan sosialisasi terlebih dahulu agar para peserta dapat melaksanakan UNAR dengan baik.

IK.1.7 Penanganan Piutang dan Koordinasi Pelimpahan ke KPKNL

I. Latar Belakang, Maksud dan Tujuan

Dalam menunjang tugas pokok dan fungsi dari Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo sebagai salah satu unit kerja yang memberikan layanan kepada masyarakat khususnya pengguna frekuensi radio Gorontalo, diantaranya adalah dengan melakukan layanan terkait penanganan piutang BHP frekuensi radio bagi wajib bayar

sebagai bentuk upaya pencegahan pembayaran tagihan sebelum jatuh tempo dan untuk kegiatan koordinasi pelimpahan ke KPKNL bertujuan untuk menginformasikan kepada pihak KPKNL terkait piutang BHP yang akan dilimpahkan penagihannya apabila telah memenuhi syarat yang telah ditentukan.

Tabel 3.26 Target Rincian Indikator Kinerja

Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Sasaran Kegiatan	Target	Capaian	%
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	7. Penanganan Piutang dan Koordinasi Pelimpahan ke KPKNL	100%	100%	100%

II. Sasaran Kegiatan

Sasaran kegiatan penanganan piutang BHP frekuensi radio adalah pengguna wajib bayar yang belum melakukan proses download tagihan SPP BHP frekuensi radio dengan menginformasikan melalui:

 Langsung, dengan mendistribusikan SPP atau tagihan kepada pengguna layanan izin frekuensi yang beralamat di wilayah Provinsi Gorontalo;

- 2. WhatsApp, dengan mengirimkan SPP atau tagihan ke kontak WhatsApp pengguna frekuensi radio;
- 3. E-mail, dengan mengirimkan SPP atau tagihan ke alamat email pengguna frekuensi radio, dan;
- 4. E-licensing, untuk pengguna frekuensi radio yang telah memiliki akun dan mengunduh SPP atau tagihan di aplikasi billing-isr.

Selanjutnya pengguna frekuensi radio dapat melakukan pembayaran tagihan BHP frekuensi radio secara host to host melalui bank yang telah bekerja sama dengan Direktorat Jenderal SDPPI yaitu Bank Mandiri, BNI, dan juga BRI.

III. Capaian Target

Pada tahun 2023, berdasarkan hasil kegiatan penanganan piutang telah disusun laporan setiap bulannya selama 12 bulan dengan persentase ketercapaian sebesar 100% dari 12 laporan yang ditargetkan. Capaian indikator kinerja dimaksud diatas dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3.27 Capaian Target

Sasaran Kegiatan	Indikatas Kinasia	2	022	2	023	2024
	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta pelayanan publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	7. Penanganan Piutang dan Koordinasi Pelimpahan ke KPKNL	100%	100%	100%	100%	100%

Dalam pelaksanaan kegiatan pendampingan piutang BHP frekuensi radio, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo menjalin kerjasama dengan Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang yang merupakan instansi yang bertanggung jawab atas penanganan piutang negara.

Pelaksanaan penyampaian Surat Pemberitahuan Pembayaran (SPP), Surat Teguran (ST), dan Rincian Tagihan (RT) yang telah terbit kepada pengguna frekuensi radio dilaksanakan secara berkala dengan mendatangi langsung ke lokasi pengguna layanan izin frekuensi dengan membawa SPP atau tagihan yang harus dibayarkan. Sesuai dengan kebijakan dari Kementerian Keuangan dimana untuk pelimpahan penanganan piutang dengan nominal dibawah Rp. 8.000.000,-dilaksanakan oleh kementerian/lembaga bersangkutan sehingga pada tahun 2023 ini tidak ada pelimpahan piutang statusnya macet yang diserahkan ke KPKNL.

Tabel 3.28 Rekapitulasi Pendistribusian SPP BHP Frekuensi Radio

No	Bulan	SPP	ST1	ST2	ST 3	RT	Jumlah
1	Januari	18	2	0	0	2	22
2	Februari	26	3	1	1	1	32
3	Maret	1	2	2	0	3	8
4	April	10	4	1	0	3	18
5	Mei	8	0	5	1	3	17
6	Juni	9	0	0	1	6	16
7	Juli	8	0	0	1	5	14
8	Agustus	6	1	0	0	6	13
9	September	7	2	0	0	4	13
10	Oktober	9	2	1	0	4	16
11	November	8	1	1	0	4	14
12	Desember	9	2	0	0	3	14

Pada tahun 2023, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo telah menargetkan pelaksanaan pendampingan penyelesaian piutang BHP frekuensi radio sebanyak 4 kali dan telah dilaksanakan sebanyak 4 kali dengan menyusun laporannya setiap triwulan, dengan terpenuhinya jumlah laporan pelaksanaan pendampingan penyelesaian piutang BHP frekuensi radio tersebut dengan demikian target pelaksanaan telah tercapai 100%.

IV. Inovasi/Analisa Ketidaktercapaian

Keberhasilan/

Berdasarkan hasil kegiatan penanganan tagihan BHP frekuensi radio, tidak sedikit pengguna izin layanan yang mendownload tagihan SPP secara mandiri melalui akun e-licensing ISR, sehingga diperlukan aplikasi mobile yang memudahkan pengguna izin frekuensi radio dalam mengakses informasi tagihan ataupun piutang dan dapat dengan mudah berinteraksi dengan sistem penanganan piutang secara lebih cepat dan efisien.

V. Tindak Lanjut/Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya

Pada tahun 2023, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo melakukan penyampaian SPP atau tagihan frekuensi radio melalui WhatsApp, E-mail, dan mendistribusikan secara langsung SPP tersebut kepada pengguna layanan izin frekuensi radio sebagai layanan tambahan untuk memastikan informasi tagihan sampai kepada pelanggan.

Tabel 3.29 Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan

Sasaran Program	Indikator Kinerja Sasaran Program	Pagu Anggaran	Realisasi	Efisiensi
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	7. Penanganan Piutang dan Koordinasi Pelimpahan ke KPKNL	Rp. 42.480.000	Rp. 42.172.500 (99.28%)	Rp. 307.500 (0.72%)

VI. Implementasi Budaya Nilai BerAKHLAK pada kegiatan ini

Berorientasi Pelayanan

Berorientasi pelayanan dalam penanganan piutang BHP frekuensi radio merujuk pada pengguna layanan izin frekuensi radio sebagai fokus utama, yang melibatkan upaya dalam memberikan layanan yang berkualitas, responsif, dan memenuhi kebutuhan informasi kepada pengguna yang meliputi aspek komunikasi yang efektif dan kemudahan akses informasi.

Akuntabel

Penerapan nilai akuntabel dalam pelaksanaan kegiatan ini diantaranya adalah memastikan pelaporan penanganan piutang setiap bulan disusun secara jelas dan terperinci selain itu memastikan adanya transparansi informasi terkait prosedur mulai dari terbitnya tagihan SPP sampai waktu jatuh tempo pembayarannya, sehingga semua pihak yang terlibat mampu memahami setiap tahapannya.

Kompeten

Membangun kerjasama dan kolaborasi yang kuat dengan tim dan juga stakeholder terkait diantaranya adalah pihak KPKNL yang senantiasa berkoordinasi dengan Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo. Selain itu, memahami terkait proses bisnis dan regulasi yang ada terkait penanganan piutang dan juga pelimpahan penyelesaian piutang BHP frekuensi radio.

Harmonis

Membangun harmoni dalam tim penanganan piutang dengan berkoordinasi secara efektif dan saling mendukung satu sama lain, seperti pembagian tugas dalam tim sehingga pekerjaan dapat berjalan dengan mudah dan efisien.

Loyal

Memberikan pelayanan yang responsif terhadap pengguna izin layanan frekuensi radio dan senantiasa memberikan solusi yang dapat memudahkan pelanggan dalam menemukan informasi terkait pembayaran tagihan dan menanggapi dengan tanggung jawab jika terjadi kesalahan atau ketidaknyamanan selama proses pelaksanaan kegiatan.

Adaptif

Mampu mengadaptasi kebijakan penanganan piutang sesuai dengan perkembangan regulasi, perubahan dasar atau kondisi yang dinamis dan melakukan evaluasi secara berkala terhadap proses pelaksanaan kegiatan penanganan piutang untuk mengidentifikasi dan menyesuaikan strategi secara proaktif.

Kolaboratif

Membangun komunikasi terbuka antara semua pihak terkait, termasuk pengguna layanan izin frekuensi untuk memastikan pemahaman yang sama terkait regulasi yang ada, berbagi informasi mengenai perubahan dalam regulasi untuk menciptakan pemahaman yang komprehensif, dan mengadakan pertemuan rutin dengan tim internal untuk membahas terkait strategi dalam melaksanakan kegiatan penanganan piutang BHP.

VII. Efisiensi

Realisasi kegiatan penyampaian SPP atau tagihan frekuensi radio didukung oleh layanan sistem

perizinan secara e-licensing melalui website billingisr.kominfo.go.id dan layanan sistem pelaporan melalui https://layananupt.ditfrek.postel.go.id

IK.1.8 Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survey Kepuasan Masyarakat

Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survei Kepuasan Masyarakat memainkan peran kunci dalam meningkatkan efektivitas dan kualitas layanan yang diberikan oleh pemerintah atau lembaga publik. Melalui sosialisasi, masyarakat menjadi lebih terinformasi tentang layanan yang tersedia, prosedur yang harus diikuti, serta hak dan kewajiban mereka sebagai pengguna layanan. Sementara itu, survei kepuasan masyarakat memberikan umpan balik langsung dari pengguna layanan tentang pengalaman mereka, memungkinkan pemerintah atau lembaga terkait untuk mengevaluasi kinerja mereka secara objektif.

Oleh karena itu, terus meningkatkan capaian dari Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survei Kepuasan Masyarakat menjadi esensial dalam upaya menciptakan pemerintahan yang lebih inklusif dan berorientasi pada pelayanan yang berkualitas. Sosialisasi pelayanan publik dilaksanakan dengan target 100% dari wilayah Kabupaten/Kota dengan peserta berasal dari Dinas Penyiaran, Dinas Bergerak Darat, Akademisi, Korem 133 / Nani Wartabone, Polda Gorontalo, Komunitas Milenial, BMKG, Airnav, Perwakilan Masyarakat, Dinas Perhubungan Kabupaten/Kota, Dinas Kominfo Kabupaten/Kota, pelaku industri penjual perangkat telekomunikasi yang ada di wilayah kerja UPT.

Tabel 3.30 Capaian Indikator Kinerja

Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Sasaran Kegiatan	Target	Capaian	%
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	8. Persentase (%) Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survey Kepuasan Masyarakat	100%	100%	100%

I. Latar Belakang, Maksud dan Tujuan

Tahun 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo memiliki program kerja sosialisasi terhadap pengguna frekuensi di wilayah Gorontalo sebanyak 1 kali kegiatan yang dilaksanakan di Kota Gorontalo tanggal 21 Mei 2023 bertempat di Lapangan Taruna Remaja Kota Gorontalo. Sosialisasi dilaksanakan dengan tema "Frekuensi Radio Sumber Daya Strategis Pilar Utama Konektivitas". Selain itu untuk mengevaluasi kualitas pelayanan yang diberikan oleh pemerintah kepada masyarakat, Loka Monitor SFR Gorontalo melakukan pengukuran tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima dan menemukan masalah yang ada dalam pelayanan tersebut.

Hasil evaluasi menjadi indikator penting dalam mengevaluasi kinerja dan efektivitas pelayanan yang disediakan oleh Loka Monitor SFR Gorontalo. Dengan memperhatikan hasil survei tersebut, Loka Monitor dapat mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam penyelenggaraan layanan, serta merancang langkah-langkah perbaikan yang diperlukan untuk meningkatkan kepuasan masyarakat secara keseluruhan. Proses ini mencerminkan komitmen Loka Monitor SFR Gorontalo dalam memberikan layanan publik yang berkualitas dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat di wilayah Gorontalo.

II. Sasaran Kegiatan

Mewujudkan pelayanan publik yang prima ditandai oleh kesiapan dalam memberikan informasi, kecepatan dalam proses pelayanan, ketepatan dalam penyelesaian masalah, serta kesempatan untuk memberikan masukan dan keluhan. Dengan demikian target Perjanjian Kinerja (PK) Tahun 2023 Loka Monitor SFR Gorontalo adalah 100% ketercapaian sosialisasi pelayanan publik dan survei kepuasan masyarakat. Target tersebut dibagi kedalam 2 (dua) pengukuran, yaitu:

- Sosialisasi Pelayanan Publik, dan
- Survei Kepuasan Masyarakat.

III. Capaian Target

Tabel 3.31 Capaian Target

Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	2022		2023		2024
		Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta pelayanan publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	Persentase (%) Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survey Kepuasan Masyarakat	100%	225%	100%	100%	100%

Terwujudnya pelaksanaan Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survei Kepuasan Masyarakat yang telah dilaksanakan oleh Loka Monitor SFR Gorontalo menjadi bukti nyata dari capaian dalam Perjanjian Kinerja. Melalui upaya sosialisasi, Loka Monitor SFR Gorontalo secara aktif menyebarkan informasi kepada masyarakat mengenai layanan yang disediakan serta hak dan kewajiban mereka sebagai pengguna layanan. Dalam pelaksanaannya, Loka Monitor SFR Gorontalo telah melaksanakan sosialisasi dengan tema "Frekuensi Radio Sumber Daya Strategis Pilar Utama Konektivitas" di Lapangan Taruna Remaja Kota Gorontalo. Dalam kegiatan diseminasi ini Loka Monitor SFR Gorontalo memberikan pemahaman yang komprehensif kepada masyarakat terkait peraturan perundang-undangan di bidang telekomunikasi, khususnya penggunaan frekuensi radio yang dikemas ringan dan mudah dipahami sebagai upaya mewujudkan penggunaan frekuensi radio yang tertib, efektif, dan aman. Terdapat 66 tamu undangan yang terdiri dari komunitas pengguna spektrum frekuensi radio dan stakeholder terkait, diantaranya Dinas Kominfo Kabupaten/Kota, BMKG, Operator Seluler, Mitra Penyiaran, Mahasiswa, Polres Kota Gorontalo, Dinas Terkait serta Tokoh Masyarakat.

Tabel 3.32 Tabel Rincian capaian sosialisasi pelayanan publik

No	Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kegiataan	Jumlah Peserta	Tema	Target peserta minimal 80% dari wilayah kabupaten/kota
1	21 Mei 2023 Lapangan Taruna Remaja Kota Gorontalo	66	Frekuensi Radio Sumber Daya Strategis Pilar Utama Konektivitas	100% (Peserta dari semua wilayah kerja Loka Monitor SFR Gorontalo)

Adapun untuk mengevaluasi kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat, pengguna SFR serta stakeholder terkait, Loka Monitor SFR Gorontalo melakukan pengukuran tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima, hasil dari evaluasi tersebut adalah sebagai berikut:

Gambar 3.11 Chart hasil survey pelayanan publik

(Sumber: Nota dinas direktur operasi sumber daya 1566/DJSDPPI/SP.02.09/09/2023)



IPAK-IPKP

IPAK-IPKP-	Kode	Kategori	Indeks
IPAK	K1	Diskriminasi Pelayanan	3.78
	K2	Pelayanan diluar prosedur	3.79
	К3	Penerimaan imbalan	3.84
	К4	Pungutan liar (pungli)	3.87
	K5	Percaloan/perantara tidak resmi	3.84
IPKP	P1	Persyaratan	3.76
	P2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.68
	P3	Waktu Penyelesaian	3.80
	P4	Biaya/Tarif	3.64
	P5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.64
	P6	Kompetensi Pelaksana	3.80
	P7	Perilaku Pelaksana	3.85
	P8	Sarana dan Prasarana	3.74
	P9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.68

IIPP-IKM

HPP-IKM-	Kode	Kategori	Indeks
HPP	K1	Diskriminasi Pelayanan	9.44
	K2	Pelayanan diluar prosedur	9.47
	К3	Penerimaan imbalan	9.60
	к4	Pungutan liar (pungli)	9.67
	KS	Percaloan/perantara tidak resmi	9.60
IKM	P1	Persyaratan	3.76
	P2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.68
	P3	Waktu Penyelesaian	3.80
	P4	Biaya/Tarif	3.64
	P5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.64
	P6	Kompetensi Pelaksana	3.80
	P7	Perilaku Pelaksana	3.85
	PB	Sarana dan Prasarana	3.74
	P9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Mas	3.68

IV. Inovasi/Analisis Keberhasilan

Sebagai inovasi dalam meningkatkan efektivitas Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survei Kepuasan Masyarakat, Loka Monitor SFR Gorontalo memanfaatkan berbagai platform dari media sosial seperti Instagram, Facebook, Youtube, dan Whatsapp. Ini memudahkan masyarakat khususnya pengguna SFR untuk mendapatkan informasi tentang layanan yang tersedia, melakukan pengaduan, dan informasi event yang akan dilaksanakan oleh Loka Monitor SFR Gorontalo. Pemanfaatan media sosial ini telah meningkatkan partisipasi masyarakat dalam sosialisasi pelayanan publik dan meningkatkan respon masyarakat dalam mengisi survei kepuasan masyarakat.

Keberhasilan dari ketercapaian target sosialisasi pelayanan publik dan survei kepuasan masyarakat dilakukan melalui Loket Pelayanan yang setiap harinya terbuka untuk melayani kebutuhan masyarakat, serta penggunaan media sosial. Selain itu Loka Monitor SFR Gorontalo melakukan terobosan yang sangat menarik dalam pelaksanaan sosialisasi pelayanan publik dan survei kepuasan masyarakat yaitu memanfaatkan kegiatan *Car Free Day* (CFD) sebagai platform untuk meningkatkan efisiensi pelaksanaanya.

Selama kegiatan car free day, Loka Monitor SFR Gorontalo melakukan olahraga bersama masyarakat dan setiap beberapa menit diisi oleh sosialisasi pemanfaatan spektrum frekuensi radio, prosedur perizinan izin stasiun radio, serta mengajak masyarakat untuk mengisi survei kepuasan masyarakat. Dari kegiatan ini Loka Monitor SFR Gorontalo dapat mengetahui tingkat pemahaman

masyarakat secara umum peran Loka Monitor SFR Gorontalo, dan menjadi indikator keberhasilan dalam mengukur tingkat kepuasan masyarakat.

V. Tindak Lanjut/Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya yang telah Digunakan untuk Perbaikan Pada Indikator Tersebut/ Rekomendasi Kedepan

Ada beberapa langkah strategis yang merupakan tindak lanjut dari laporan kinerja sebelumnya dari indikator Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survei Kepuasan Masyarakat. Berdasarkan analisis laporan kinerja sebelumnya, Loka Monitor SFR Gorontalo mengidentifikasi area-area yang perlu ditingkatkan, seperti metode komunikasi atau meningkatkan partisipasi masyarakat dalam survei kepuasan masyarakat. Selanjutnya adalah pemanfaatan laporan kinerja sebelumnya juga dapat digunakan sebagai dasar untuk merancang strategi perbaikan yang lebih terarah dan efektif dengan menetapkan atau mengadopsi pendekatan yang inovatif dalam penyelenggaraan kegiatan sosialisasi dan survei kepuasan masyarakat.

Setelah melakukan evaluasi Laporan Kinerja Tahun Anggaran 2022, Loka Monitor SFR Gorontalo pada Tahun Anggaran 2023 melakukan pendekatan yang berbeda baik dalam pelaksanaan kegiatan sehingga berdampak juga terhadap jumlah responden. Pada tahun 2023, Loka Monitor SFR Gorontalo mengkolaborasikan kegiatan sosialisasi dengan kegiatan yang bisa dilakukan masyarakat di akhir pekan yaitu *Car Free Day* (CFD). Dengan kerjasama berbagai pihak seperti swadaya masyarakat (tim senam pagi) dan keikutsertaan pihak pemerintah daerah Kota Gorontalo, Loka

Monitor SFR Gorontalo mampu mensosialisasikan pelayanan publik bidang perizinan izin stasiun radio kepada khalayak masyarakat yang terkumpul di acara car free day tersebut. dengan memanfaatkan acara car free day sebagai wadah untuk sosialisasi pelayanan publik, diharapkan dapat tercipta lingkungan yang lebih inklusif dan partisipatif.

Di momen ini juga Petugas Loka Monitor SFR Gorontalo dapat berinteraksi langsung dengan pengunjung untuk mengumpulkan tanggapan mereka tentang berbagai aspek layanan publik yang disediakan dan sejauh mana masyarakat mengetahui layanan publik yang diberikan oleh Loka Monitor SFR Gorontalo. Memadukan acara car free day dengan sosialisasi pelayanan publik dan survei kepuasan masyarakat diharapkan tercipta platform yang lebih efektif untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam memberikan umpan balik dan merancang layanan publik yang lebih baik.

Tabel 3.33 Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan

Sasaran Program	Indikator Kinerja Sasaran Program	Pagu Anggaran	Realisasi	Efisiensi
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	Persentase (%) Sosialisasi Pelayanan Publik dan Survey Kepuasan Masyarakat	Rp. 79.060.000	Rp. 79.060.000 (100%)	Rp. 0 (0%)

VI. Target dan Realisasi Jangka Menengah (2020 - 2024)

Target sosialisasi pelayanan publik dan survei kepuasan masyarakat dapat difokuskan pada peningkatan partisipasi masyarakat dalam penggunaan layanan publik serta meningkatnya akan kesadaran masyarakat pentingnya memberikan umpan balik terhadap kualitas layanan yang diterima. Salah satu targetnya bisa mencakup peningkatan jumlah peserta yang terlibat dalam kegiatan sosialisasi baik kegiatan langsung maupun media online, broadcast, dan sebagainya. Selain itu, target lainnya adalah meningkatkan tingkat respon masyarakat dalam mengisi survei kepuasan, dengan mengoptimalkan metode pengumpulan data dan meningkatkan komunikasi mengenai manfaat serta tujuan dari survei tersebut.

Dalam mewujudkan target tersebut, realisasi jangka menengah dapat dicapai melalui upaya-upaya konkret seperti meningkatkan kerjasama antara pemerintah, lembaga swadaya masyarakat, dan stakeholder terkait dalam menyelenggarakan acara sosialisasi yang menarik dan informatif. Untuk itu Loka Monitor SFR Gorontalo mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi untuk mencapai lebih banyak masyarakat, seperti melalui media sosial dan platform online untuk survei kepuasan masyarakat. Adapun evaluasi berkala terus dilakukan terhadap kinerja dan respon masyarakat, pengguna spektrum frekuensi radio,

dan stakeholder menjadi kunci dalam memastikan bahwa realisasi berjalan sesuai dengan target yang telah ditetapkan, dan dapat terwujud secara bertahap.

VII. Implementasi budaya nilai BerAKHLAK pada kegiatan ini

Ketercapaian 100% Sosialisasi Pelayanan publik dan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun Anggaran 2023, Loka Monitor SFR Gorontalo berusaha meningkatkan layanan yang diberikan kepada pengguna SFR dengan mengimplementasikan budaya nilai **Berakhlak** sebagaimana berikut:

Berorientasi Pelayanan

Petugas Loket menyediakan jalur komunikasi lainnya sebagai media asistensi pengurusan spektrum frekuensi radio. media komunikasi ini diantaranya Whatsapp, Instagram, Facebook, dan Youtube. Loka Monitor SFR Gorontalo, khususnya petugas pelayanan harus memastikan bahwa informasi disampaikan secara jelas dan mudah dimengerti. dari penggunaan media sosial ini Loka Monitor SFR Gorontalo menyediakan layanan bantuan 24/7 untuk membantu masyarakat dalam mengakses program tersebut.

Akuntabel

Melibatkan tanggung jawab dalam pengelolaan sumber daya publik. Setiap langkah dan keputusan yang diambil dalam penyelenggaraan pelayanan publik harus dapat dipertanggungjawabkan secara finansial dan kinerja. Loka Monitor SFR Gorontalo sebagai lembaga penyelenggara pelayanan publik, secara terbuka mempublikasikan hasil survei melalui laporan kinerja Loka Monitor SFR Gorontalo tahun anggaran 2023, serta mengambil langkah-langkah tindak lanjut berdasarkan hasil survei tersebut sebagai masukan dan pertanyaan dari masyarakat terkait layanan yang diberikan.

❖ Kompeten

menekankan pentingnya memiliki pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan yang diperlukan dalam pelayanan publik guna memastikan bahwa informasi disampaikan dengan tepat dan dipahami oleh masyarakat. staf pelayanan publik Loka Monitor SFR Gorontalo telah menerima pelatihan tentang cara menyampaikan informasi dengan efektif dan memiliki pengetahuan yang cukup tentang masalah penggunaan spektrum frekuensi radio untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan dari masyarakat.

Harmonis

nilai menekankan pentingnya menciptakan kerjasama dan keharmonisan antara berbagai pihak yang terlibat dalam kegiatan tersebut, mulai dari stakeholder hingga masyarakat, dan paling utama adalah hubungan yang baik antar pegawai Loka Monitor SFR Gorontalo. hal ini bertujuan untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan kolaboratif, dimana semua pihak dapat bekerjasama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama yang lebih besar.

Loyal

Nilai ini menuntut kesetiaan dan dedikasi dalam melayani masyarakat dengan baik, serta menjunjung tinggi nilai-nilai etika dan moral dalam setiap interaksi. Setiap pegawai Loka Monitor SFR Gorontalo wajib memiliki ketaatan terhadap prinsip dan nilai-nilai yang dianut oleh organisasi dan berkomitmen bekerja dengan integritas. maka Loka Monitor SFR Gorontalo terus melakukan pembaharuan-pembaharuan nilai-nilai yang diamanatkan oleh organisasi melalui Capacity Development.

Adaptif

nilai ini menekankan pentingnya fleksibilitas dan kesiapan untuk beradaptasi dengan perubahan kondisi atau kebutuhan masyarakat. petugas pelayanan publik Loka Monitor SFR Gorontalo mampu mengadaptasi perkembangan teknolog dan inovasi, ini tercermin dari pemanfaatan berbagai platform terutama media sosial dalam memberikan layanan publik seperti sosialisasi dan survei kepuasan masyarakat sehingga tetap dapat mencapai target audiens.

Kolaboratif

Menekankan pentingnya kerjasama antara berbagai pihak baik internal maupun eksternal. Ini dimaksudkan agar hasil yang dicapai dapat lebih maksimal dan berkelanjutan. Budaya nilai ini melibatkan partisipasi aktif, konsultasi, dan koordinasi yang baik untuk mencapai sinergi dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Melalui nilai ini Loka Monitor SFR Gorontalo berpartisipasi aktif terus melakukan sosialisasi dan survei guna mendapatkan umpan balik dari setiap penyelenggaraan pelayanan publik.

VIII. Efisiensi

Standar pelayanan merupakan panduan yang digunakan untuk mengukur dan mengevaluasi kualitas pelayanan publik. Standar pelayanan ini berisi kriteria atau indikator yang harus dipenuhi dalam penyelenggaraan pelayanan publik ke masyarakat serta melakukan evaluasi atas indikator tersebut. Melalui pemantauan dan evaluasi terhadap standar pelayanan, Loka Monitor SFR Gorontalo dapat memperbaiki kinerja pelayanan publik, meningkatkan kepuasan masyarakat sesuai dengan tuntutan dan perkembangan kebutuhan publik.

Salah satu targetnya bisa mencakup peningkatan jumlah peserta yang terlibat dalam sosialisasi pelayanan publik. Selanjutnya adalah meningkatkan tingkat respon masyarakat dalam mengisi survei kepuasan adalah dengan memperbaiki metode pengumpulan data, form survei yang lebih *user-friendly*. Dalam mewujudkan target tersebut, Loka Monitor SFR Gorontalo melalui upaya-upaya konkret seperti meningkatkan kerjasama antara stakeholder, lembaga swadaya masyarakat, dan penyelenggaraan sosialisasi yang menarik dan informatif. Selain itu, dengan mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi untuk mencapai lebih banyak.

Loka Monitor SFR Gorontalo memanfaatkan kegiatan yang biasanya dilakukan oleh masyarakat pada akhir pekan, car free day. melalui kegiatan masyarakat ini Loka Monitor SFR Gorontalo

dapat lebih luas ke masyarakat umum dalam melakukan sosialisasi. Adapun penggunaan form survei kepuasan, Loka Monitor SFR Gorontalo menggunakan 2 media yaitu *online form* dan form konvensional (secarik kertas). *Form online* ini dimaksudkan untuk digunakan oleh masyarakat yang memiliki ponsel dan bisa menggunakan ponsel

secara baik. Adapun panitia pelaksana sosialisasi pelayanan publik membantu masyarakat yang tidak memiliki ponsel pintar dengan menggunakan ponsel milik panitia. Sedangkan form secarik kertas digunakan apabila jumlah responden terlampaui banyak.

IK.1.9 Bimbingan Teknis SRC/LRC

Tabel 3.34 Bimbingan Teknis SRC/LRC

Sasaran Kegiatan	la dila tan Kinasia	2022		2023		2024
	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta pelayanan publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	9. Bimbingan Teknis SRC/LRC	100%	164%	100%	140.54%	100%

I. Latar Belakang, Maksud dan Tujuan

Bimbingan Teknis SRC/LRC (Short Range Certificate / Long Range Certificate) atau biasa disebut dengan Sertifikat Jarak Jangkau Dekat (SJJD) / Sertifikat Jarak Jangkau Jauh (SJJJ) ini adalah Program MOTS (Maritime On The Spot) yang merupakan bentuk dukungan pemerintah terhadap pelayaran rakyat. Tujuan pelaksanaan Program MOTS untuk penggunaan alat dan perangkat maritim yang bersertifikasi serta mengurangi gangguan frekuensi penerbangan dan meningkatkan keselamatan pelayaran rakyat. Selain itu, mendorong penggunaan spektrum frekuensi radio yang tertib, legal, bertanggung jawab, dan sesuai peruntukannya.

II. Sasaran Kegiatan

Bimbingan Teknis SRC/LRC mendukung pelayaran rakyat sebagai kegiatan pembekalan kecakapan operator radio maritim yang dapat diperoleh masyarakat (nelayan) secara gratis tanpa biaya untuk mengikuti kegiatan Bimtek ini, Masyarakat (nelayan) akan mendapatkan pengetahuan/kompetensi di bidangnya untuk melakukan kegiatan operasional komunikasi radio pelayaran (maritim) di kapal atau stasiun pantai, serta mendapatkan Sertifikat Kecakapan Operator Radio GMDSS (Global Maritime Distress and Safety System) Non Konvensi SOLAS adalah keterangan atau bukti diri kecakapan seseorang sebagai tanda kewenangan untuk dapat melakukan pekerjaan sebagai operator radio sesuai ketentuan peraturan perundangan-

undangan, Sertifikat Kecakapan Operator Radio GMDSS Non Konvensi SOLAS sebagai berikut :

- Sertifikat Jarak Jangkau Dekat : Sertifikat yang diperuntukkan bagi operator radio untuk dapat mengoperasikan hanya perangkat radio maritim VHF-DSC pada kapal Non Konvensi SOLAS di wilayah kerja (sea area) A1 dan tidak memasuki wilayah negara lain.
- Sertifikat Jarak Jangkau Jauh: Sertifikat yang diperuntukkan bagi operator radio untuk dapat mengoperasikan perangkat radio maritim MF-DSC, HF-DSC dan VHF-DSC pada kapal Non-SOLAS di wilayah kerja (sea area) A3 dan tidak memasuki wilayah negara lain.

III. Capaian Target

Dalam perjanjian kinerja tahun 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo menetapkan target pelaksanaan Bimbingan teknis SRC/LRC bidang maritim sebanyak 2 kali, adapun peserta bimbingan teknis sertifikasi kecakapan operator radio bagi nelayan sebanyak 52 peserta. Pada program Maritim on the Spot (MotS) ini telah dilaksanakan Sosialisasi Perizinan Izin Stasiun Radio (ISR) Maritim dan Bimbingan Teknis Sertifikasi Kecakapan Operator Radio Non Konvensi SOLAS di 2 lokasi yaitu di Pelabuhan Perikanan Gentuma dan Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Kwandang Kabupaten Gorontalo Utara. Adapun masing-masing jumlah peserta bimbingan teknis dan sosialisasi dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 3.35 Jumlah Peserta Bimbingan Teknis dan Sosialisasi

No	Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan	Jumlah Peserta	Target Peserta
1	Bimtek SRC Pelabuhan Perikanan Gentuma	26 Juli 2023	25 Peserta	07.5
2	Bimtek SRC Pelabuhan Perikanan Nusantara Kwandang	11 Oktober 2023	27 Peserta	37 Peserta

Peserta terdiri dari pemilik kapal, nakhoda, anak buah kapal, dan operator radio di kapal serta stakeholder terkait yang berkaitan dengan penggunaan frekuensi radio oleh nelayan. Narasumber kegiatan sosialisasi ini berasal dari internal Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo, UPTD Pelabuhan Perikanan Gentuma, Pelabuhan Perikanan Nusantara Kwandang, Pangkalan TNI Angkatan Laut Gorontalo, dan Stasiun Radio Pantai Kelas IV/a Gorontalo.

Dari penyelenggaraan sosialisasi dan bimtek tersebut di atas, dapat dilihat pada rincian tabel di bawah ini :

Tabel 3.36 Capaian Indikator Kinerja

Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	%
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	9. Persentase pelaksanaan Bimbingan Teknis SRC/LRC	100%	140.54%	140.54%

Dari capaian indikator kinerja di atas dapat dirincikan pula hasil kegiatan sebagai berikut:

Tabel 3.37 Rincian Capaian Indikator Kinerja

Indikator	Target	Realisasi	Perhitungan Capaian
Capaian pelaksanaan Bimbingan Teknis SRC/LRC	37 sertifikat	- 25 sertifikat - 27 sertifikat Total 52 sertifikat	52/37 x 100% = 140.54%

IV. Inovasi/Analisa Keberhasilan

Inovasi dan analisis keberhasilan Bimbingan Teknis SRC/LRC dapat menjadi langkah penting untuk memperbaiki dan meningkatkan efektivitasnya di masa mendatang. Berikut adalah beberapa inovasi dan metode analisis yang dapat diterapkan:

- Penggunaan Teknologi : Memanfaatkan teknologi digital seperti platform pembelajaran online, aplikasi mobile, atau simulasi virtual untuk menyediakan bimbingan teknis yang lebih interaktif dan mudah diakses. Menggunakan alat-alat analitik untuk melacak kemajuan peserta, mengidentifikasi areaarea yang memerlukan perbaikan, dan menyesuaikan materi bimbingan sesuai dengan kebutuhan individu.
- 2. Pendekatan Berbasis Masalah :

 Mengadopsi pendekatan bimbingan teknis yang berfokus pada pemecahan masalah nyata yang dihadapi oleh peserta dalam konteks pekerjaan atau proyek mereka. Mendorong kolaborasi antara peserta untuk menemukan solusi-solusi inovatif dan berbagi pengalaman dalam mengatasi tantangan teknis.
- 3. **Evaluasi Berkelanjutan:** Melakukan evaluasi berkelanjutan terhadap program bimbingan teknis untuk mengukur pencapaian tujuantujuan yang telah ditetapkan. Menggunakan teknik evaluasi seperti survei, wawancara, atau observasi langsung untuk mendapatkan

umpan balik dari peserta tentang kegunaan, relevansi, dan kepuasan mereka terhadap bimbingan teknis tersebut.

- 4. Pengembangan Kurikulum Dinamis: Merancang kurikulum bimbingan teknis yang fleksibel dan dinamis, yang dapat disesuaikan dengan perkembangan terbaru dalam bidang teknis yang bersangkutan. Melibatkan para ahli dan praktisi industri dalam proses pengembangan kurikulum untuk memastikan relevansi dan keakuratan materi pelatihan.
- 5. Pemantauan Jangka Panjang: Melakukan pemantauan jangka panjang terhadap peserta bimbingan teknis untuk menilai dampak jangka panjang dari pelatihan tersebut terhadap kinerja mereka dalam pekerjaan atau proyek. Mengidentifikasi indikator-indikator kinerja yang dapat diukur secara berkelanjutan, seperti peningkatan produktivitas, kualitas pekerjaan, atau penggunaan teknologi baru.

Dengan mengadopsi pendekatan inovatif dan melakukan analisis yang teliti terhadap keberhasilan bimbingan teknis, dapat membantu organisasi atau lembaga untuk terus meningkatkan efektivitas program-program pembelajaran mereka dan mendukung pengembangan profesional peserta.

V. Tindak Lanjut/Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perhaikan

Meningkatnya pemahaman masyarakat nelayan terhadap penggunaan radio maritim menimbulkan antusias masyarakat nelayan untuk mengikuti kegiatan Bimbingan Teknis SRC/LRC. Pada Tahun 2023 Pelaksanaan Bimbingan Teknis SRC/LRC Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo mengalami penurunan hal ini dikarenakan beberapa nakhoda dan ABK (Anak Buah Kapal) telah mengikuti Bimbingan Teknis SRC/LRC dan sudah tersertifikasi pada tahun sebelumnya.

Tabel 3.38 Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan

Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Sasaran	2022		2023		2024
	Program	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta pelayanan publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	9. Bimbingan Teknis SRC/LRC	100%	164%	100%	140.54%	100%

VI. Implementasi budaya nilai BerAKHLAK pada kegiatan ini

Berorientasi Pelayanan

Bimbingan Teknis SRC/LRC berfokus pada kepentingan nelayan. Ini berarti bahwa setiap pegawai harus memiliki sikap dan komitmen untuk melayani dengan sungguh-sungguh, memberikan layanan yang berkualitas, serta memberikan solusi yang memenuhi kebutuhan dan harapan masyarakat (nelayan).

Akuntabel

Melibatkan tanggung jawab dalam pengelolaan sumber daya publik. Setiap langkah dan keputusan yang diambil dalam penyelenggaraan Bimbingan Teknis SRC/LRC harus dapat dipertanggungjawabkan secara finansial dan kinerja. Budaya ini

mempromosikan transparansi, integritas, serta pemantauan dan evaluasi yang berkelanjutan untuk memastikan penggunaan sumber daya yang efisien dan efektif.

Kompeten

Menekankan pentingnya memiliki pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan yang diperlukan dalam Bimbingan Teknis SRC/LRC. Instruktur dalam pelaksanaan Bimbingan Teknis SRC/LRC harus dilengkapi dengan pengetahuan yang mendalam tentang tugas dan tanggung jawab mereka, serta memiliki kemampuan komunikasi yang baik, pemecahan masalah, dan keahlian teknis untuk memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat (nelayan).

Harmonis

Menekankan pentingnya kerjasama dan hubungan yang baik antar pegawai. Budaya ini mendorong terciptanya lingkungan kerja yang inklusif, saling menghormati, dan bekerja sama dengan baik, sehingga dapat menciptakan sinergi dalam mencapai tujuan Bimbingan Teknis SRC/LRC.

Loyal

setiap pegawai harus memiliki dedikasi, kesetiaan, dan ketaatan terhadap prinsip dan nilai-nilai yang dianut oleh organisasi, berkomitmen untuk bekerja dengan integritas, menjaga kepercayaan masyarakat, serta memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi terhadap tugas dan fungsi Bimbingan Teknis SRC/LRC yang diemban.

Adaptif

Dalam pelaksanaan kegiatan harus memiliki kemampuan untuk beradaptasi dengan perubahan lingkungan, kebutuhan masyarakat, serta perkembangan teknologi dan inovasi. Budaya ini mendorong fleksibilitas, kreativitas, dan inisiatif dalam meningkatkan dan mengembangkan Bimbingan Teknis SRC/LRC yang lebih baik.

Kolaboratif

Mendorong kerjasama antara setiap stakeholder, baik internal maupun eksternal seperti pemerintah daerah, lembaga lain, dan masyarakat. Budaya ini melibatkan partisipasi aktif, konsultasi, dan koordinasi yang baik untuk mencapai sinergi dalam penyelenggaraan Bimbingan Teknis SRC/LRC, serta membangun hubungan yang kuat dan saling mendukung dalam mencapai tujuan bersama.

VII. Efisiensi

Administrasi kegiatan Bimbingan Teknis SRC/LRC yang telah dilaksanakan dapat dilakukan secara online melalui link https://serena.postel.go.id/ sehingga pengumpulan data dan upload data dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun sehingga Analisa/Input data dapat dilakukan secepatnya oleh UPT setempat maupun oleh kantor pusat. Pelayanan Bimbingan Teknis SRC/LRC sepanjang tahun 2023 meliputi kegiatan sosialisasi bimbingan teknis sertifikasi kecekapan operator radio jarak jangkau dekat (SJJD) untuk nelayan telah dilaksanakan sesuai program kerja tahun anggaran 2023 dengan capaian 140.54% dari target 100%.

IK.1.10 ISR Maritim Nelayan program MOTS-IKRAN

Tabel 3.39 Capaian Target

Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	2022		2023		2024
		Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta pelayanan publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	10. ISR Maritim Nelayan program MOTS-IKRAN	100%	70%	100%	100%	100%

I. Latar Belakang, Maksud dan Tujuan

Penggunaan izin spektrum frekuensi radio sangat penting bagi nelayan dalam komunikasi. Dengan menggunakan izin spektrum frekuensi radio, nelayan dapat berkomunikasi dengan baik dengan kapal lain, stasiun radio pantai, stasiun darat, dan pemerintah. Hal ini sangat penting untuk menjamin keselamatan dan kesuksesan operasi perikanan, termasuk pemantauan cuaca dan informasi pasar harga ikan. Dengan berkomunikasi dengan baik,

nelayan dapat mengetahui kondisi laut dan cuaca terkini, serta berkolaborasi dengan kapal lain untuk menemukan lokasi ikan yang potensial. Sehingga Loka Monitor SFR Gorontalo selaku UPT Ditjen SDPPI memiliki peran penting dalam mengevaluasi penggunaan izin spektrum frekuensi radio oleh nelayan dan bertanggung jawab untuk memberikan izin penggunaan spektrum frekuensi radio kepada nelayan dan melakukan pemantauan terhadap penggunaan izin tersebut.

II. Sasaran Kegiatan

Secara prinsip Program Maritime On The Spot (MOTS) merupakan program afirmatif pemberian sertifikasi kompetensi komunikasi laut ke nelayan serta perizinan radio komunikasi kapal nelayan secara jemput bola langsung di pelabuhan perikanan dan gratis yang dijalankan dari tahun 2020 oleh Loka Monitor SFR Gorontalo selaku UPT Ditjen SDPPI dan Pemberian izin penggunaan spektrum frekuensi radiopun diberikan kepada pelaku usaha perikanan tangkap yang di-branding dengan nama Izin Komunikasi Radio Nelayan (IKRAN), Langkah tersebut merupakan upaya penanganan gangguan radio penerbangan, serta langkah awal pembentukan ekosistem dukungan keselamatan nelayan di laut.

III. Capaian Target

Dalam perjanjian kinerja tahun 2023, Loka Monitor SFR Gorontalo ditargetkan untuk untuk membantu nelayan dalam pengurusan Izin Stasiun Radio (ISR) Maritim sebanyak 5 ISR Maritim yang ditetapkan oleh Direktorat Operasi Sumber Daya (Ditops). Sampai dengan bulan Desember 2023 Loka Monitor SFR Gorontalo telah membantu melakukan asistensi pengurusan ISR Maritim dan penerbitan ISR Maritim sebanyak 5 ISR Maritim sehingga capaian target akhir untuk ISR Maritim adalah 100%. Adapun rincian dari capaian indikator tersebut di atas adalah sebagai berikut:

Tabel 3.40 Rincian Capaian Indikator Kinerja

Indikator	Target	Realisasi	Perhitungan Capaian
Capaian Jumlah ISR Maritim	5 ISR Maritim	5 ISR Maritim	5/5 x 100% = 100%
Nelayan program MOTS-IKRAN			

Kendala penyelenggaraan program ini adalah sebagian besar kapal penangkap ikan (nelayan) sudah tidak menggunakan perangkat radio. Adapun rekomendasi untuk pelaksanaan tahun yang akan datang adalah lebih mengintensifkan sosialisasi pentingnya penggunaan perangkat radio maritim kepada pemilik kapal dan nelayan sehingga memungkinkan nelayan berkomunikasi dengan sesama, terutama dalam kondisi keselamatan dan penyelamatan di laut. Selain itu diperlukan kerjasama yang lebih jelas dengan instansi terkait, terutama dengan Perhubungan Laut dalam hal ini Kantor Kesvahbandaran dan Otoritas pelabuhan (KSOP) Kelas III Gorontalo, Kementerian Kelautan dan Perikanan wilayah Provinsi Gorontalo, dan Dinas Kelautan dan Perikanan Se-Provinsi Gorontalo.

IV. Inovasi/Analisa Keberhasilan

Inovasi dan analisis keberhasilan ISR Maritim Nelayan Program MOTS-IKRAN dapat menjadi langkah penting untuk memperbaiki dan meningkatkan efektivitasnya di masa mendatang. Berikut adalah beberapa inovasi dan metode analisis yang dapat diterapkan:

 Kolaborasi lintas instansi lebih solid : Dengan melakukan rapat-rapat koordinasi dan konsolidasi lintas instansi contohnya dengan Kementerian Kelautan dan Perikanan (KKP), Dinas Kelautan dan Perikanan, Kantor Sipil Otoritas Pelabuhan (KSOP), Kepolisian Air dan Udara (Polairud), dan TNI Angkatan Laut setempat agar kolaborasi lebih solid.

 Integrasi data maritim dan data terkait lainnya: Mengintegrasikan data maritim dari Kementerian Kelautan dan Perikanan (KKP) dengan data lainnya untuk memberikan pemahaman yang lebih komprehensif tentang kondisi laut dan lingkungan maritim. Menyelaraskan data maritim dengan data terestrial, seperti data demografi dan sosial ekonomi, untuk menganalisis dampak aktivitas maritim terhadap komunitas pesisir dan kelautan.

V. Tindak Lanjut/Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan

Rumusan perbaikan yang dipotret elemen pelaksanaan program kerja 2022 meliputi tata kelola data inspeksi, tata kelola SDM telah dijadikan pijakan dan rekomendasi untuk perbaikan kinerja di tahun 2023, Kegiatan Monitoring rutin/preventif secara kontinyu dilaksanakan dengan tujuan agar

terjaminnya penggunaan spektrum frekuensi radio di wilayah tertentu yang bermanfaat untuk masyarakat. Hasil yang telah dicapai diharapkan bisa jadi tolok ukur untuk perbaikan-perbaikan yang konstruktif.

Tabel 3.41 Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan

Rp. 148.400.800 (99.74%)	Rp. 386.200 (0.26%)
3	'

VI. Implementasi budaya nilai BerAKHLAK pada kegiatan ini

Berorientasi Pelayanan

Pelayanan ISR Maritim Nelayan program MOTS-IKRAN berfokus pada kepentingan masyarakat (Nelayan). Ini berarti bahwa setiap pegawai harus memiliki sikap dan komitmen untuk melayani dengan sungguh-sungguh, memberikan layanan yang berkualitas, serta memberikan solusi yang memenuhi kebutuhan dan harapan masyarakat (nelayan).

Akuntabel

Melibatkan tanggung jawab dalam pengelolaan sumber daya publik. Setiap langkah dan keputusan yang diambil dalam pelaksanaan ISR Maritim Nelayan program MOTS-IKRAN harus dapat dipertanggungjawabkan secara finansial dan kinerja. Budaya ini mempromosikan transparansi, integritas, serta pemantauan dan evaluasi yang berkelanjutan untuk memastikan penggunaan sumber daya yang efisien dan efektif.

Kompeten

Menekankan pentingnya memiliki pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan yang diperlukan dalam proses pengurusan ISR (Izin Stasiun Radio) Maritim Nelayan program MOTS-IKRAN (Maritime On The Spot - Izin Komunikasi Radio Nelayan). Staf program MOTS-IKRAN harus dilengkapi dengan pengetahuan yang mendalam tentang tugas dan tanggung jawab mereka, serta memiliki kemampuan komunikasi yang baik, pemecahan masalah, dan keahlian teknis untuk memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat (nelayan).

Harmonis

Menekankan pentingnya kerjasama dan hubungan yang baik antar pegawai. Budaya ini

mendorong terciptanya lingkungan kerja yang inklusif, saling menghormati, dan bekerja sama dengan baik, sehingga dapat menciptakan sinergi dalam mencapai tujuan program *Maritime On The Spot* - Izin Komunikasi Radio Nelayan (MOTS-IKRAN).

Loyal

Setiap pegawai harus memiliki dedikasi, kesetiaan, dan ketaatan terhadap prinsip dan nilai-nilai yang dianut oleh organisasi, berkomitmen untuk bekerja dengan integritas, menjaga kepercayaan masyarakat (nelayan), serta memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi terhadap tugas dan fungsi yang diemban.

Adaptif

Dalam pelaksanaan kegiatan harus memiliki kemampuan untuk beradaptasi dengan perubahan lingkungan, kebutuhan masyarakat, serta perkembangan teknologi dan inovasi. Budaya ini mendorong fleksibilitas, kreativitas, dan inisiatif dalam meningkatkan dan mengembangkan program *Maritime On The Spot* - Izin Komunikasi Radio Nelayan (MOTS-IKRAN) yang lebih baik.

Kolaboratif

Mendorong kerjasama antara setiap stakeholder, baik internal maupun eksternal seperti pemerintah daerah, lembaga lain, dan masyarakat. Budaya ini melibatkan partisipasi aktif, konsultasi, dan koordinasi yang baik untuk mencapai sinergi dalam penyelenggaraan program *Maritime on the spot -* Izin komunikasi radio nelayan (MOTS-IKRAN), serta membangun hubungan yang kuat dan saling mendukung dalam mencapai tujuan bersama.

VII. Efisiensi

Inovasi berkelanjutan untuk memberikan pelayanan publik yang lebih baik, Ditjen SDPPI hadirkan layanan ISR Maritim Nelayan program MOTS-IKRAN melalui layanan daring dengan teknologi baru yang diharapkan dapat memberikan pengalaman layanan perizinan spektrum Frekuensi

radio yang lebih baik dan aman melalui aplikasi MySpectra yang dapat diakses melalui link https://isr.postel.go.id/ Pelayanan ISR Maritim Nelayan program MOTS-IKRAN sepanjang tahun 2023 jumlah izin stasiun radio (ISR) maritim nelayan telah dilaksanakan sesuai program kerja tahun anggaran 2023 yaitu dengan capaian 100% dari target 100%.

IK.1.11 Verifikasi Data Koordinat Site ISR Microwave Link dan Penyiaran (QR Code Site)

Tabel 3.42 Verifikasi Data Koordinat Site ISR MW Link dan Penyiaran

Sasaran Program	Indikator Kinerja Sasaran Program	Target 2023	Realisasi	Persentase
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	11. Verifikasi Data Koordinat Site ISR <i>Microwave Link</i> dan Penyiaran (QR <i>Code Site</i>)	100%	148,27%	148,27%

I. Latar Belakang, Maksud dan Tujuan

Dalam rangka melaksanakan ketentuan pasal 4 Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor & Tahun 2021 tentang Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio, Direktorat Operasi Sumber Daya telah menambahkan indikator kinerja UPT Tahun 2023 terkait verifikasi data koordinat site ISR Microwave Link dan Penyiaran yang bertujuan untuk memastikan akurasi dan kesesuaian data koordinat stasiun radio yang tercantum dalam ISR dengan kondisi riil di lapangan. Output dari kegiatan ini selain pemutakhiran data koordinat pada Sistem Informasi Manajemen Spektrum (SIMS) SDPPI, juga tersedianya referensi site koordinat yang akan dijadikan acuan dalam permohonan ISR di lokasi eksisting. Kegiatan ini juga merupakan bagian dari program Prima-Aksi (Pelayanan frekuensi untuk Indonesia Maju Terkoneksi) sebagai solusi perizinan melalui pembenahan data dan bisnis

proses ISR yang mempertimbangkan kondisi riil di lapangan.

II. Sasaran Kegiatan

Pelaksanaan verifikasi data koordinat site diprioritaskan untuk ISR *Microwave Link* dan Penyiaran dengan target 40% kabupaten/kota terverifikasi (4 dari 6 kabupaten/kota) atau n kabupaten/kota dari 40% populasi ISR (minimal 781 ISR dari total populasi ISR sebanyak 1953 ISR).

III. Capaian Target

Pada tahun 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo melakukan kegiatan verifikasi data koordinat site terhadap ISR Microwave Link dan Penyiaran di 6 kabupaten/kota dengan jumlah populasi ISR yang terverifikasi sebanyak 1.158 ISR dimana target kegiatan ini adalah 4 kabupaten/kota dengan populasi ISR sebanyak 781 ISR.

Tabel 3.43 Capaian Target

Sasaran Program	Indikator Kinerja Sasaran	2022		2023		2024
	Program	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta pelayanan publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	11. Verifikasi Data Koordinat Site ISR <i>Microwave Link</i> dan Penyiaran (QR <i>Code Site</i>)	-	-	100%	148,27%	100%

IV. Inovasi/Analisa Keberhasilan

Dalam melaksanakan kegiatan verifikasi data koordinat site ISR microwave link dan penyiaran dibutuhkan data koordinat yang valid yang sesuai dengan data yang ada di lapangan. Dalam melaksanakan kegiatan ini dilakukan melalui mekanisme sebagai berikut:

- Pengukuran koordinat oleh UPT, termasuk pemanfaatan hasil pengukuran yang dilaksanakan sebelumnya oleh UPT;
- Verifikasi dengan operator dengan melampirkan data dukung yang memadai berupa hasil pengukuran koordinat oleh operator menggunakan perangkat GPS atau tool serupa, disertai foto geotaging;

3. Deskword analysis menggunakan Google Earth, yang dapat menampilkan visual lokasi site untuk mengidentifikasi lokasi site.

V. Tindak Lanjut/Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan Pada Indikator Tersebut

Kegiatan verifikasi data koordinat site ISR microwave link dan penyiaran ini merupakan bagian dari program Prima-Aksi (Pelayanan frekuensi untuk Indonesia Maju Terkoneksi) sebagai solusi perizinan melalui pembenahan data dan bisnis proses ISR yang mempertimbangkan kondisi riil di lapangan. Indikator kinerja kegiatan ini merupakan indikator kinerja yang tahap pertamanya baru dilaksanakan di tahun 2023.

Tabel 3.44 Pemanfaatan Laporan Kinerja Sebelumnya Yang Telah Digunakan Untuk Perbaikan

Sasaran Program	Indikator Kinerja Sasaran Program	Pagu Anggaran	Realisasi	Efisiensi
Meningkatnya Layanan Monitoring, Pengukuran, Inspeksi, Penertiban serta Pelayanan Publik Spektrum Frekuensi Radio dan Perangkat Telekomunikasi	11. Verifikasi Data Koordinat Site ISR <i>Microwave Link</i> dan Penyiaran (QR <i>Code</i> <i>Site</i>)	Rp. 591.670.000	Rp. 590.706.200	Rp. 963.800

VI. Implementasi budaya nilai BerAKHLAK pada kegiatan ini

Berorientasi Pelayanan

Dalam pelaksanaan kegiatan verifikasi data koordinat site Microwave Link dan Penyiaran, tim verifikasi harus selalu memprioritaskan kepentingan dan kebutuhan stakeholder atau pengguna spektrum frekuensi radio (SFR). Dalam hal ini tim Loka Monitor SFR Gorontalo memberikan informasi yang jelas dari pelaksanaan kegiatan ini, serta memastikan bahwa kegiatan ini dapat diselesaikan tepat waktu dan dapat ditindaklanjuti oleh stakeholder terkait sehingga layanan publik yang diberikan oleh Loka Monitor SFR Gorontalo selalu optimal.

Akuntabel

Nilai akuntabel melibatkan tanggung jawab pelaksana kegiatan dimana setiap langkah dan keputusan yang diambil dalam kegiatan ini harus dapat dipertanggungjawabkan baik secara finansial dan atau kinerja. Loka Monitor SFR Gorontalo sebagai lembaga penyelenggara layanan publik, dalam pelaksanaan kegiatan verifikasi data

koordinat site *Microwave Link* dan Penyiaran dilaksanakan dengan dengan penuh tanggung jawab dan dilaporkan secara akuntabel.

❖ Kompeten

Pada budaya nilai kompeten, setiap petugas atau penyelenggara layanan publik harus memiliki pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan yang diperlukan guna memastikan bahwa kegiatan verifikasi data koordinat site Microwave Link dan Penyiaran telah menerima kompetensi atau pelatihan tentang pelaksanaan kegiatan tersebut sehingga memiliki Sumber Daya Manusia (SDM) yang kompeten yang melaksanakan kegiatan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) terutama untuk menjawab selama kegiatan tantangan tersebut berlangsung.

Harmonis

Menekankan pentingnya menciptakan kerjasama dan keharmonisan antara berbagai pihak yang terlibat dalam kegiatan tersebut, mulai dari stakeholder dan yang paling utama adalah hubungan yang baik antara

petugas Loka Monitor SFR Gorontalo. Hal ini dimaksudkan untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan kolaboratif, dimana semua pihak dapat bekerjasama dengan baik untuk mencapai mencapai target dalam kegiatan verifikasi data koordinat site Microwave Link dan Penyiaran.

Loyal

Ketercapaian target dari kegiatan verifikasi data koordinat site Microwave Link dan Penyiaran menuntut kesetiaan dan dedikasi petugas Loka Monitor SFR Gorontalo, serta menjunjung tinggi nilai-nilai etika dan moral dalam setiap kegiatan. maka petugas Loka Monitor SFR Gorontalo wajib memiliki ketaatan terhadap prinsip dan nilai-nilai yang dianut oleh organisasi dan berkomitmen bekerja dengan integritas.

Adaptif

pentingnya fleksibilitas dan kesiapan untuk beradaptasi dengan perubahan kondisi atau kebutuhan *stakeholder*, Loka Monitor SFR Gorontalo harus mampu mengadaptasi perkembangan teknologi dan inovasi, ini tercermin dari pemanfaatan berbagai tools yang digunakan dalam pelaksanaan kegiatan verifikasi data koordinat *site Microwave Link* dan Penyiaran.

❖ Kolaboratif

Kerjasama antara berbagai pihak baik internal maupun eksternal dalam pelaksanaan kegiatan verifikasi data koordinat site Microwave Link dan Penyiaran dimaksudkan agar hasil yang dicapai dapat lebih maksimal dan berkelanjutan. nilai ini melibatkan partisipasi aktif setiap anggota

tim verifikasi, *stakeholder*, dan pengguna sfr untuk mencapai sinergi dalam kegiatan verifikasi data koordinat *site Microwave Link* dan Penyiaran.

VII. Efisiensi

Sesuai petunjuk teknis dari Direktorat Operasi, mekanisme pelaksanaan verifikasi data koordinat dapat dilakukan melalui :

- Pengukuran koordinat oleh UPT, termasuk pemanfaatan hasil pengukuran yang telah dilaksanakan sebelumnya oleh UPT;
- Verifikasi dengan operator, dengan melampirkan data dukung yang memadai berupa hasil pengukuran koordinat oleh operator menggunakan perangkat GPS atau tool serupa disertai foto geotaging
- 3. Deskwork analysis menggunakan Google Earth, yang dapat menampilkan visual lokasi ite untuk mengidentifikasi lokasi site

Untuk mengoptimalkan pelaksanaan kegiatan, Loka monitor SFR Gorontalo menggunakan data hasil pengukuran sebelumnya yang disandingkan dengan penggunaan deskwork analysis menggunakan aplikasi google earth sehingga didapatkan hasil analisis verifikasi koordinat yang bisa menampilkan visual lokasi site untuk mengidentifikasi lokasi site. Hasil dari kegiatan ini diharapkan menghasilkan output berupa Master Data Referensi Site (MDRS) yang akan digunakan untuk percepatan layanan ISR Microwave Link dan pembenahan data untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik serta kemudahan pengawasan



SASARAN KEGIATAN 2: MENINGKATNYA KUALITAS TATA KELOLA BIROKRASI YANG EFEKTIF DAN EFISIEN

Sebagai bagian dari Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika, maka Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo memiliki peran dalam mencapai beberapa target indikator kinerja. Sasaran strategis, indikator kinerja dan target kinerja Ditjen SDPPI tahun 2023 sebagai berikut:

- 1. Indikator Kinerja (2.1) persentase Nilai Kinerja Anggaran SDPPI tercapai 90.1 dari yang ditargetkan 87.
- 2. Indikator Kinerja (2.2) persentase Nilai Kualitas Pelaporan Keuangan Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA) tercapai 100 dari yang ditargetkan 80.

IK.2.1 Nilai Kinerja Anggaran Ditjen SDPPI

Sesuai dengan Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan (DJPB) Kementerian Keuangan Nomor 4 Tahun 2022 tanggal 8 Maret 2022 tentang Petunjuk Teknis Penilaian Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran Belanja Kementerian Negara/Lembaga. IKPA (Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran) adalah indikator yang ditetapkan oleh Kementerian Keuangan selaku BUN untuk mengukur kualitas kinerja pelaksanaan anggaran belanja Kementerian/Lembaga dari sisi kesesuaian terhadap perencanaan, efektivitas pelaksanaan anggaran, efisiensi pelaksanaan anggaran, dan kepatuhan terhadap regulasi.

Nilai Kinerja Anggaran Ditjen SDPPI terdiri dari Nilai Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) sebesar 40% dan Nilai aplikasi SMART sebesar 60%. Hasil capaian di bulan Desember 2023, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo mendapat realisasi Capaian Kinerja Anggaran sebesar 90,1 atau 103,5% diatas target yang ditetapkan sebesar 87.

I. Latar belakang, Maksud dan Tujuan

IKPA adalah indikator yang penetapannya oleh Kementerian Keuangan selaku BUN untuk mengukur kualitas kinerja pelaksanaan anggaran belanja Kementerian Negara/Lembaga dari sisi kesesuaian terhadap perencanaan, efektivitas pelaksanaan anggaran dan kepatuhan terhadap regulasi.

IKPA juga digunakan sebagai alat monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan anggaran yang disediakan oleh Ditjen Perbendaharaan yang terintegrasi pada *Online Monitoring* (OM) SPAN yang dijadikan ukuran dan mencerminkan kinerja satuan kerja atas kesesuaian perencanaan dan pelaksanaan anggaran, kepatuhan terhadap regulasi, efektivitas pelaksanaan kegiatan serta pelaksanaan anggaran.

II. Sasaran Kegiatan

Adapun sasaran kegiatan ini adalah untuk mencapai dan mendapatkan nilai kinerja anggaran yang maksimal sesuai dengan target yang telah ditetapkan dalam perjanjian kinerja Tahun 2023 Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan informatika yaitu dengan target sebesar 87, namun dalam pelaksanaannya capaian target kinerja anggaran tahun 2023 ini, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo mendapat realisasi Capaian Kinerja Anggaran sebesar 90,1 atau 103,6% dari target yang ditetapkan. Nilai Kinerja Anggaran Berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 22/PMK.02/2021 dibagi dalam beberapa tingkatan antara lain tingkat Kementerian Negara/Lembaga, tingkat unit Eselon I, dan tingkat Satuan Kerja (satker). Selain itu, perhitungannya terbagi atas aspek manfaat, aspek implementasi dan aspek konteks. Nilai Kinerja Anggaran pada satuan kerja (satker) yang hasil perhitungannya terdiri dari Nilai IKPA (40%) pada aplikasi Om SPAN dan nilai yang tercantum pada *dashboard* aplikasi SMART (60%).

III. Capaian Target

Tabel 3.45 Capaian Target

Sasaran Program		Indikator Kinerja Sasaran	2022		2023		2024
	Ododran i rogram	Program	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target
2.	Meningkatnya Kualitas Tata Kelola Birokrasi Yang Efektif dan Efisien	, 55	87	91,1	87	90,1	87

Pada Indikator Kinerja 1, Nilai Kinerja Anggaran Ditjen SDPPI terdiri dari Nilai Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) sebesar 40% dan Nilai aplikasi SMART sebesar 60%.

Capaian indikator kinerja dimaksud dapat dilihat pada tabel di bawah ini kemudian diikuti dengan penjelasan capaiannya.

Tabel 3.46 Capaian Indikator Kinerja

Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target 2023	Realisasi	Persentase
Meningkatnya Kualitas Tata Kelola Birokrasi Yang Efektif dan Efisien	 Nilai Kinerja Anggaran Ditjen SDPPI 	87	90,1	103,6%

Tabel 3.47 Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA)

SATKER	654247 (Loka Monitor Spektrum	Frekuensi Radio Gorontalo)
Keterangan	Nilai Bobot	Nilai Akhir
Pengelolaan UP/TUP	10	9,93
Belanja Kontraktual	10	9,28
Dispensasi SPM	5	5
Penyelesaian Tagihan	10	10
Deviasi Halaman III DIPA	10	7,05
Revisi DIPA	10	10
Konfirmasi Capaian output	25	25
Penyerapan Anggaran	20	19,21
Nilai Total	95,6	
Konversi Bobot	100 %	6
Nilai Akhir (Nilai/Konversi Bobot)	95,6	

Tabel 3.48 Nilai SMART

SATKER	654247 (Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo)
Keterangan	Nilai Bobot
Capaian Realisasi Output	100
Realisasi Anggaran	99,73
Konsistensi	99,53
Nilai Efisiensi	52,98
Total Nilai	86,44

Dari uraian di atas dapat disimpulkan bahwa nilai indikator kinerja pelaksanaan anggaran (IKPA dan SMART) tercapai melebihi target yaitu 90,1 dari 87 yang ditargetkan, dengan demikian capaian IK 1 Nilai Kinerja Anggaran Ditjen SDPPI adalah 103,6%.

IK.2.2 Nilai Kualitas Pelaporan Keuangan Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA)

Nilai kualitas pelaporan keuangan di level Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA) di ukur berdasarkan komponen penilaian Kualitas pelaporan keuangan UAKPA, Indikator ini memberikan gambaran mengenai kualitas pelaporan keuangan di tingkat Satker selaku Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA).

Nilai Kualitas Pelaporan Keuangan Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA) terdiri dari beberapa komponen penilaian:

- Jumlah transaksi koreksi audit
- Kesalahan penggunaan akun belanja barang/modal
- Saldo kas di bendahara penerimaan/pengeluaran akhir tahun
- Ketepatan waktu penyampaian laporan keuangan ke entitas pelaporan
- Hasil penilaian pengendalian intern atas pelaporan keuangan
- Ketepatan waktu penyampaian laporan hasil penilaian pengendalian intern atas pelaporan keuangan ke entitas pelaporan

Hasil capaian di bulan Desember 2023, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo mendapat Nilai Kualitas Pelaporan Keuangan Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA) 100 atau 125% diatas target yang ditetapkan sebesar 80.

Capaian indikator kinerja dimaksud dapat dilihat pada tabel di bawah ini kemudian diikuti dengan penjelasan capaiannya.

Tabel 3.49 Capaian Indikator Kinerja

Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target 2023	Realisasi	Persentase
Meningkatnya Kualitas Tata Kelola Birokrasi Yang Efektif dan Efisien	Nilai Kualitas Pelaporan Keuangan Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA)	80	100	125%

Tabel 3.50 Komponen Penilaian Nilai Kualitas Pelaporan Keuangan Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (UAKPA)

SATKER	654247 (Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo					
Keterangan	Nilai Bobot	Nilai Akhir				
- Jumlah transaksi koreksi audit	50	50				
- Kesalahan penggunaan akun belanja	20	20				
- Saldo kas di bendahara penerimaan/pengeluaran akhir tahun	10	10				
- Ketepatan waktu penyampaian laporan keuangan ke entitas pelaporan	5	5				
- Hasil penilaian pengendalian intern atas pelaporan keuangan	10	10				
 Ketepatan waktu penyampaian laporan hasil penilaian pengendalian intern atas pelaporan keuangan ke entitas pelaporan 	5	5				
Nilai Akhir	100	0				

Realisasi

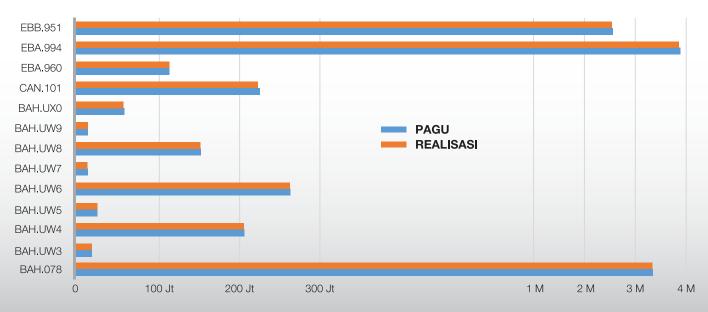
Anggaran

Laporan realisasi anggaran tahun 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo adalah sebesar 99,73% dari pagu anggaran sebesar Rp. 10.661.893.000,- dengan rincian dalam tabel sebagai berikut:

Tabel 3.51 Realisasi Anggaran Per Output Tahun 2023

Outract	Dodge		2023	
Output	Uraian	Pagu	Realisasi	%
	Total Pagu	10.661.893.000	10.632.789.305	99,73%
BAH.078	Layanan Dukungan Pengawasan Spektrum Frekuensi Radio UPT	3.347.332.000	3.342.259.650	99,85%
BAH.UW3	Pemantauan Frekuensi Radio dan Standar Perangkat Pos dan Informatika Dalam Kota	15.900.000	15.900.000	100%
BAH.UW4	Pemantauan Frekuensi Radio dan Standar Perangkat Pos dan Informatika Luar Kota	205.590.000	205.460.000	99,94%
BAH.UW5	Penertiban Frekuensi Radio dan Standar Perangkat Pos dan Informatika Dalam Kota	22.045.000	22.045.000	100%
BAH.UW6	Penertiban Frekuensi Radio dan Standar Perangkat Pos dan Informatika Luar Kota	262.640.000	262.446.000	99,93%
BAH.UW7	Pengukuran Frekuensi Radio Dalam Kota	10.600.000	10.525.000	99,29%
BAH.UW8	Pengukuran Frekuensi Radio Luar Kota	152.360.000	152.350.000	99,99%
BAH.UW9	Penanganan Gangguan Frekuensi Radio Dalam Kota	10.600.000	10.600.000	100%
BAH.UX0	Penanganan Gangguan Frekuensi Radio Luar Kota	58.125.000	57.975.000	99,74%
CAN.101	Perangkat Monitoring UPT	223.000.000	222.522.500	99,79%
EBA.960	Layanan Organisasi dan Tata Kelola Internal	114.096.000	114.096.000	100%
EBA.994	Layanan Perkantoran	3.881.579.000	3.859.938.023	99,44%
EBB.951	Layanan Sarana Internal	2.358.026.000	2.357.181.342	99,96%

Gambar 3.12 Grafik Realisasi Anggaran Per Output Kegiatan



Tabel 3.52 Realisasi Anggaran Per Belanja Tahun 2023

Kode Belanja	Uraian Belanja	Pagu	Realisasi	(%)
	Total Belanja	10.661.893.000		99,73%
51	Belanja Pegawai	1.490.935.000	1.475.264.587	98,95%
52	Belanja Barang	6.589.932.000	6.577.817.876	99,82%
53	Belanja Modal	2.581.026.000	2.579.703.842	99,95%

Gambar 3.13 Realisasi Anggaran Per Jenis Belanja





- Revisi 1 tgl. 21 Januari 2022 Revisi Administrasi Revisi POK dan Halaman III DIPA (Revisi Kanwil)
- Revisi 2 tgl. 11 April 2022 Revisi Administrasi Revisi POK dan Halaman III DIPA
- Revisi 3 tgl. 12 April 2022 Revisi Administrasi Revisi POK dan Halaman III DIPA (Revisi Kanwil)
- Revisi 4 tgl. 1 Juli 2022 Revisi Administrasi Revisi POK dan Halaman III DIPA (Revisi Kanwil)
- Revisi 5 tgl. 5 Juli 2023 Revisi Administrasi Revisi KRO/POK dan Halaman III DIPA
- Revisi 6 tgl. 12 Juli 2023 Revisi Administrasi Pergeseran PNBP, Revisi POK dan Halaman III DIPA (Revisi Kanwil)
- Revisi 7 tgl.15 Juli 2023 Revisi DJA- Automatical Adjustment
- Revisi 8 tgl.15 Agustus 2023 Revisi Administrasi Revisi POK
- Revisi 9 tgl. 11 September 2023 Revisi Pagu Tetap Pemenuhan Belanja Pegawai Operasional dan Pergeseran PNBP
- Revisi 10 tgl.9 Oktober 2023 Revisi Administrasi Pergeseran PNBP, Pemutakhiran POK dan Halaman III DIPA (Revisi Kanwil)
- Revisi 11 tgl. 17 Oktober 2023 Revisi POK
- Revisi 12 tgl.27 Oktober 2023 Revisi DJA Belanja Pegawai
- Revisi 13 tgl 14 November 2023 Revisi Administrasi Pemenuhan Operasional dan Pemutakhiran POK
- Revisi 14 tgl.24 November 2023 Revisi POK
- Revisi 15 tgl.8 Desember 2023 Revisi POK

Perencanaan dan

Pelaporan

Untuk menjamin terciptanya sinkronisasi, dan sinergi baik antar sasaran kerja, uraian tugas, maupun target kinerja maka, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo perlu menyusun perencanaan program kerja dan anggaran yang terarah sesuai aturan yang berlaku. Tahun 2023 Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo memiliki dokumen perencanaan program kerja, anggaran dan pelaporan kinerja dengan uraian sebagai berikut:

1. Perencanaan Program Kerja dan Anggaran

Dalam melaksanakan penyusunan rencana program kerja dan anggaran Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo berdasarkan atas dua standar biaya yaitu standar biaya masukan (SBM) dan standar biaya keluaran (SBK), standar biaya masukan (SBM) merupakan standar yang dikeluarkan oleh Menteri Keuangan setiap tahun sedangkan standar biaya keluaran (SBK) disusun oleh pengguna anggaran dan disetujui dan disahkan oleh Menteri Keuangan. Total pagu anggaran tahun 2023 adalah sebesar Rp. 10.661.893.000,- yang terdiri dari 2 sumber anggaran yaitu: Rupiah Murni Rp. 2.006.189.000,- dan PNBP RP. 7.664.704.000,- dengan rincian anggaran sebagaimana pada tabel dibawah ini:

Tabel 3.53 Perencanaan Program Kerja dan Anggaran

No	Kode Output	Uraian	Pagu	Volume
		Total Pagu	10.661.893.000	56
1	BAH.078	Layanan Dukungan Pengawasan Spektrum Frekuensi Radio UPT	4.078.810.650	1 Layanan
2	BAH.UW3	Pemantauan Frekuensi Radio dan Standar Perangkat Pos dan Informatika Dalam Kota	15.900.000	3 Layanan
3	BAH.UW4	Pemantauan Frekuensi Radio dan Standar Perangkat Pos dan Informatika Luar Kota	205.460.000	10 Layanan
4	BAH.UW5	Penertiban Frekuensi Radio dan Standar Perangkat Pos dan Informatika Dalam Kota	22.045.000	1 Layanan
5	BAH.UW6	Penertiban Frekuensi Radio dan Standar Perangkat Pos dan Informatika Luar Kota	262.446.000	2 Layanan
6	BAH.UW7	Pengukuran Frekuensi Radio Dalam Kota	10.525.000	2 Layanan
7	BAH.UW8	Pengukuran Frekuensi Radio Luar Kota	152.350.000	8 Layanan
8	BAH.UW9	Penanganan Gangguan Frekuensi Radio Dalam Kota	10.600.000	2 Layanan
9	BAH.UX0	Penanganan Gangguan Frekuensi Radio Luar Kota	57.975.000	3 Layanan
10	CAN.101	Perangkat Monitoring UPT	222.522.500	10 Layanan
11	EBA.960	Layanan Organisasi dan Tata Kelola Internal	114.096.000	1 Layanan
12	EBA.994	Layanan Perkantoran	3.859.938.023	1 Layanan
13	EBB.951	Layanan Sarana Internal	2.357.181.342	21 Layanan

2. Penganggaran

Dalam pelaksanaan program kerja diperlukan pengelolaan administrasi keuangan yang tertib dan akuntabel sesuai aturan yang berlaku, sehingga bukan saja tercapai realisasi fisik semata namun realisasi anggaran juga dapat dipertanggungjawabkan serta hasilnya dapat dimanfaatkan baik oleh Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo maupun masyarakat. Dalam pelaksanaan anggaran, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo

mengacu pada Undang Undang Nomor: 28 Tahun 2022 tentang anggaran Pendapatan dan Belanja Negara Tahun Anggaran 2023, Peraturan Menteri Keuangan Nomor: 190/ PMK.05/2012 tahun 2012 tentang Tata Cara Pembayaran Dalam Rangka Pelaksanaan Anggaran dan Belanja Negara dan Peraturan Dirjen Perbendaharaan Nomor: PER-11/ PB/2011 tahun 2011 tentang Perubahan atas Peraturan Dirjen Perbendaharaan Nomor: 66/PB/2005 tahun 2005

tentang Mekanisme Pelaksanaan Pembayaran atas Beban Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara.

Pagu anggaran Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo tahun anggaran 2023 sesuai DIPA No. 059.03.2.654247/2023 tanggal 17 November 2022 adalah sebesar Rp. 10.661.893.000,- yang terdiri dari 2 sumber anggaran yaitu : Rupiah Murni Rp. 2.006.189.000,- dan PNBP RP. 7.664.704.000,-

3. Pelaporan Kinerja Sesuai Aturan Yang Berlaku

Sesuai yang diamanatkan dalam Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2006 (PP 39/2006) tentang Tata Cara Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan, Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 tahun 2014 tentang petunjuk teknis perjanjian kinerja, perjanjian kinerja dan tata cara *review* atas laporan kinerja instansi pemerintah, Ketatausahaan dan Rumah Tangga, Peraturan Menteri Keuangan Nomor 214/PMK.02/2017 tanggal 29 Desember 2017, tentang Pengukuran dan Evaluasi Kinerja Anggaran atas Pelaksanaan Rencana Kerja dan Anggaran Kementerian Negara/ Lembaga, maka Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo menyusun laporan capaian kinerja dan anggaran setiap bulan melalui beberapa aplikasi antara lain: SAKTI, *e-Monev* BAPPENAS, *e-Monev* Ditjen Anggaran Kemenkeu serta aplikasi PANTAU Kementerian Kominfo.

Penatausahaan

Kepegawaian

Untuk menjalankan tugas fungsi Loka Monitor Gorontalo didukung oleh SDM sejumlah 11 orang PNS dan 1 orang PPPK dibantu oleh SDM PPNPN sejumlah 16 orang yang terdiri dari tenaga Administrasi dan Pengemudi, Security, dan cleaning service dengan rincian sebagai berikut:

1. SDM Pegawai Negeri Sipil 11 Orang dan PPPK 1 Orang

Tabel 3.54 Pegawai Negeri Sipil (PNS)

No.	Nama	Pangkat/Gol	Jabatan
1	HAMZAH, SH.,M.H.	Pembina (IV/a)	Kepala Loka Gorontalo
		UMUM DAN F	RUMAH TANGGA
2	JOHNY PAAT, S.E.	Penata (III/c)	Analis Sumber Daya Monitoring Spektrum Frekuensi Radio Level 3
3	SITTI YUSUF, S.E.,M.M.	Penata Tk I (III/d)	Analis Sumber Daya MSFR Level 3
4	MARNI SAMPE GALUGU, A.M.d.	Pengatur (II/c)	Pengelola Manajemen Monitoring SFR dan Perangkat Informatika
		MONITORING	DAN EVALUASI
5	IRNAWANSYAH, S.T.	Penata Muda Tk I (III/b)	PFR Ahli Pertama
6	ALEX SUPIT, S.T.	Penata (III/c)	PFR Ahli Muda
7	ANDRI R. ANIS	Penata Muda (III/a)	PFR Terampil Pelaksana Lanjutan
8	SITTI KHADIJAH KURNIA, A.M.d.	Penata Muda (III/a)	PFR Ahli pertama
		PENE	RTIBAN
9	FERDINAN, S.T.	Penata Tk I (III/d)	PFR Ahli Muda
		SARANA DA	N PELAYANAN
10	ANDI ZULHIKAM, A.M.d.	Penata Muda Tk I (III/b)	PFR Terampil Pelaksana Lanjutan
11	ZASLI BAHARUDDIN, S.T.,M.T.	Penata Tk I (III/d)	PFR Ahli Muda
12	RIZAL OHIHIYA, S.KOM.	PPPK	JFU PFR

2. SDM Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) 16 Orang

Tabel 3.55 Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN)

No	Nama	Jabatan	Tim
1.	IRFAN LUMULA	ADMINISTRASI	Umum & Rumah Tangga
2.	ATTIYA HADJU	ADMINISTRASI	Umum & Rumah Tangga
3.	RATNA KURNIAWATI	ADMINISTRASI	Sarana dan pelayanan
4.	SWITLY BASTIAN E KALALO	ADMINISTRASI	Sarana dan pelayanan
5.	FAJAR A.P. KATILI	ADMINISTRASI	Monitoring dan Penertiban
6.	ANTONIUS TENDEAN	PENGEMUDI	-
7.	MICHAEL BOKO	PENGEMUDI	-
8.	RAHMAT MARDJUN	SECURITY	-
9.	MINO NANI UMAR	SECURITY	-
10.	NOVY MAMANGKEY	SECURITY	-
11.	ANDRI LACANDU	SECURITY	-
12.	THEODORE S. SENEWE	SECURITY	-
13.	RIZKI AMU	SECURITY	-
14.	SUPARNO BARUADI	CLEANING SERVICE	-
15.	FATRIA ISMAIL	CLEANING SERVICE	-
16.	NURHAYATI ADAM	CLEANING SERVICE	-

3. SDM Tenaga Kontrak 3 Orang dan Petugas MOTS 2 Orang

Tabel 3.56 Tenaga Kontrak dan Petugas MOTS

No	Nama	Jabatan	Sub. Bag/Seksi
1.	AI GINNA SOLEHAH	ADMINISTRASI	Tata Usaha & Rumah Tangga
	SUCI NURWINDA NENTO	ADMINISTRASI	Sarana dan pelayanan
	NUR ENDANG F. KATILI	ADMINISTRASI	Tata Usaha & Rumah Tangga
4.	BAMBANG R.K. PAYU	PETUGAS MOTS	Sarana dan pelayanan
	CHARLES F. ABD. RAZAK	PETUGAS MOTS	Sarana dan pelayanan

4. Proses Pengusulan Kenaikan Pangkat dan Kenaikan Gaji Berkala

Pada tahun 2023 Loka Monitor Gorontalo terdapat 2 PNS yang Kenaikan Pangkat dan 3 PNS Kenaikan Gaji Berkala (KGB) yang terdiri dari :

Tabel 3.57 Kenaikan Pangkat

N.	Maria	TAST	Pangkat dan Golongan		
No I	Nama	ТМТ	Semula	Menjadi	
1. IRNAWAN	SYAH	1 Oktober 2023	Penata Muda (III/a)	Penata Muda Tk I (III/b)	
2. SITT KHAI	DIJAH KURNIA	1 Oktober 2023	Pelaksana (II/c)	Penata Muda (III/a)	

Tabel 3.58 Kenaikan Gaji Berkala

No	Nama	тмт -	Peng	gajian
No			Semula	Menjadi
1.	SITTI KHADIJAH KURNIA	1 Februari 2023	II/c 5 Tahun	II/c 7 Tahun
2.	ANDI ZULHIKAM	1 April 2023	III/b 13 Tahun	III/b 15 Tahun
3.	FERDINAN	1 Oktober 2023	III/d 12 Tahun	III/d 14 Tahun

4. Pengembangan dan Peningkatan Sumber Daya Manusia (SDM)

Pada Tahun Anggaran 2023, pengembangan dan peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo dilaksanakan oleh Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika, Kementerian Komunikasi dan Informatika, bekerjasama dengan Kementerian/ Lembaga terkait.

Adapun Diklat, Bimtek dan Workshop yang diikuti oleh pegawai Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo, adalah sebagai berikut:

Tabel 3.59 Pengembangan SDM Ditjen SDPPI dan Kementerian Kominfo

No	Kegiatan Peningkatan dan Pengembangan SDM	Tanggal Kegiatan	Nama
1	Sertifikasi Pengelola Barang dan Jasa bagi Pegawai di Lingkungan Kementerian Kominfo	04 s.d. 06 Januari 2023	Fajar A.P Katili
2	Workshop Pembentukan KPBP	19 Januari 2023	Rizal Ohihiya Bambang R.K Payu
3	Orientation Training CPNS DItjen SDPPI	12 s.d. 26 Februari 2023	Marni Sampe Galugu
4	Pengembangan SDM (Seri Pertama); ESQ 3.0 Coaching Certification	12 s.d. 16 Februari 2023	Hamzah
5	Pengembangan SDM (Seri Kedua); ESQ 3.0 Coaching Certification	19 s.d 23 Februari 2023	Hamzah
6	Pengembangan Kompetensi PPNPN di Lingkungan Ditjen SDPPI	06 s.d 09 Maret 2023	Rizal Ohihiya Bambang R.K Payu
7	Workshop Pemeliharaan Perangkat SMFR untuk Perangkat TCI	13 s.d 17 Maret 2023	A. Zulhikam Sitti Khadijah Kurnia
8	Workshop Pengelola TIK	10 s.d 12 April 2023	Bambang R.K Payu
9	Bimbingan Teknis Aplikasi SRIKANDI	15 s.d 17 Mei 2023	Ratna Kurniawati Ai Ginna Solehah
10	Workshop Modul Persediaan Aplikasi SAKTI	28 s.d 31 Mei 2023	Johny Paat Marni Sampe Galugu Switly E.B Kalalo
11	Training of Trainer Aplikasi E-Licenzing ISR	28 s.d 30 Mei 2023	Hamzah Switly E.B Kalalo Bambang R.K Payu
12	Pelatihan Diklat PPNS Ditjen SDPPI	04 Juni s.d 05 Juli 2023	Irnawansyah
13	Pelatihan dan Sertifikasi Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Level-1	26 Juni s.d. 15 Juli 2023	Marni Sampe Galugu
14	Bimbingan Teknis Sekretaris	13 s.d. 15 Juli 2023	Ai Ginna Solehah
15	Pelatihan dan Sertifikasi Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Level-1	27 Juli s.d. 13 Agustus	Fajar A.P Katili
16	Commisioning Test dan Training Pekerjaan Pembangunan Infrastruktur SMFR	29 Oktober s.d. 3 November 2023	Zasli A. Baharuddin A. Zulhikam
17	Workshop Konstruksi Dalam Pekerjaan (KDP)	28 s.d. 30 November 2023	Irfan Lumula Switly E.B Kalalo

Tabel 3.60 Pengembangan SDM Internal Loka Monitor SFR Gorontalo

No	Kegiatan Peningkatan dan Pengembangan SDM	Tanggal Kegiatan	Nama
1.	Peningkatan Kapasitas Pegawai : Find Your Grand Why (Meaning and Purpose) and Own A Growth Mindset	02 s.d 05 Maret 2023	Team LG
2.	Diseminasi Informasi Sumber Daya Strategis Spektrum Frekuensi Radio	20 s.d 21 Mei 2023	Team LG
3.	The Annual Conference "The New Waves of Tomorrow" Loka Gorontalo 2023	20 s.d 22 November 2023	Team LG

Pengadaan

Barang dan Jasa

Pengadaan Barang dan Jasa dalam rangka menunjang kegiatan operasional maupun administrasi, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo telah melakukan kegiatan pengadaan barang dan jasa sebagai berikut :

Tabel 3.61 Data Pengadaan Barang dan Jasa Tahun 2023

No	Uraian Pekerjaan	Jenis Belanja	Nilai Kontrak (Rp)
1.	Langganan Internet	Belanja Barang	330,000,000
2.	Sewa Lokasi Transportable	Belanja Barang	48,351,600
3.	Medical Check Up Pegawai	Belanja Barang	35,995,000
4.	Pengadaan Pakaiana Kerja	Belanja Barang	23,920,000
5.	Penyusunan dan Percetakan LAKIN	Belanja Barang	38,794,500
6.	Sertifikasi ISO	Belanja Modal	60,000,000
7.	Pembuatan dan Pemasangan Baliho	Belanja Modal	18,000,000
8.	Pengadaan DJI Drone	Belanja Barang	199,522,500
9.	Renovasi Desain Interior kantor	Belanja Barang	199,892,000
10.	Pembelian Buku Perpustakaan	Belanja Modal	10.000.000
11.	Renovasi Rumah Dinas	Belanja Modal	200,000,000
12.	Renovasi POS Security	Belanja Modal	95,000,000
13.	Smart Meeting Room	Belanja Modal	199.810.000
14.	Renovasi Musholah	Belanja Modal	75.000.000
15.	Renovasi Creative Co-Working Space	Belanja Modal	1,052.830.902
16.	Pengawasan Creative Co-Working Space	Belanja Modal	67.765.500
17.	Pemeliharaan Tower	Belanja Barang	50.000.000
18.	Pemeliharaan Antena	Belanja Barang	20,000,000
19.	Pemeliharaan Perangkat SIM-S	Belanja Barang	38,400,000
20.	Iklan Layanan Edukasi Penggunaan Sumber Daya Spektrum Frekuensi Radio	Belanja Barang	50,00,000
21.	Iklan Layanan Penggunaan Frekuensi Radio Spot Iklan TV dan Radio	Belanja Barang	50,000,000
22.	Pengadaan HT Radio Digital ICOM, Antena Spliter, Low Loss Cable	Belanja Modal	17,000,000

No	Uraian Pekerjaan	Jenis Belanja	Nilai Kontrak (Rp)
23.	Pengadaan Arbit Smart Wifi Door	Belanja Modal	6,000,000
24.	Pengadaan Tablet Samsung Tab S9 5G 8/128 + Samsung Keyboard Cover	Belanja Modal	20,000,000
25.	Pembelian Kamera Digital	Belanja Modal	30,000,000
26.	Pengadaan Meja Kepala Kantor, Kursi Kepala Kantor dan Kursi Tamu kepala Kantor	Belanja Modal	30,400,000
27.	Pengadaan Sofa 2S+3S Petro, 2S+3S New Kyoto + 1S Grey, Grecia Cabinet, Kubos 3x4 Bookcase, Levi 3 Shoe Cabinet White	Belanja Modal	39,106,500
28.	Pengadaan TV LG-86 Inci	Belanja Modal	50,782,500
29.	Pengadaan Digital Display	Belanja Modal	125,000,000

1. Inovasi/Analisa Keberhasilan/ Ketidaktercapaian

Pencapaian maksimal terhadap Nilai Kinerja Anggaran sangat penting didapatkan oleh setiap satker yang merupakan amanat Direktur Jenderal SDPPI yang dituangkan dalam Perjanjian Kinerja tahun 2023, sehingga semua Unit Pelaksana Teknis harus mendapatkan nilai kinerja sesuai dengan yang diharapkan. Didalam pelaksanaan indikator kinerja tersebut, masih ditemui beberapa kendala yang dihadapi Loka Monitor Spektrum frekuensi Radio Gorontalo di dalam mencapai nilai maksimal terhadap capaian variabel yang telah ditetapkan yaitu variabel capaian output, variabel efisiensi, variabel konsistensi penyerapan anggaran terhadap perencanaan dan variabel penyerapan anggaran. Utamanya dalam melaksanakan variabel konsistensi penyerapan anggaran terhadap perencanaan yang masih sering belum sesuai antara rencana penarikan dana yang ditetapkan dengan realisasi pelaksanaan penarikan dana yang dilakukan setiap bulan.

2. Tindak Lanjut/Pemanfaatan laporan kinerja sebelumnya yang telah digunakan untuk perbaikan pada indikator tersebut.

Untuk mencapai Nilai Kinerja Anggaran yang lebih baik, perlu dilakukan kajian dan analisa serta mempelajari halhal yang masih menjadi kendala dalam pencapaian kinerja anggaran sebelumnya. Untuk mengantisipasi hal tersebut telah dilakukan koordinasi dan konsolidasi di internal Loka Monitor Spektrum frekuensi Radio Gorontalo maupun koordinasi dengan instansi-instansi eksternal diluar Kementerian Komunikasi dan Informatika seperti KPPN dan Kanwil Ditjen Perbendaharaan Kementerian Keuangan.

Implementasi Budaya Nilai BerAKHLAK Pada Kegiatan Ini

Tim Pengelola Keuangan pada kantor Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo adalah pegawai-pegawai yang tersertifikasi dan kompeten di bidangnya masing-masing, sehingga tata kelola keuangan: perencanaan, pelaksanaan anggaran dan pelaporan

keuangan dapat dilaksanakan secara akuntabel sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pencapaian Nilai Kinerja Anggaran yang baik juga tidak bisa dilepaskan dari faktor solid tidaknya sebuah unit kerja, hal tersebut telah terlaksana dengan baik di dalam pelaksanaan tugas dan fungsi yang diemban yang dibuktikan dengan meningkatnya realisasi penyerapan anggaran Loka Monitor Spektrum frekuensi Radio Gorontalo, yang pada Tahun Anggaran 2021 sebesar 97,05% dan dapat ditingkatkan menjadi 99,73% pada tahun anggaran 2022.

4. Efisiensi

Untuk mencapai target kinerja anggaran yang ditetapkan, Loka Monitor Spektrum frekuensi Radio Gorontalo didukung oleh 11 orang Pegawai Negeri Sipil. Dengan sumber daya manusia yang terbatas tersebut, kinerja secara keseluruhan dapat berjalan dengan baik dan lancar. Semua kegiatan yang direncanakan dapat tercapai bahkan melampaui target yang ditetapkan.



Capaian Kinerja

Lainnya

1. Capacity Development

Capacity Development Program merupakan kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan pegawai baik Skill, Knowledge and character. Pada Tahun 2023, telah dilaksanakan kegiatan Capacity Development yang mengangkat tema Find your Grand Why (Meaning and Purpose) and Own a Growth Mindset yang dimaksudkan agar tim dapat menemukan makna tertinggi dalam bekerja, memahami, serta memiliki konsep mindset yang bertumbuh di tahun 2023 sehingga dapat memberikan layanan yang terbaik bagi sahabat frekuensi Gorontalo maupun se-Indonesia, khususnya di Gorontalo



2. Diseminasi Informasi Sumber Daya Strategis Spektrum Frekuensi Radio

Kegiatan Diseminasi Informasi Sumber Daya Strategis Spektrum Frekuensi Radio dilakukan untuk menyapa komunitas lintas generasi dan mengedukasi masyarakat terkait peran sumber daya frekuensi sebagai pilar utama konektivitas. Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 21 Mei 2023 di Lapangan Taruna Remaja Gorontalo dengan mengangkat konsep yang berbeda dari tahun sebelumnya. Kegiatan ini dibagi menjadi dua sesi. Pada sesi pertama "Ngobrol Frekuensi Sambil Olahraga" dengan fokus pada aturan dasar penggunaan frekuensi #B2SP (Berizin, Bersertifikat Perangkatnya, Sesuai Peruntukan, dan Sesuai Parameter Teknis). Sesi kedua "Deep Talk" yang melibatkan stakeholders, Operator dan Jurnalis yang membahas tentang updating regulasi serta informasi terkini terkait kemudahan perizinan dan peluang teknologi di masa mendatang.



3. Sosialisasi perizinan Izin Stasiun Radio Maritim dan Bimbingan Teknis Kecakapan Operator Radio Non Konvensi Solas

Untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat khususnya nelayan, Loka Monitor SFR Gorontalo melakukan kegiatan Sosialisasi perizinan Izin Stasiun Radio Maritim dan Bimbingan Teknis Kecakapan Operator Radio Non Konvensi Solas di Kecamatan Gentuma dan Kecamatan Kwandang Kabupaten Gorontalo Utara, dengan tujuan untuk mendorong kepemilikan ISR Maritim, mengurangi gangguan frekuensi penerbangan, meningkatkan keselamatan pelayaran rakyat, meningkatkan pengetahuan dan kompetensi nelayan terkait radio komunikasi, dan meningkatkan penggunaan spektrum frekuensi radio dan perangkat radio komunikasi yang tertib, legal dan sesuai peruntukannya.





4. Sosialisasi Melalui Televisi dan Radio

Media televisi dan radio masih disinyalir memberikan dampak cukup besar saat digunakan sebagai media diseminasi informasi, termasuk diseminasi informasi mengenai program-program pemerintah. Bertolak dari hal tersebut, Loka Monitor SFR Gorontalo pun turut memanfaatkan media televisi dan radio untuk mensosialisasikan hal-hal terkait tugas pokok dan fungsi Loka Gorontalo diantaranya mengenai Frekuensi Radio dalam Kegiatan Sehari-hari dan Akses Siaran TV Digital, Peran Strategis Sumber Daya Spektrum Frekuensi, dan Frekuensi Bersih, Komunikasi Lancar, Bisnis Cuan.





5. Peringatan HUT RI Ke-78 Tahun

Peringatan HUT RI ke 78 di Loka Gorontalo berlangsung meriah, fun dan kompetitif. Melibatkan seluruh PNS dan PPNPN yang terbagi dalam 4 (empat) tim: Tim Cloud, Tim Virtual Reality (VR), Tim Chat GPT dan Tim Augmented Reality (AR). Dilaksanakan beberapa kegiatan kompetisi olahraga diantaranya sepak takraw, bulutangkis, dan volley ball, selain itu dilaksanakan juga beberapa games edukatif yaitu presentasi terkait trend teknologi sesuai nama dari masing-masing tim, lomba ranking satu, dan lomba cipta baca puisi yang bertemakan kemerdekaan dan keindahan alam Gorontalo. Puncak pelaksanaannya pada upacara bendera dan awarding dari setiap cabang lomba. Dengan dilaksanakannya kegiatan ini diharapkan dapat meningkatkan rasa cinta kepada negeri dan mendorong seluruh civitas Loka Gorontalo untuk tidak hanya berpangku tangan namun ambil bagian menjadi solusi di setiap masalah yang ada di sekitar kita.



6. Peringatan Hari Bhakti Postel Ke-78 Tahun

Peringatan Hari Bhakti Postel dilaksanakan setiap tahunnya sebagai bentuk rasa syukur terhadap kemajuan teknologi yang berkembang pesat dan juga senantiasa mengingat sejarah pos dan telekomunikasi di Indonesia. Pada tahun 2023 Loka Gorontalo bersama mitra dari sektor Telco, TV, Radio dan Gomeds Network mengusung tema KolaborAksi Digital untuk Indonesia Maju. Pada kegiatan ini dilaksanakan beberapa agenda kegiatan yang diawali dengan Talkshow Spesial Hari Bhakti Postel di TVRI, Kegiatan Donor Darah, Fun Futsal, Fun Volley Ball, dan ditutup dengan agenda Bakti Sosial di Kawasan Tenilo.



7. Training Refreshment Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015

Training ISO 9001:2015 merupakan pelatihan mengenai sistem manajemen mutu, melalui penerapan sistem ini diharapkan organisasi dapat mencapai sasaran-sasaran organisasi melalui individu atau pegawai, kepuasan pelanggan, kebijakan, dan business process yang telah ditetapkan oleh organisasi. Pada pelatihan ini team belajar mengenai Total Product Concept dalam Training Refreshment Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015.



8. IFaS Fest 2023

Pada kegiatan IFaS Fes tahun 2023 ini, Loka Gorontalo berhasil menjadi finalis dibeberapa kategori lomba yaitu *Idea and Innovation*, *Photo Competition*, Video Indonesia Raya, dan 60s *Video Competition* pada kategori lomba ini Team Loka Gorontalo berhasil mendapatkan penghargaan untuk posisi kedua dengan judul karya *My Purpose* (a deep call from my heart). Pencapaian ini diharapkan dapat terus meningkatkan semangat untuk semakin kreatif dan inovatif dalam berkarya khususnya dalam meningkatkan peran dalam pengelolaan dan pemanfaatan sumber daya spektrum frekuensi radio di masyarakat. Selain menjadi finalis, Tim Loka Gorontalo serta Tim Balmon Jakarta berkesempatan mewakili Tim Paguyuban UPT SDPPI untuk memberikan penampilan terbaik pada puncak perayaan kegiatan IFaS Fest tahun 2023.





9. Kominfo Mencari Bakat

Kominfo Mencari Bakat merupakan kegiatan yang setiap tahunnya dilaksanakan oleh Kementerian Kominfo, pada tahun ini Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo menjadi finalis pada dua cabang lomba yaitu lomba MC (*Master of Ceremony*) yang diikuti oleh Ratna Kurniawati dan Suci Nurwinda Nento dan pada cabang lomba pidato diikuti oleh Fajar Afandi P. Katili pada 12 September 2023.



10. Konferensi Capaian Kinerja

Konferensi Capaian Kinerja tahun 2023 dengan tajuk *The New Waves of Tomorrow* yang dipilih untuk memastikan kesiapan, kesigapan untuk menghadapi setiap tantangan ke depan yang dinamis dan akan terus ada. Selain itu, kegiatan ini sebagai momentum evaluasi kinerja dan perumusan langkah-langkah perbaikan, peningkatan kinerja, tata kelola dan manajemen pelaksanaan program di tahun anggaran berikutnya juga sebagai agenda Capacity Development bagi tim agar mampu menyajikan, menganalisis data, menyampaikan secara kreatif substantif capaian masing-masing.



11. Podcast

Untuk mensosialisasikan hal-hal terkait tugas pokok dan fungsi Loka Monitor Gorontalo dan sebagai sarana diseminasi informasi mengenai program-program pemerintah, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo memanfaatkan media *podcast* yang saat ini sedang populer dikalangan pengguna sosial media. Adapun beberapa edisi podcast telah dilaksanakan selama tahun 2023 dengan mengusung tema Peningkatan Kompetensi ASN *Goverment Transformation Academy* (GTA) dan *Digital Talent Scholarship* (DTS)





Gambar 3.14 Capaian Kinerja Tahun 2023





Bab 4 PENUTUP

Penutup



Penutup



Tahun 2023, sasaran program dan indikator kinerja ditetapkan berdasarkan Rencana Strategis Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika yang menjadi pedoman kerja dan menjadi prinsip dasar pelayanan prima yang harus diberikan oleh unit/satuan kerja di lingkungan Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika.

Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo selaku Unit Pelaksana Teknis (UPT) Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika (Ditjen SDPPI) di daerah mengemban tugas dan fungsi sebagai pelaksana pengawasan dan pengendalian frekuensi di wilayah Gorontalo. Kinerja Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo sangat mempengaruhi keamanan dan kenyamanan terhadap pengguna spektrum frekuensi (nirkabel) yang dewasa ini sangat pesat perkembangannya. Oleh karenanya Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo menyadari banyaknya tantangan dalam pengawasan dan pengendalian spektrum frekuensi seperti cepatnya perkembangan teknologi dan penggunaan spektrum frekuensi radio yang menuntut peningkatan kemampuan ASN sehingga mampu meningkatkan kinerja pelayanan Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo.

Berdasarkan Penetapan Kinerja Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo tahun 2023, telah ditetapkan 13 (tiga belas) Indikator Kinerja yang mendukung sasaran program yakni Meningkatnya layanan monitoring, pengukuran, inspeksi, penertiban serta pelayanan publik spektrum frekuensi radio dan perangkat telekomunikasi, meningkatnya pelaksanaan pelayanan publik terkait konsultasi penggunaan SFR, pendampingan penyelesaian piutang dan pelayanan publik maritim nelayan (MOTS) dan sasaran kegiatan meningkatnya kualitas tata kelola birokrasi yang efektif dan efisien.

Dari hasil analisa dan pengukuran capaian kinerja di tahun 2023, Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo telah berhasil mencapai sasaran dimaksud berdasarkan tugas dan fungsi yang diembannya. Hal tersebut tercermin dari pencapaian sasaran dengan hasil dari keterpenuhinya seluruh target, program & layanan yang impactful bagi masyarakat.

Demikian Laporan Kinerja Loka Monitor Spektrum Frekuensi Radio Gorontalo Tahun 2023 ini dibuat sebagai evaluasi kinerja dan juga sebagai indikator dan acuan untuk pelaksanaan kegiatan, tugas dan fungsi di tahun yang akan datang.



Dokumentasi KEGIATAN

Foto Galery



Kegiatan Apel Pagi



Focus Group Discussion (FGD)



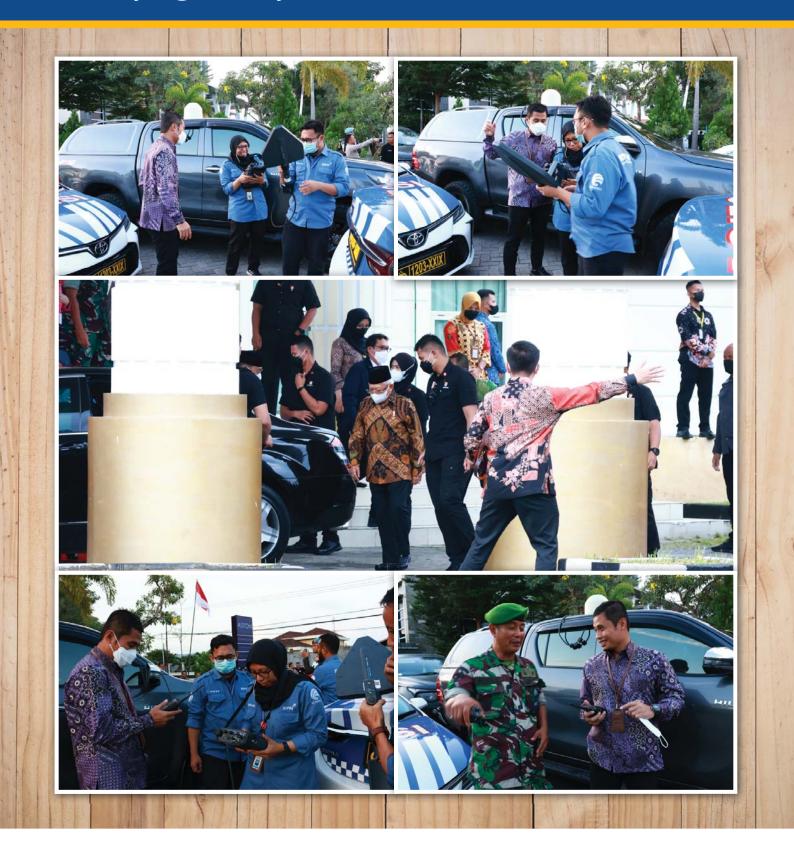
Inspeksi Stasiun Radio



Kegiatan Khatam Al Qur'an



Kunjungan Kerja Wakil Presiden RI di Gorontalo



Kegiatan Olah Raga



Pemantauan Frekuensi Radio



Kegiatan Penertiban Frekuensi Radio dan Alat Perangkat Telekomunikasi



Rapat Koordinasi Bersama Stakholder



Rapat MOTS (Maritime On The Spot)



Ruangan Co-Working



Pemeriksaan dan Pemeliharaan Perangkat Transportable

